

# 目 录

爱尔兰.....	1
比利时.....	4
冰岛.....	11
波兰.....	15
德国.....	24
俄罗斯.....	38
法国.....	51
芬兰.....	61
荷兰.....	66
捷克.....	75
克罗地亚.....	83
挪威.....	88
葡萄牙.....	95
瑞典.....	104
塞尔维亚.....	110
乌克兰.....	117

西班牙.....	126
希腊.....	137
意大利.....	143
英国.....	156

# 欧洲

## 爱尔兰

### 一、国家概况

中文全称	爱尔兰共和国	人口数量	485.7万（2018）
英文全称	Republic of Ireland	主要民族	爱尔兰人
国庆日	3月17日	国土面积	7万平方公里
国家首都	都柏林	官方语言	爱尔兰语、英语
主要城市	科克，利默里克	政治体制	议会制共和制
行政区划	26个郡、3个郡级市和2个市郡	官方货币	欧元
国际区号	+353	著名高校	都柏林圣三一学院
国家领袖	总统：迈克尔·希金斯 总理：利奥·瓦拉德卡	时区	UTC+0（夏时制：UTC+1）
道路通行	靠左行驶	气候类型	温带海洋性气候
主要政党	统一党、共和党、新芬党	平均气温	2月平均气温3.2℃，8月平均气温16.2℃。

### 二、入境居留

【签证入境】赴爱尔兰学习、工作、居住、探亲、访问等，须事先办好签证。爱虽加入欧盟，但未加入申根签证国，须单独申办。赴爱签证种类较多，具体可参考爱尔兰驻华使馆网站 <https://www.dfa.ie/irish-embassy/china/> 的详细规定。入境时，须持有效签证，并准备好爱方相关接待单位联系人姓名及联系方式或邀请信，以便爱移民局核实。同时需要注意的是爱移民官员有权拒绝其认为不适合入境者入境。另，英国-爱尔兰签证体系已经正式于2014年10月在中国实施，在此体系下爱尔兰与英国将相互承认

对方的短期访问签证，具体政策请参考爱尔兰驻华使馆网站 <https://www.dfa.ie/irish-embassy/china/>。

**【海关防疫】**爱尔兰海关规定，根据法律，海关官员可对入境者抽查，查验违禁物品。如携带违禁物品，除没收有关物品外，携带者还将被处以罚款并追究相关法律责任。下列为爱海关禁止或须取得许可证后才可入境的物品：动物、植物、肉制品、奶制品、蔬菜、水果、武器弹药、毒品、淫秽制品等。入境时对所携带现金、香烟、酒类等都有限量规定。具体禁止或限制携带入境的物品及数量，请参考爱尔兰公民信息网的详细规定。

根据爱尔兰有关卫生及动植物检疫规定，进口动植物、蔬菜、鲜花等需提供特别证书。由于商检规定比较复杂，出口商应事先与进口商取得联系，或直接向爱尔兰政府有关部门咨询所提供的证书内容。

### 三、安全防范

**【社会治安】**爱尔兰政局稳定，奉行军事中立政策，安全形势与治安状况相对良好。

近年来随着中国游客来爱旅游人次增多，针对华人及游客的偷盗、抢劫等案件时有发生，特别是在市中心繁华地段和主要旅游景点，需提高警惕。建议游客随身少带现金，使用信用卡，特别注意保管好护照、身份证等重要证件。出游应选择合法、正规的旅行社，对旅行做好规划，对可能遇到的问题做好预案。

**【自然灾害】**基本上无重大自然灾害和疾病。

**【食品卫生】**爱尔兰全国清洁、卫生，有严格的食品监管体系。医疗卫生条件较好，公共配套设施完善。

**【紧急求助】**紧急求助电话：999 或 112（医疗、火警、匪警）。

道路交通事故报告：1890205805

爱尔兰游客救援服务热线：1890365700

驻爱尔兰使馆领事保护应急联系方式：00353-87-2239198。

相关求助信息请参考爱尔兰警察总部网站 <https://www.garda.ie/en/>、<https://www.garda.ie/en/Crime-Prevention/Mandarin.pdf>

### 四、交通出行

【空中交通】目前中爱之间已开通海航承运的都柏林与北京、国泰航空承运的都柏林与香港之间的直航航班，详细班次情况请到相关航空公司官方网站了解。乘坐经伦敦、巴黎、法兰克福、阿姆斯特丹等地中转航班的，应注意是否需办理中转国家签证。爱国内有都柏林、香农、科克三个国际机场，通往三个国际机场的主要交通方式有机场巴士和出租车。

【陆路交通】爱尔兰公路铁路网络较发达，公交车、长途巴士和火车是爱尔兰最普通的公交方式。汽车为右舵左行，行人应该特别注意交通信号灯和来往车辆。根据规定，短期来爱者可以用中国驾照到租车公司租车并办理保险，但不能开别人的车。爱尔兰铁路由 Irishrail 执行，通遍各大主要城市。首都都柏林两个最大的车站 Heuston Station 和 Kinnolly Station，可前往爱尔兰西部南部和北爱。

