

目 录

澳大利亚.....	1
新西兰.....	9

大洋洲

澳大利亚

一、国家概况

中文全称	澳大利亚联邦	人口数量	2544 万（2019 年 7 月）
英文全称	The Commonwealth of Australia	主要民族	英裔澳大利亚人、亚裔澳大利亚人、澳洲原住民
国庆日	1 月 26 日	国土面积	769.2 万平方公里
国家首都	堪培拉	官方语言	英语
主要城市	悉尼、墨尔本、布里斯班、珀斯	政治体制	议会制君主立宪制
行政区划	6 个州和两个地区	官方货币	澳元
国际区号	+61	著名高校	澳国立大学、莫纳什大学、阿德莱德大学、墨尔本大学、新南威尔士大学、昆士兰大学、悉尼大学、西澳大利亚大学
国家领袖	总督：戴维·约翰·赫尔利 总理：斯科特·莫里森	时区	UTC+8 至 UTC+10（夏时制：UTC+8 至 UTC+11）
道路通行	靠左驾驶	气候类型	北部属热带，大部分属温带
主要政党	自由党、国家党、澳大利亚工党	平均气温	年平均气温北部 27℃，南部 14℃

二、入境居留

【签证入境】

（一）签证

1，签证类别

中国公民来澳或过境澳前往第三国，应事先申请并办妥签证。网上流传的赴澳免签消息不实。澳签证主要分为移民、访客、工作、学生及过境等类别。办理何种签证取决于停留时间、护照种类、居住地址、访问目的

等因素。如到澳度假、观光、社交、探亲访友、商务访问，或进行其他如治疗等短期、非工作访问，通常需申请访客签证。如到澳学习、工作或生活居住，则需要申请停留期比访客签证更长的学习、工作或永久居留签证。

2, 签证机关

除在北京的澳大利亚驻华大使馆外，澳在上海、广州、成都和香港设有总领事馆，澳驻沈阳总领馆将于 2019 年底建成并对外开放（目前领事认证及护照服务仍由澳驻华使馆提供），在北京、上海、广州、成都开设了签证申请中心。签证申请中心只负责受理申请等具体事务，是否颁发签证及颁发何种签证由澳有关驻华使领馆决定。

3, 电子签证

澳签证通常以电子签证方式，而非传统的纸质签证贴纸方式发出。签证获批后，申请人将收到一份关于签证详细信息的电子签证确认函，请留意电子信箱。持有效澳大利亚电子签证者可凭有效护照入出境并在澳停留，护照内无需粘贴签证贴纸。为方便旅行，建议自行打印并携带电子签证确认函备用。

（二）移民检查

1, 入境检查

入境时，需准备以下材料并递交给移民官员：（1）护照等有效国际旅行证件。（2）澳有效签证（包括电子签证）。（3）用英文如实填写的入境卡（Incoming Passenger Card-IPC）。请点击查看入境卡（中文 PDF）式样。

2, 出境检查

出境时，需准备以下材料并递交给移民官员：（1）护照等有效国际旅行证件。（2）登机牌。

自 2017 年 7 月 1 日起，澳废除纸质出境卡，出境澳无需填写出境卡。除非主动要求，在离澳出境时，移民官员通常不会在护照上加盖出境章。

3, 国际旅行记录

如有需要，可以向各地移民事务办公室申请获取本人的“国际旅行记录（International Movement Records）”。

4, 入境受阻

根据国际惯例，签证是一国主权。即使当事人已获发签证，一国也有权在拒绝其认为不宜入境者进入。

移民官员通常会询问一些简单的问题，如“来澳的目的”、“计划停留多久”等，请如实回答问询。如移民官对您的入境动机产生怀疑，您可能被带到面谈室进行更详细的面谈，如了解访澳目的、在澳联系人、日程、申请签证情况等。如移民官员最终决定注销您的签证，拒绝入境，通常会出具书面信函，说明原因。然后将联系安排航班尽快遣返回国。遣返决定一经做出不会更改，应予配合。否则移民官员可能采取押送登机等措施。如认为有关处理决定不公平，可先按要求乘机回国，然后向行政上诉法庭（Administrative Appeals Tribunal-AAT）提出行政申诉。如对 AAT 裁定仍不服，可聘请律师向法院提出起诉。