【水路交通】爱尔兰国内无水运，主要的商业港口有都柏林、科克、利默里克、格林诺尔、罗斯莱尔、当劳盖尔、高威和沃特福德，有定期的渡船载客到英国和法国。

【市内交通】都柏林市内交通有公共汽车、出租车、城铁（DART）和轻轨电车(LUAS)，都可方便到达都柏林市中心或郊区。

【主要城市】爱全国分为 26 个郡和 4 个郡级市。26 个郡为：卡洛、卡文、克莱尔、科克、多尼戈尔、都柏林、戈尔韦、凯里、基尔代尔、基尔肯尼、莱伊什、利特里姆、利默里克、朗福德、劳斯、梅奥、米斯、莫纳亨、奥法利、罗斯康芒、斯莱戈、蒂珀雷里、沃特福德、韦斯特米斯、韦克斯福德、威克洛。4 个郡级市：都柏林、科克、利默里克、沃特福德。

## 五、实用信息

【风俗禁忌】爱尔兰为天主教国家，九成左右居民信奉天主教。爱尔兰的主要节假日有：1 月 1 日元旦、3 月 17 日圣帕特里克节（国庆节）和复活节（3 月 21 日起月圆后的第一个星期日）、银行假日（6 月、8 月的第一个星期一和 10 月的最后一个星期一）、12 月 25 日圣诞节等。爱尔兰的风俗习惯与其他西方社会相同，如尊重妇女、忌讳 13 等。人民较热情、友善，遵守社会公德。喜欢狗、猫等宠物，喜爱绿色。

法律规定 18 岁以下者不能买酒，不能在公共场所或未经父母同意饮

酒。禁止在室内办公场所吸烟。相关要求请参考爱尔兰公民信息网站 <http://www.citizensinformation.ie> 上的详细规定。

【通信电源】通讯：爱尔兰手机实行单向收费，中国手机卡可漫游使用。公共场所无线网络覆盖率较高。

电源：电压是 220-240 伏，使用三相方头插座（英标）。

【联系方式】紧急求助：999 或 112（匪警、火警、急救）

都柏林机场 Dublin Airport: 00353-1-8141111

火车站 Irish Rail: 00353-1-8366222

交通、旅游和体育部 Department of Transport, Tourism & Sport  
00353-1-890443311

其他相关部门网站:

[www.gov.ie](http://www.gov.ie)（政府部门）

[www.dfa.ie](http://www.dfa.ie)（外交贸易部）

[www.justice.ie](http://www.justice.ie)（司法和平等部）

[www.inis.gov.ie](http://www.inis.gov.ie)（归化移民局）

[www.welfare.ie](http://www.welfare.ie)（社会保障部）

## 比利时

### 一、国家概况

中文全称	比利时王国	人口数量	1137.6 万（2018 年 1 月）
英文全称	The Kingdom of Belgium	主要民族	佛拉芒人、瓦隆人
国庆日	7 月 21 日	国土面积	3 万平方公里
国家首都	布鲁塞尔	官方语言	荷兰语、法语和德语
主要城市	布鲁塞尔，安特卫普，布鲁日，列日	政治体制	议会制君主立宪制
行政区划	10 个省，589 个市	官方货币	欧元
国际区号	+32	著名高校	鲁汶天主教大学、安特卫普大学
国家领袖	国王：菲利普 首相：夏尔·米歇尔	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)

道路通行	靠右行驶	气候类型	海洋性温带阔叶林气候
主要政党	新弗拉芒联盟党、法语社会党、法语革新运动党、荷语基督教民主党、荷语开放自民党、荷语社会党、法语人道主义民主中心党	平均气温	夏天平均气温 25°C, 冬天平均气温 7.2°C。

## 二、入境居留

**【签证入境】**比利时是申根签证协议国家，持有申根签证即可入境。签证的颁发主要取决于外国旅客到比利时或其他申根国家旅行的目的和逗留的时间，共分为 A、C、D 三类。A 类签证为过境签证，持有者可经申根成员国机场转机前往申根区外国家；C 类签证为短期签证，持有者可在整个申根区 180 天内累计停留不超过 90 天，主要以短期访问、探亲、访友和旅游为目的；D 类签证为长期签证，一般只适用于某一申根国家，停留期在 90 天以上、最长有效期为一年，持有者可在该国工作、学习或与亲属团聚并长期居留。

中国公民无论申办何种类型的签证均须向比驻华使领馆提供有效的旅行证件，如护照（有效期需超出预计离开申根区时间至少 3 个月），按要求填写签证申请表，并附两张相同的身份证件近照。

（申请人所需具体材料请参照比利时签证中心网站 <http://www.vfsglobal.cn/belgium/china/Chinese/index.html>）

**【海关防疫】**可免税携带物品（仅限于个人使用，不可作为商品交易）入境的数量如下：

1.旅客从其他欧盟国家（部分欧盟国家和地区可能执行不同的政策）抵比，可携带卷烟 800 根、小雪茄 400 根、雪茄 200 根、烟草 1 公斤；啤酒 110 公升，其他酒类 90 公升（其中气泡酒最多 60 公升，开胃酒 20 公升、烈性酒 10 公升）。

2.旅客从非欧盟国家抵比，可携带卷烟 200 根或小雪茄 100 根或雪茄 50 根或烟草 250 克；啤酒 16 公升、其他酒类 4 公升、烈性酒 1 公升或 22 度以下的酒精饮料 2 公升或气泡酒 2 公升）及自用的医疗用品。仅 17 岁以上（含）的旅客可携带烟草和酒精类物品。

3.部分动植物及制成品、火药、武器、奢侈品仿制品禁止入境。受限制的动植物清单详见网站 [www.votresouvenir.be](http://www.votresouvenir.be)。

4.部分古董、艺术品、宗教用品无专门许可不能携带入境。

5.从非欧盟国家入境或出境前往非欧盟国家的旅客，如携带超过 1000 0 欧元的现钞或等值有价证券，需要向比海关申报。

6.入境时比海关对行李进行抽检。如无申报项目,可在取得行李后,顺着免申报标示牌方向的通道直达入境大厅。由于海关政策可能会随时发生变化，具体信息请参阅比利时海关网站 [http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager\\_a\\_letranger/informations\\_supplementaires/douane](http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/informations_supplementaires/douane)。

### 三、安全防范

**【社会治安】**比社会治安总体良好。首都布鲁塞尔作为欧盟总部、北约等众多国际机构所在地，来往人员较多。近年来比社会安全系数有所下降，特别是 2016 年 3 月 22 日布鲁塞尔恐怖袭击事件之后，比治安工作压力急剧上升。在火车站、机场、酒店、停车场、旅游景点等人员集中的地区，以中国公民为目标的盗抢案时有发生。

建议来比旅行的中国公民及时了解当地最新安全动态，掌握旅行安全提醒。在比期间尽量使用信用卡，不要随身携带大量现金或贵重物品，并注意将钱与贵重物品分散保存，尤其是要注意保管好护照等重要证件。被盗或被抢后，应及时向警察局报案。比报警电话：101。

若护照丢失，请立即按如下程序办理补办证件事宜：

（一）向警察局报案并索取报警证明；

（二）准备护照和中国身份证复印件，以及 3 张近期证件照；

（三）必要时联系中国驻比利时使馆领事部（在比境内拨打电话：02 7632006）。

（四）到中国驻比利时使馆领事部（地址：439Avenue de Tervuren, 1150, Bruxelles）办理补证手续。

**【自然灾害】**比常年雨水充沛，个别地区会出现洪涝灾害。冬季降雪较多时，机场和高速公路可能封闭。出行前要查询天气预报，收听收看当地广播报纸电视，及时掌握天气变化情况。



【食品卫生】比食品卫生安全标准较高，相关规定执行严格，各类食品一般可放心食用。

【紧急求助】112 是在欧盟范围内免费拨打的紧急呼救电话，可以在遇到事故、需要医疗帮助或火灾时拨打。以医疗救助为例，当您拨打 112 紧急呼救电话时，请务必向接线员提供以下信息：您的姓名，联系电话，所需医疗救助的地点，急病、伤害及遭遇的危险的基本状况，需要救助的人数，已经采取的急救措施等。

请您听完接线员的建议后再挂电话，最好在现场等待至救护人员到达后离开。要注意的是，在遇到真正紧急的事件时才可以拨打 112 呼叫电话。在遇到小的交通事故或轻微的疾病时，应该先考虑去咨询医生。千万不可因为免费而随意拨打该电话，以免因一个“不受欢迎的玩笑”而承担法律责任。

#### 四、交通出行

【空中交通】布鲁塞尔机场位于市区东北 13 公里，可乘火车直达市区，每 20 分钟一班，单程标准票价为 3 欧元。也可乘坐出租车，至市中心费用约 45 欧元，但需事先与出租车公司预约。

布鲁塞尔机场网址（可订机票）：[www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be)，值班电话：0032-27096716。

沙洛瓦国际机场距布鲁塞尔约 1 小时车程，主要运营来往比利时与欧洲其他国家的廉价航空班次。

目前中国海南航空公司开通了分别由北京、上海、深圳、香港至布鲁塞尔的直航航班。如需订票，可与海南航空公司各大城市营业部或票务代理联系。

【陆路交通】布鲁塞尔距巴黎、伦敦、阿姆斯特丹、波恩和卢森堡仅有 200-300 公里的路程。中国内地驾照可在比使用，但需事先在国内做好翻译以及相应的公证和认证。

在比驾车须遵守右行规则，高速公路限速为 120 公里，某些路段限速 90 公里。比道路状况良好，但某些交通规则与国内不同，特别是指示牌以法语、荷兰语或德语写就，建议自驾的中国公民做好准备，以免被罚。

比利时的火车线路遍布全境，乘坐方便，票价低廉，而且有许多优惠政策。一位成年人购票乘车，最多可免票携 4 名 12 岁以下儿童同乘。

火车票有单程票、双程票、10 次票、周末票之分。比铁路公司网站：[www.b-rail.be](http://www.b-rail.be)。

**【市内交通】**布鲁塞尔的公交系统由地铁 Metro、有轨电车 Tram 和公共汽车 Bus 构成。运营时间大多从早上 5 点至深夜。车票通用，在 1 小时内可以任意换乘。地铁和地下有轨电车均以“M”标注，醒目易认。

在地铁站、火车站、报亭或部分超市都可以购买到公交车票，经常乘坐可购买 10 次票或 24 小时、48 小时、72 小时票。还有一种布鲁塞尔城市观光双层公交车票，分为 24 小时或 48 小时有效，有专门的游览线路。

除机场、火车站可直接打车外，在比乘坐出租车需事先致电出租车公司预约，且价格较贵。预约时需提供乘车人姓名、联系方式、总人数、行李件数、出发地等。可用信用卡或现金支付，但需提前说明。

**【主要城市】**布鲁塞尔：首都、最大的城市，比利时政治、经济、文化中心。位于荷比法铁路干线的心脏地带，是欧洲联盟和北大西洋公约组织的总部所在地。拥有许多精美的建筑和博物馆，现代化摩天大楼和中世纪古建筑相得益彰。整座城市以皇宫为中心，市区游览以步行为佳。