【海关防疫】澳远离其他大陆，自然条件独特。法律授权内务部负责检查药物、武器等管制物品，农业部负责检查动植物，以阻止疾病或其他可能对澳构成威胁的外来物品进入。请注意，澳海关、检疫、免税等政策不同于其他国家。

来澳前，请点击访问访客须知。切勿携带海关明文规定的违禁物品入境。不建议携带食品、动植物产品入境。如确需携带，请在入出境时如实申报。在不能确定是否需申报时，请咨询航空公司乘务人员，或现场咨询移民官员，或最好选择申报。

申报并不意味着行李一定会被开箱检查，但未如实申报禁止或限制入出境物品、应纳税物品，提供伪造票证，则可能被罚没，被判罚 42 万澳元以上罚款或 10 年监禁。如实申报物品，即便在检查后不被允许入境，也不会被处罚。

妥善保管行李，慎为他人，特别是陌生人携带物品，尤其是不知情的物品，以防被人恶意利用。建议将需要申报物品集中放在一个行李内以备检查。检查通常针对可疑人员或物品进行，可能采用 X 光机扫描、开箱、警犬嗅检等方式进行。请注意配合，如实回答问询。

三、安全防范

【社会治安】从总体上看，澳政局稳定，社会治安状况良好，但发生

在其他国家或地区的安全事故，同样也可能在澳大利亚发生。中国公民在日常工作、生活中应遵守澳法律、法规，加强自我保护。

澳犯罪案件主要类型有：毒品、酒精类犯罪、家暴、谋杀、抢劫、性侵犯、非法武器、车辆偷盗、身份盗用、网络诈骗、商业欺诈等。罪案有可能是有组织性犯罪，罪犯可能使用武器，也可能与毒品贩卖、帮派斗殴、吸毒或饮酒（酒吧易发斗殴）有关。

【中国驻澳大利亚使领馆再次提醒中国公民谨防伪装成使领馆电话的电信诈骗】

驻澳使领馆自2017年8月份以来已多次提醒中国公民警惕假冒中国驻外使领馆和国内公安机关等名义来电进行电信诈骗。针对群众集中反映的电信诈骗，再次郑重提示如下：

（一）是否申请护照旅行证件属个人意愿行为，中国驻澳使领馆不会打电话通知当事人护照证件过期需要延期或补办，不会要求个人提供银行账户、转帐服务或回拨电话以进一步联系等，更不会谈及涉及刑事案件调查、冻结银行信息等内容。

（二）如若接到类似电话务必保持头脑冷静，不要轻信，不要随意透露个人身份信息、信用卡信息，更不要转账汇款，及时与家人沟通。

（三）在澳中国公民相互转告，并叮嘱家中的老人，切勿轻信此类电话，避免上当受骗，造成损失。

（四）针对此类显示为使领馆的电话，或无法辨别是否为诈骗电话，建议挂断电话并按领区拨打中国驻澳使领馆领事保护与协助电话进一步核实。

（五）如果个人信息不慎泄露，可向“公民身份和网络支持服务”（National Identity and Cyber Support Service - IDCARE）寻求帮助。若接到诈骗电话，可向“澳大利亚网络安全中心”（Australian Cyber Security Center-ACSC）举报，同时可参考中国公安部“网络违法犯罪举报网站”了解相关诈骗案例及预防诈骗信息。如不幸上当受骗，应及时向当地警方报警，并委托国内亲友就近向中国公安机关报案。

IDCARE 网址：<https://www.idcare.org/individuals>

IDCARE 电话：1300 432 273

ACSC 网址: <https://www.cyber.gov.au/report>

网络违法犯罪举报网站: <http://www.cyberpolice.cn/wfjb>

AFP 网址: <https://www.afp.gov.au/>

澳报警电话: 000

中国境内公安机关报警电话: 110

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话 (24 小时):
+86-10-12308 或+86-10-59913991

中国驻澳大利亚使领馆领事保护与协助电话:

驻澳大利亚使馆 02 6228 3948

驻悉尼总领馆 02 9550 5519

驻墨尔本总领馆 03 9824 8810

驻珀斯总领馆 08 9221 8933

驻布里斯班总领馆 07 3012 8090

驻阿德莱德总领馆 08 8268 8806

【自然灾害】澳地域辽阔,地理、气候等条件差异较大。丛林火灾、水灾、风暴、滑坡等自然灾害时有发生。请关注当地政府发布的灾情预警和中国驻澳使领馆网站发布的预警提示,留意媒体报道,合理安排出行计划。如当地政府决定采取灾害应急措施,请根据指引前往避险地点并服从安排。

(一) 恶劣气象

1、热带风暴。每年 11 月到 4 月,主要发生在昆士兰州大部分地区、北领地和西澳州。

2、极端高温。各地夏季均可能出现极端高温天气。

3、干旱。最近一次旱灾在 2002 年到 2007 年期间发生在东部及南部地区。

4、紫外线。澳全年(特别是每天上午 10 点到下午 3 点期间)紫外线辐射强度高,可致晒伤或脱水,建议外出时采取涂抹防晒霜和戴帽等防护遮阳措施。

(二) 洪灾火灾

1、洪灾。热带风暴带来的强降雨易致洪水。洪灾大多发生在北领地、昆士兰州和新南威尔士州。

2、火灾。丛林火灾通常在 11 月到 2 月的夏季发生，可能殃及房屋、公路、铁路、电信等基础设施，甚至威胁生命。

（三）动物攻击

请注意，澳动物与其他大陆动物的习性可能不同。箱形水母、淡水鳄鱼、咸水鳄鱼、鲨鱼、有毒昆虫（如红背蜘蛛、漏斗蜘蛛）和内陆大毒蛇等动物具有攻击性，并可致命。

（四）涉水事故

澳海岸线漫长，水上运动盛行，但各海域地形、洋流、气候等情况复杂。在澳涉水死亡事故是中国公民常见的安全事故之一。从事水上活动，请务必注意安全。

（五）野外活动

不少地区人迹罕至，医疗、交通、通信条件可能较差，部分地区天气变化无常，气温易大起大落，如遇意外，直升机等救援措施均可能无法及时到达。

【食品卫生】澳对食品生产和销售有严格的监管标准，食品安全状况总体较为良好。大城市自来水达到直接饮用标准。澳动植物种类、特性可能与其他大陆不同。外观看上去和中国差不多的植物（如蘑菇），却可能含有剧毒，切勿私自采食。

【紧急求助】报警求助：000

警方求助：131444

法律援助：

地区	热线电话
堪培拉首都地区	1800 822 272
北领地	1800 672 242
新南威尔士州	1800 633 063
维多利亚州	(03) 8684 6700
塔斯马尼亚州	1300 663 773
西澳州	(08) 9425 2850
昆士兰州	1300 546 587

南澳州	1800 182 368
-----	--------------

其它热线:

- 1、风暴洪灾：132 500，在北领地，请拨打 131 444。
- 2、生命求助热线：131 114。
- 3、制止犯罪热线：1800 333 000。
- 4、家庭暴力求助：1800 200 526。了解更多家暴求助方式，请点击[这里](#)（PDF）。
- 5、感到抑郁或焦虑，请联系 Beyondblue: 1300 224 636。
- 6、自杀帮助热线：1300 659 467。
- 7、儿童帮助热线：1800 551 800。
- 8、男士帮助热线：1300 789 978。

四、交通出行

【空中交通】澳空中交通网络较为完善。40 余家航空公司开通有往来世界各大城市的国际航班。中国国航、南航、东航、川航、海航、国泰等航空公司开通有从北京、上海、广州、成都、深圳、香港等地直达澳主要城市的定期航班。澳国内航空业务主要由澳航（Qantas）和维珍蓝（Virgin）航空公司主导。捷星（Jetstar）和连接航空（Air Link）等一些中小型航空公司承运部分支线。不少国内、国际航班需从悉尼、墨尔本等大城市机场转机。