安特卫普：比利时第二大城市、第二大经济中心，也是欧洲第二大、比利时最大的港口城市。位于斯凯尔特河的下游，北距北海 86 公里，拥有 500 多个泊位，与鹿特丹同为欧洲外贸中心。世界著名的旅游城市和钻石中心。

布鲁日：西弗兰德斯省省会、旅游胜地、文化名城，被誉为“北方威尼斯”。布鲁日在弗兰德语中有“桥”的意思，由流经市内的莱伊河上的一座古罗马桥梁而得名。

根特：东弗兰德斯省省会、旅游胜地，位于斯凯尔特河和莱斯河汇合处，由根特市和周围的一些小镇组成，是弗兰德斯地区的中心城市。五年一度举办世界闻名的花展，也被称为“花城”。拥有一个优良港湾、纤维业、钢铁业发达，美术馆和博物馆具有很高的文化艺术水平。

列日：欧洲第三大河港、瓦隆地区经济中心。近年来，已从纺织、煤炭和钢铁等传统工业转型为电子、生化、航天、天体物理等新型工业。交

通发达，高速公路网与欧洲各大都市相连。默兹内河港口条件在欧洲居前列。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**比主要节日包括：元旦、复活节、国际劳动节、耶稣升天节（复活节后第6个周四）、圣灵降临节（复活节后的第7周日）、国庆（7月21日）、圣母升天节（8月15日）、诸圣瞻礼节（11月1日）、一战停战日（11月11日）、国王日（11月15日）、圣诞节、布鲁塞尔首都大区节（5月8日）、法语语区节（9月27日）、荷兰语语区节（7月11日）。

比1830年独立，1994年宪法规定实行世袭君主立宪的联邦制，国王为国家元首、三军最高统帅，与议会共同行使立法权，与政府共同行使行政权，但实权在政府，政府对议会负责。第一任国王利奥波德一世1831年7月21日宣誓登基，这一天被定为国庆日。现任国王菲利普于2013年7月21日即位。

比人口为1137.6万（2018年1月）。官方语言为法语、荷兰语和德语。比利时人大多信仰天主教，也有人信仰伊斯兰教、新教、犹太教或东正教。比利时系联邦制国家，联邦、大区、语区负责不同领域事务，权力平等。语区主要负责语言、文化和教育，大区负责和经济有关的事项。目前分为三个语区（法语语区、荷语语区、德语语区），三个大区（弗拉芒大区、瓦隆大区和布鲁塞尔首都大区）。在各自区域使用其他语言（特别是在法语区说荷语或在荷语区说法语）不受欢迎。

**【通信电源】**通信电源及电话拨打方式：

比电压为220伏，使用圆头两相插座。

比手机制式包括GSM和4G，国内带来的相同制式的手机插入当地SIM卡后可正常使用。

比国家区号0032。座机号码九位，手机号码十位，均以“0”开头，如您用国内座机或手机拨打，输入国家区号后不必再加拨“0”。例如，比本地座机号为012345678，用本地电话拨打：012345678，用国内电话拨打：0032-12345678。

比有多家电信公司，网络发达，有各类电话及网络套餐可选，但总体

价格偏高。一般酒店均提供房间内上网服务，一些咖啡馆、酒吧等区域还有无线网络服务。

相关公司网站网址：

Proximus 公司：[www.proximus.be](http://www.proximus.be)

Orange Belgique 公司：[www.orange.be](http://www.orange.be)

Base 公司：[www.base.be](http://www.base.be)

### 【联系方式】

1. 中国银行卢森堡分行驻布鲁塞尔分行：0032-24056688

2. 中国工商银行布鲁塞尔分行：0032-25398888

3. 海南航空：[www.hnair.com](http://www.hnair.com)

4. ING 银行：[www.ing.be](http://www.ing.be)

5. BNP 银行：[www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be)

6. 布鲁塞尔 UCL 医院 (Cliniques Universitaires Saint-Luc)

地址：Avenue Hippocrate 10, B-1200 Bruxelles, 网址：[www.saintluc.be](http://www.saintluc.be), 电话：0032-27641111, 也可通过 [www.hospitals.be](http://www.hospitals.be) 网站查询比全境医疗机构。

7. 主要政府部门及服务机构

政府网站：<http://belgium.be>

联邦政府内政部外侨局：[www.dofi.fgov.be](http://www.dofi.fgov.be), 提供关于比利时入境、居留和定居的信息。

联邦政府外交部：<http://diplomatie.belgium.be>, 提供外国人入境条件和签证申办信息。

旅游官方网站：[www.visitbelgium.com](http://www.visitbelgium.com)

铁路公司：[www.b-rail.be](http://www.b-rail.be)

布鲁塞尔机场（可订机票）：[www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be)

8. 紧急电话

查号台：1414（英文）、1313（法文）

火警、救护电话：100

匪警电话：101

SOS：112

# 冰岛

## 一、国家概况

中文全称	冰岛共和国	人口数量	35.01 万（2019 年）
英文全称	the Republic of Iceland	主要民族	日耳曼族
国庆日	6 月 17 日	国土面积	10.3 万平方公里
国家首都	雷克雅未克	官方语言	冰岛语
主要城市	雷克雅未克，阿库雷里	政治体制	议会共和制
行政区划	8 个地区	官方货币	冰岛克朗
国际区号	+354	著名高校	冰岛大学
国家领袖	总统：古德尼·索尔拉修斯·约翰内松	时区	UTC+0
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带海洋性气候
主要政党	独立党、左翼绿色运动党、革新党、进步党、海盗党、社会民主联盟、中间党、人民党	平均气温	1 月平均温度-2℃，7 月平均气温 11.7℃。

## 二、入境居留

**【签证入境】**冰岛是申根协议国家。中国公民赴冰岛须提前在冰岛驻华使馆、丹麦驻上海或广州总领馆办妥签证。持香港或澳门特区护照者可免签入境冰岛。

《中华人民共和国政府和冰岛共和国政府关于互免持外交护照人员短期停留签证的协定》已于 2017 年 2 月 15 日在北京签署，并于 2017 年 2 月 18 日起适用。协定规定，缔约一方持有效外交护照的公民，在缔约另一方旅行且每 180 日停留最长不超过 90 日时，免办签证。

**【海关防疫】**入境时可携带必要的生活用品。冰岛法律规定，20 岁以上者可在专卖店购买含酒精饮料，18 岁以上者可购买香烟。购买时可能需出示身份证明文件。

携带以下用品之一入境，须提供许可证明：无绳电话、遥控器、收音机等通讯用品（手机不在限制之列）；垂钓用具、骑具以及相应服装；烟花、弹药；活动物；药品（只能携带少量药品，否则海关可要求乘客出示医生证明）；除有许可外，仅可携带少量鲜花、植物。

禁止携带以下物品：毒品及危险药物；生肉、生熏火腿、生火腿、生家禽等；生牛奶、生鸡蛋；各种武器、带刃匕首、折叠刀、棍、弓、手铐等。

### 三、安全防范

**【社会治安】**冰岛政治制度稳定，社会祥和度高，治安环境好，是世界低犯罪率国家之一。近年来偶有盗抢、暴力等治安事件发生，请注意保护人身及财产安全。

来冰前，将自己在冰岛联系方式和详细行程留一份给国内家人或朋友，与家人保持通讯畅通。妥善保管护照等重要证件（护照等重要证件务必保留复印件及电子扫描件备用，并与护照原件分开存放）。

**【自然灾害】**冰岛系岛国，常年受温带海洋性气候影响，首都雷克亚未克7月平均气温为10.6度，最高温度可达24度，1月平均气温为0度。冬季气候变化无常，瞬时大风超过10级，多阴雨风雪天气，日照时间极短。夏季日照时间较长。极昼和极夜现象明显。

冰岛位于欧亚板块与美洲板块的交接处，地质条件复杂，火山、地震等地质活动频繁。历史上平均每5年发生一次火山爆发。2010年、2011年，冰艾雅菲亚德拉和格里姆火山先后喷发，火山灰对欧洲航空业及旅游业造成影响。

**【食品卫生】**保持良好的食品安全纪录，水质纯净，无污染，自来水可直接饮用。

#### **【紧急求助】**

医疗、火警、匪警、交通事故：（00354）112。

冰岛国家医院电话：（00354）525-1000。

驻冰岛使馆紧急联系方式：（00354）893-2688。

### 四、交通出行

**【空中交通】**中国与冰岛无直飞航班，可在丹麦、芬兰、德国、法国、英国及美加等国大城市转机。冰岛航空公司（Icelandair）和冰岛国内航空（Air Iceland Connect）开通往返于冰岛与欧洲和北美大陆之间航班并提供国内航线服务。

**【陆路交通】**冰岛无火车。出行一般乘汽车，旅游巴士可到达主要游览景区。冰岛道路及气候情况复杂，不少地方山路崎岖，人烟稀少，尤其冬季夜长昼短，雨雪雾天多，路面易积雪结冰，交通事故频频发生，建议谨慎选择出行时间，务必加强安全防范意识，关注天气及道路信息，确保人身及交通安全。如租车自驾，请务必结伴同行，并留意天气变化，选择信誉较好的租车公司和路况较好的公路，取车前查看车况；或选择正规旅游公司，搭乘专业旅游巴士，确保旅行安全。建议出境前手机开通全球漫游或到达冰岛后购买当地手机卡，以便于发生紧急状况时使用。一般讲，公路代码数字越少则路况越好。如：1号公路路况较好，3位数字的468号公路则较差。预先了解冰岛交通规则。行前可先登陆冰岛道路与海岸管理局网站“www.road.is”了解冰岛路况信息和注意事项。出行前请查看天气状况，切勿盲目出行，没有足够把握的情况下不要开车上路。

靠右侧行驶（左舵），行驶时须全天24小时开车灯，驾驶时务必小心谨慎，集中注意力，特别要注意弯道、石子路、土路和冬季冰雪路面。严格遵守交通规则，按道路交通提示通行，随时注意前后左右车辆，杜绝酒后驾驶、疲劳驾驶和超速行为，严禁行车时使用手机，司机和全部乘车人员务必全程系好安全带。市内限速一般为50公里/小时，市外90公里/小时，超速重罚。冰还有不少单行路、桥，需格外小心。冰岛公路以外的野地不得驶入，注意保护当地自然保护区，否则会承担经济责任。

持有效中国机动车驾驶证在冰短期访问停留（非居住）可在当地驾驶机动车辆，建议随身备妥驾照英文译文。

### 水路交通

夏季有往返挪威等地客轮。前往西人岛等旅游景点有轮渡服务。

**【市内交通】**市内公交系统完善，出行较方便。出租车常年在机场、市中心及主要酒店门口等候，可电话预约。电话：（00354）8920501。

### 【主要城市】

## 一、雷克雅未克

位于冰岛西南端的法克萨湾，是冰岛首都和第一大城市，冰岛政治、文化、教育和贸易中心，是世界最北的首都。始建于 874 年，1786 年正式建城，1801 年为丹麦统治当局所在地。1904 年，丹麦承认冰岛内部自治，雷克雅未克成为自治政府所在地。1918 年，丹麦与冰岛签订联合法案，丹麦承认冰岛为丹麦王国附属的主权国。1940 年，纳粹德国占领丹麦，冰岛和丹麦关系中断。1944 年 6 月，冰岛正式宣布解散冰丹联盟，成立冰岛共和国，雷克雅未克成为首都。