【陆路交通】

（一）步行

澳交通规则是左行，初来乍到者尤其要时刻提醒自己左行，并留意路上行驶的车辆（包括自行车）。

（二）驾车

在澳驾车要注意，澳交规和路面状况与国内不同。新司机，特别是在澳留学生、来澳旅游自驾者，更勿超速，无证驾驶或出现其他违章驾驶情况。

（三）长途客车

乘搭长途客车旅行方便、经济。通常可在客运公司网上预订车票。

（四）铁路

澳铁路有 150 多年历史，以电气化铁路为主。2004 年南北铁路干线贯通，成为连接澳大陆南北两端的大动脉。乘客可提前在 6 个月内预订车票。如需卧铺和餐点，通常需另付费用。

上车时大多无人检票，但车上有巡检员。一旦被发现逃票，将要被处以高额罚款，并记录在案。

【水路交通】澳海运发达，主要港口有墨尔本、悉尼、布里斯班、丹皮尔、伯尼、德文波特和珀斯等。有的城市市内，或在大陆与部分离岛之间还开通有渡轮。关于水路交通的详细情况及安全信息，请访问基础设施和地区发展部网站。

海上搜救和漏油电话：1800641792。运输安全中心电话：1300 307 288。

【市内交通】澳主要城市市内公共交通系统较为完善。除公共汽车外，部分城市有地铁、轻轨、轮渡等。大多数交通枢纽、图书馆和游客中心都提供当地公共交通信息。

市内公共汽车的票价通常取决于乘坐的距离，有的不是逢站必停。需要乘车时，可在站台向公交车司机招手示意。需要下车时，提前按车上的下车呼唤按钮。乘客可以在上车时直接向司机付费，也可以在汽车站购买公交储值卡，上下车时刷卡付费。

五、实用信息

【社交礼仪】朋友聚会通常轮流买单或平分账单。应邀参加烧烤等非正式聚会，可携带啤酒等以示谢意，也可询问主人是否需要带些吃食，或是否需要帮忙准备或收拾。参加晚宴通常可携带品质较好的红酒、巧克力或鲜花。除非请柬明示或主人明确要求，或正式商业谈判需要穿着正装，一般可着便装。到访要提前预约。正式活动需要准时到达，参加烧烤活动或非正式聚会通常不要迟于 15 分钟抵达。

【公众场合礼仪】在银行、提款机、超市、车站等地注意排队，并与他人保持适当距离。

与儿童合影应先征得家长同意，勿擅与陌生儿童发生身体接触（如摸头等）。遵守未成年人保护法，勿殴打儿童，否则易被举报并被追究责任，

留下家庭暴力记录。土著居民较保守，大多不喜欢游客拍照。在公共交通工具、商店或其他公共建筑内禁止吸烟。澳实行垃圾分类管理，请注意按要求分类并投入相应垃圾桶。服务业从业人员的收入不靠小费，小费不是必须的。如服务人员为你提供了额外服务，可适当给小费。

新西兰

一、国家概况

中文全称	新西兰	人口数量	492 万（2019 年 6 月）
英文全称	New Zealand	主要民族	英裔新西兰人、毛利人、亚裔新西兰人
国庆日	2 月 6 日	国土面积	约 27 万平方公里
国家首都	惠灵顿	官方语言	英语、毛利语
主要城市	奥克兰、克赖斯特彻奇（基督城）、哈密尔顿、达尼丁	政治体制	议会制君主立宪制
行政区划	11 个大区，5 个单一辖区，67 个地区行政机构	官方货币	新西兰元
国际区号	+64	著名高校	奥克兰大学、奥克兰理工大学、怀卡托大学、维多利亚大学、坎特伯雷大学
国家领袖	总督：帕齐·雷迪 总理：杰辛达·阿德恩	时区	UTC+12（夏时制：UTC+13）
道路通行	靠左驾驶	气候类型	温带海洋性气候
主要政党	工党、国家党、新西兰第一党、绿党、毛利党、行动党、马纳党	平均气温	夏季 20℃ 左右，冬季 10℃ 左右

二、入境居留

【签证入境】中国公民赴新西兰需申办签证。按出国目的可分为访客签证、学生签证、工作签证和移民签证等。签证申请表可从新西兰驻华使领馆领取，也可直接上新西兰移民局网站下载（<http://www.immigration.govt.nz/forms>）。新西兰驻华使领馆不单独接受持普通护照的中国公民的签证申请。持普通护照的中国公民申请签证需根据所居住的城市将签证申请递交到新西兰驻各地签证中心

(<http://www.vfsglobal.cn/NewZealand/china/chinese/>)，亦可通过新西兰移民局官方网站直接网上申请(<https://www.immigration.govt.nz/audiences/chinese>)。

新西兰官方签证服务热线：中国内地：0086-20-29106152；中国香港：00852-30711380

(一) 访客签证：允许持证人赴新西兰旅游观光、探亲访友、短期学习、参加体育比赛、文艺表演和短期商务访问等。2011年8月起，新西兰旅游签证申请流程有所调整，包括增加多次签证发放数量、延长停留期限、精简申请表格页数、允许用中文提交部分申请材料等。2017年5月7日起，新西兰向符合条件的中国申请人颁发5年多次往返访客签证。

(二) 留学签证(Student Visa)：申请留学签证需提供以下材料：留学签证申请表、学生资金担保表；出生公证、亲属关系公证、学历公证、无刑事犯罪公证、有效身份证明(中国护照 原件或复印件)；资金能力证明(如银行存款证明等)；指定医院出具的体检证明；新西兰的入学通知书和申请手续费、邮寄费等。新西兰移民局会根据申请人情况要求面试。审理(或面试)通过后，移民局将签发留学签证原则批准函。然后，申请人按学校录取通知书要求缴纳学费等有关费用，并购买学生医疗保险，将护照、留学签证原则批准函和各种付费凭证递交给新西兰驻华签证中心等候签证。

【海关防疫】

(一) 海关规定

新西兰海关入境规定严格。每位旅客入境时可以随身携带一定数量的免税物品，对于超出部分则需要向新海关申报，交纳关税和商品服务税。每位旅客能够随身携带入境的免税物品包括：价值700新元以内的免税物品；每人(17岁及以上)50支香烟(50克烟草或50支雪茄)；4.5升葡萄酒或4.5升啤酒；3瓶酒精饮料(每瓶不超过1125毫升)。以上物品仅限个人使用。详细规定可查询新西兰海关官网(<https://www.customs.govt.nz/personal/travel-to-and-from-nz/travelling-to-nz/>)。

(二) 检验检疫

新西兰经济以农业、林业和畜牧业为主，任何害虫和疾病的进入都将其经济带来严重威胁。因此海关对旅客携带入境物品的规定极其严格。

动植物产品，包括种子类的中药等必须经过严格检查，否则可能会被没收或罚款，严重者会被判入狱。因此，建议对任何不确定能否入境的物品如实申报。

新西兰法律禁止或限制多种野生动植物产品的进口，包括：活的动物、肉类、皮类、毛类、骨、羊毛、蛋类、养殖品、生物制品、壳类、珊瑚、毛发、蜜蜂产品、植物、水果、蔬菜类、花卉、种子、坚果类、鳞茎类、稻草类、竹类、木头和其他作物。

（三）金融管制

为防止洗钱等违法行为，新方规定每位旅客入境时如果携带超过 1 万新元（或等值外币）现金则必须申报。

（四）边防检查

自 2017 年 11 月 17 日起，中国公民只要持用载有芯片的电子护照，且年满 12 周岁，即可在奥克兰、惠灵顿、克赖斯特彻奇（基督城）、皇后镇 4 个国际机场，使用 eGate 自助通关系统快速通过边防检查，入境、出境均可以使用。

三、安全防范

【社会治安】新西兰经济发达，国民收入较高，社会福利保障体系发达，国民素质高，法制体系健全，受传统的宗教文化影响大。新西兰治安状况总体良好，犯罪率低。但在一些地区盗窃、抢劫、诈骗、绑架等案件也时有发生。

【自然灾害】新西兰位于太平洋板块和澳大利亚两大板块之间，地震频发。除地震外，海啸、火山喷发、洪水和风暴等自然灾害亦可能影响新西兰。要加强对地震等自然灾害的防范应对知识学习，并采取相应防范措施。遇紧急情况，可拨打 111 或 105 求助。

【食品卫生】新西兰自然环境洁净，卫生监管严格，民众卫生习惯好，出售食品均需经过严格的卫生检疫，因此食品卫生情况总体良好。

【紧急求助】当地紧急求助电话（警察、火警、救护车）：111；非紧急求助电话（警察）：105。同时，新西兰内政部民族事务办公室下设语言热线服务（Language Line），可为新警察、移民局、商业委员会、ACC 意