雷克雅未克西南滨海，北面和东面群山环绕。由于地热资源非常丰富，温泉遍布，市内铺设的热水管道常年为市民提供热水和供暖，因此整个城市空气清新，环境整洁，雷市又称“无烟城市”。

## 二、阿库雷里

冰岛第二大城市，冰北部最大港口。城市背依雪山，面临碧湖，风景秀丽，素有冰岛北部“雅典”的雅称，又有“北极圈边花园城市”的美誉。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**忌问女性年龄。85%冰岛人信奉基督教路德宗，忌讳 13 和星期五，一般不在 13 日这一天举行重要活动，不能有 13 个人同桌共餐。与冰岛人见面时行握手礼，握手应大方，不点头哈腰，也不要将一只手插进口袋。人们结婚时要先到教堂举行宗教色彩浓厚的婚礼仪式。重视年长者逝世后的葬礼，悼念仪式隆重。

冰岛人的姓氏特别：男子通常在其父名后加上松字（son），女子则在父名后加上多蒂尔（dottir）。

冰岛主要节假日：

1 月 1 日：新年。

复活节前的星期四：濯足节(Maundy Thursday)。

复活节前的星期五：耶稣受难节(Good Friday)。

3 月底 4 月间：复活节(Easter Day)。

6 月 17 日：国庆节。

8 月第一个星期一：商店及办公室员工假日。



12月24日：平安夜 (Christmas Eve)。

12月25日：圣诞节(Christmas Day)。

12月26日：节礼日(Boxing Day)。

【通信电源】电压：220V，插座为两相圆孔。电话、网络较发达，4G手机可使用。机场和较大宾馆等有免费wifi。

### 【联系方式】

冰岛政府 <http://www.government.is/>  
移民局 <http://www.utl.is>  
民防应急管理局 <http://www.almannavarnir.is>  
国家广播电台 <http://www.ruv.is/english>  
国家旅游局 <http://www.ferdamalastofa.is>  
道路与海岸管理局 <http://www.road.is/>  
冰岛气象局 <http://en.vedur.is/>  
冰岛搜救队 <http://safetravel.is/>  
凯夫拉维克国际机场 <http://www.kefairport.is/english/>  
冰岛公交信息网 <http://www.straeto.is/english>  
冰岛航空公司 <http://www.icelandair.is>  
冰岛国内航线 <http://www.airiceland.is>

## 波兰

### 一、国家概况

中文全称	波兰共和国	人口数量	3840万（2019年）
英文全称	The Republic of Poland	主要民族	波兰族
国庆日	5月3日	国土面积	32万平方公里
国家首都	华沙	官方语言	波兰语
主要城市	华沙，克拉科夫，革但斯克	政治体制	半总统共和制
行政区划	16个省，314个县，2479个乡	官方货币	兹罗提

国际区号	+48	著名高校	华沙大学、雅盖隆大学
国家领袖	总统：安杰伊·杜达 总理：马泰乌什·莫拉维茨基	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带阔叶林气候
主要政党	法律与公正党、公民纲领党、人民党、 “库奇兹”运动、“库奇兹”运动	平均气温	1 月份平均气温-5~-1℃，7 月份 17~19℃。

## 二、入境居留

**【签证入境】**中国公民持外交、公务护照短期赴波兰可免办签证。根据《中华人民共和国和欧洲联盟关于互免持外交护照人员短期停留签证的协定》的规定，中国公民持外交护照入境相关欧盟成员国（包括波兰），且每 180 日总计停留不超过 90 日的，可免办签证。中国与波兰签订的有关公务护照持有人的双边免签协议仍然有效。

中国公民持公务普通护照和因私护照赴波前需办妥签证。波兰签证主要分为申根签证（C 类）和国别签证（D 类）两类。申根签证为申根国家通用，持有人可在签证有效期内进入申根区，且每 180 天内总计停留最长不超过 90 天。国别签证持有人可在签证有效期内进入波兰并在签证允许的时间范围内在波兰停留，在波期间可赴其他申根国旅行，在 180 天内总计停留不超过 90 天。申请波兰签证可访问波兰驻华使领馆或波兰在华各签证中心网站查询详细信息。

入境波兰：根据波兰有关规定，来自欧盟国家以外的旅客入境波兰时：

1. 海路或空路入境人员携带免申报财物价值不超过 430 欧元，非海路或空路入境人员携带免申报财物价值不超过 300 欧元。上述财物不包含个人医疗用品、烟草或烟草制品、酒或酒精饮料和乘机动车入境人员车辆油箱内的燃油以及不超过 10 升的备用燃油。

2. 免申报白酒数量不能超过 1 升，葡萄酒不能超过 4 升，啤酒不能超过 16 升；

3. 海路或空路入境人员免申报香烟不能超过 200 支，细雪茄不能超过 100 支，雪茄不能超过 50 支，烟叶不能超过 250 克。非海路或空路入境人员免申报香烟不能超过 40 支，细雪茄不能超过 20 支，雪茄不能超过 10 支，

烟叶不能超过 50 克。

4. 个人无需卫生部批准可携带的医疗用品不能超过 5 件（以该医疗用品最小包装为单位）；

5. 禁止携带毒品；携带武器、弹药入境需波领事部门证明，携带武器、弹药出境需波警察部门证明；禁止携带濒危动物；携带艺术品入境需符合艺术品来源国法律，携带艺术品出境需波文化部或相关部门许可；禁止携带石棉制品入境；禁止携带废弃物入境（如废弃电子设备等）。

6. 个人用品申报可采用口头或书面形式（在一定数量范围内不需交税），主要包括：衣服、首饰、卫生用品、相机、胶卷、摄像机、随身听、收音机、打字机、电脑、望远镜、残疾人用车、体育器材等。以上个人用品金额不能超过 5000 欧元，且必须携带出境；超过 1 万欧元的现金必须申报。入境时海关人员如要求登记，旅客需出示所带物品登记证明。

7. 携带动物入境时，须出示本国有关部门开具的动物健康检疫证明。

### 【海关防疫】

1. 海关规定：

波兰境内所有经济单位均可经营外贸，毋须取得政府批准。受配额限制的产品有烟、酒产品及燃料等。

进口某些农产品、药物、能源产品、军事设备等，必须向投资和发展部申请许可。

适用于 WTO 成员国产品的关税税率大部分在 0-20%之间。其中，矿物原材料税率 0-9%；农产品 0-160%（大部分为 0-25%）；冶金产品 0-12%；纺织品、服装 9-18%；鞋 9-17%；、陶瓷玻璃制品 9%；电子产品 0-21%；自行车、摩托车 9-15%；汽车 35%；玩具 12%；打火机 12%；光学仪器 0-18%。进口税按进口货品的到岸交货价征收。港产货品必须缴付基本税率，但中国内地制造的部分货品进口波兰可享受优惠税率。

大多数进口货品均须缴纳 23%增值税。

所有进口货品必须备有发票及产地来源证。某些商品或须提交其他文件，例如兽医卫生证明书及卫生合格证明书。波兰进口商办理货品清关手续时，须出具海关课税值申报书、产地来源证、运输单据及统一管理文件。

海关根据统一管理文件，以及随附的报关单及产地来源证管制货品的

进出口。

统一管理文件是欧盟诸国一致承认的跨境贸易文件。该文件有助于促进欧盟各国的跨境贸易，使进口公司能够凭一份文件就可安排货品从入境口岸运往欧盟各国市场。

所有包装产品或罐装食品必须附有波兰文标签，注明产品成份、营养价值、建议食用日期、生产者名称及地址、产品重量等资料。

根据欧盟及波兰的测试规定及认证法例，所有产品必须在包装上附贴CE标识（欧盟国家产品认证标识）。

波兰检测和鉴定中心负责签发相关证明书，详细信息可登录该中心网站（[www.pcbc.gov.pl](http://www.pcbc.gov.pl)）查询。

## 2. 动植物检验检疫

根据波兰动物检疫规定，活动物、鲜冻肉及肉罐头等进口商应向波农业部申请动物检疫许可证。进口商品入境时由驻口岸的动物检疫员查验产地国签发的动物检疫证和波农业部签发的检疫许可证。申请检疫许可证时应说明产地国，目的国（若属转运）、商品种类和数量、波兰边境口岸名称、动物圈养或屠宰地的地区检疫员签发的检疫许可证。

目前，波兰只从向欧盟出口动物及产品的国家或地区进口，一旦欧盟停止从某地进口，则波立即采取同样行动。对波出口的肉及肉制品应来自获得向欧盟或美国出口许可权的屠宰厂或肉联厂，或根据双边协议经波农业部检疫人员实地调查认可的企业。

波兰植物检疫工作由农业部下属的国家植物检疫总局负责。进口植物及植物产品应在波边境口岸接受驻口岸的植检人员检查，并出示产品原产国有关机构签发的植物检疫证书。如需要，波检疫人员可取样化验。植检人员根据检查签发允许货物入境、或销毁以及退回的决定。

烘干的咖啡豆、茶叶、可可粉、植物调料、原装草药、冷冻果蔬、10公斤以下欧洲产鲜果蔬菜无需进行植物检疫。

禁止入境的植物和植物产品及有害生物目录由波农业部发布。

中波两国已签署了关于植物检疫的协定。

## 三、安全防范

### 【社会治安】

治安形势：波兰社会治安状况总体良好，但旅客在旅游景点、火车站、列车卧铺包厢、长途客车、宾馆、餐厅等人员密集场所仍应注意做好相关安全防范。

防范措施：不随身携带、也不在住处存放大量现金或贵重物品，外出时避免“露财”。外出购物、就餐、乘坐公共交通工具时请提高警惕，相互关照，看护好随身财物，切勿因大意或图一时之便将财物置于无人看管之处。不将贵重物品留在旅游车上。不从事私自联系收购琥珀制品等非正常交易活动，以免上当受骗。发生人身威胁、财物损失时要及时报警。

如遇波警察检查身份证件，可请其先出示工作证件。如证件被警察没收，可要求其出具没收证件的证明，并记下警号、警车号。被罚款时可向警察索要罚款单。向执法人员行贿是严重的违法行为，切勿以任何方式向警察递交“小费”、“好处费”等。如对警察身份有疑问，可拨打报警电话查询。