外伤害赔偿局等政府部门，以及部分医疗机构提供电话中文在线翻译免费服务。此语言热线的服务时间及服务机构名单，可登录 ethniccommunities.govt.nz/how-language-line-works-chinese 进行查询。

你也可以拨打驻新西兰使领馆领事保护应急联系电话寻求帮助：

中国驻新西兰大使馆电话：021 528 663

中国驻奥克兰总领事馆电话：027 490 5381

中国驻克赖斯特彻奇总领事馆电话：021 176 7288

四、交通出行

【空中交通】

（一）国际航班

新西兰航空公司：于 2006 年开通奥克兰-上海航线，目前还运营奥克兰-香港航线。

中国南方航空公司：开通了广州-奥克兰和广州-克赖斯特彻奇（基督城）两条航线。

国泰航空公司：开通了香港-奥克兰航线。

东方航空公司：开通了上海-奥克兰航线。

海南航空公司：开通了深圳-奥克兰航线。

天津航空公司：开通了天津-奥克兰和西安-奥克兰航线。

香港航空公司：开通了香港-奥克兰航线。

中国国际航空公司：开通了北京-奥克兰航线。

四川航空公司：开通了成都-奥克兰航线。

在境外办理前往新西兰的登机手续需提前约三小时抵达机场。如果您在新西兰境内乘坐新西兰国内航班，旅客应至少需提前一小时到机场办理行李托运手续。

（二）主要机场

奥克兰国际机场 www.aucklandairport.co.nz

奥克兰国际机场是新西兰最大和最繁忙的机场。机场分国际候机楼和国内候机楼。早上 6 点至晚上 10 点半，国际与国内候机楼间有免费客车搭载服务，车站设在两个候机楼正门口处。两座候机楼之间有人行道连接，

沿地上绿色标志线步行 10 分钟可达。从机场前往市区可乘机场巴士，公共汽车和出租车。

惠灵顿国际机场 www.wellington-airport.co.nz

惠灵顿国际机场有机场巴士、公共汽车和出租车往返市区。

克赖斯特彻奇国际机场 www.christchurchairport.co.nz

克赖斯特彻奇国际机场是新西兰南岛最大和最繁忙的机场。机场有机场巴士、公共汽车和出租车往返市区。

【陆路交通】新西兰公路状况良好，总长 94000 公里，其中高速公路 11000 公里。铁路总长 4128 公里，电气化铁路约 589 公里。公共汽车、火车等公共交通较为便捷。新全国有众多租车公司。新私家车拥有量比例高，民众多数自驾车出行。新西兰车辆靠左行驶，国内驾照持有者应办理当地驾照，并尽快学习当地交通规则。骑摩托车和自行车者必须配戴安全头盔。

【水路交通】新西兰现有国际水路航线 6 条，主要港口 13 个。奥克兰、惠灵顿、利特尔顿、达尼丁、陶朗加是重要的集装箱港口。

【市内交通】新西兰主要城市市内交通包括公交、出租车和自驾车等，路况较好，十分便捷。出租车需提前预订。

五、实用信息

【风俗禁忌】毛利欢迎仪式是毛利部落之间一种和平、体面的会见方式或两个敌对部落捐弃前嫌、重归于好的标志，如今已经成为新西兰欢迎贵宾时举行的例行仪式。仪式自始至终使用毛利语，由部落长者主持。参加者要遵守仪式的规矩，不得在他人致辞时讲话、走动、吃东西，自始至终不得吸烟。新西兰非常注重动植物保护，即使是公园的花草、野鸭和小鸟都不得侵害，违法者将受到严厉处罚。自家养的宠物也要保证其良好的生活环境，如发现虐待动物行为也将面临法律惩罚。钓鱼、赶海等也有明确的法律规定。《休闲捕鱼规定》详细规定了鱼、虾、贝等的捕捞数量、尺寸、季节及捕捞用具的种类、尺寸。

新西兰重视未成年人的保护，法律规定较严。

新西兰是禁烟国家，所有室内公共场所均不准吸烟。