【自然灾害】基本无重大自然灾害。

【食品卫生】食品卫生状况良好。华沙等城市因输水管道老化等原因，水质有一定程度的污染，饮用水建议购买经处理过的桶装或瓶装水。

【紧急求助】波兰报警电话：使用手机拨打+48-112，使用座机请拨打：警察 997，消防 998，急救 999。

中国驻波兰大使馆领事保护电话： +48-506957563 ， 地址： ul. Bonifraterska 1, Warsaw, Poland。

中国驻革但斯克总领事馆领事保护电话： +48-515290066， 地址： Al. Grunwaldzka 1, Gdansk, Poland。

## 四、交通出行

【空中交通】波兰地处欧洲中部，地理位置优越，国际交通便利。德、法、英、荷、奥、俄等国航空公司均有航班飞往波兰。波国家航空公司(LOT)运营从波兰到世界各地 90 余个目的地的定期航班。目前，波兰国家航空公司与中国国际航空公司有华沙直达北京的航线。波境内主要的国际机场是华沙肖邦国际机场和南部克拉科夫的巴利采国际机场。从两市内均可乘公

交车或出租车直达机场。

**【陆路交通】**波兰国内铁路运营里程总长 19000 多公里，客运列车分为特快、普快和慢车，可方便到达各大中城市，列车运行准时、安全。波公路总长 42 万多公里，其中高速公路 1600 多公里。

**【城市内交通】**乘坐公交车（电车、公共汽车和地铁）需在车站附近的售票机上提前足额购票，上车打票，部分线路车上亦设有售票机。在其他国家留学的人员购买学生打折车票请确保持有国际学生证（International Student Identity Card），仅持有他国学生证不能购买打折票。公交车查票采用抽查制，查票人员手持查票机器，佩戴证件，会将车上打票机关闭后进行查票。未足额购票或上车未打票均属逃票，将面临高额罚款。

乘坐出租车一般需提前电话预约或通过手机应用叫车，在机场、火车站等地亦有专门出租车站点，可排队乘车。

### **【主要城市】**

1. 华沙：首都华沙是波兰政治、经济、文化和交通的中心，位于维斯瓦河中东段的两岸。南北沿河延伸约 29 公里，东西宽 26 公里，面积约 500 平方公里。市区居民 180 余万。气候温和。华沙在公元 10 世纪有居民点，15 世纪初具城市规模。1596 年成为首都。第二次世界大战期间遭受严重破坏，战后迅速重建。主要工业有：机械制造(汽车、电机)、金属加工、冶金、化学、制药、食品、印刷和纺织等。华沙设有波兰科学院、华沙大学（创办于 1816 年）、华沙理工大学、华沙经济学院、肖邦音乐大学等高等学府和一些专科学院。文化设施有国家图书馆(藏书 260 余万册)、国家博物馆、国家剧院、艺术陈列馆等。1927 年和 1935 年分别开始举行国际肖邦钢琴比赛和小提琴比赛。古城有 17、18 世纪建筑古迹。肖邦的故居在华沙西北郊热拉佐瓦·沃拉村。

2. 克拉科夫：克拉科夫位于波兰南部离华沙约 300 公里的维斯瓦河畔，人口 76 万，是波兰最大的文化、科学和工业中心，也是波兰古迹最为集中的地方和最大的旅游城市之一。公元 10 世纪末克拉科夫并入波兰国家版图之前，维斯瓦公爵已在此建都。从“复兴者”卡齐米日国王(1034 年至 1058 年)起，克拉科夫成为波兰首都。从 1320 年起，克拉科夫为国王的加冕地。1794 年科希秋什科起义以克拉科夫为中心。波兰被瓜分后，克拉科夫隶属

奥匈帝国。二次大战期间，克市被并入德国版图的“总督辖区”。当时克拉科夫是波兰最大的抵抗中心之一。克拉科夫有 11 所高等学校，其中雅盖隆大学建立于 1363 年，系波兰最古老的大学，也是欧洲最古老的大学之一。

3. 革但斯克：革但斯克是滨海省首府，波兰北部最大的城市，位于波罗的海南岸，波兰最长河流维斯瓦河的入海口，与索波特、格丁尼亚共同形成一体化的港口城市群，称为“三联城”（三个城市人口合计约 75 万），是波罗的海沿岸的重要港口和交通枢纽。革但斯克是波兰重要的造船、石油化工、机械和食品加工工业中心，同时还是重要的科学、文化、艺术、高等教育和博物馆学中心，与波兰及邻国各地水陆空交通便利，旅游、娱乐产业发达。革但斯克还是波兰最大的古建筑群城市之一，多为哥特式和文艺复兴时期风格建筑，以古城、教堂、古城墙等最为著名。波兰北部盛产波罗的海琥珀，为琥珀储量最丰富的国家之一，革但斯克则是波兰主要的琥珀加工中心和世界最大的琥珀集散地。

此外，西北部城市托伦是天文学家哥白尼的出生地。

## 五、实用信息

### 【风俗禁忌】

#### 1. 重要节假日：

新年：1 月 1 日

三王节：1 月 6 日

复活节：日期不固定，一般在 3 月下半月或 4 月的某个星期日以及接下来的星期一

劳动节：5 月 1 日

国庆节（宪法日）：5 月 3 日

基督圣体节：日期不固定，一般在 6 月的某个星期四

圣母升天节：8 月 15 日

万圣节：11 月 1 日

独立日：11 月 11 日

圣诞节：12 月 25 日至 26 日

#### 2. 常见礼仪：

同外人打交道时，波兰人对称呼极其重视。他们的习惯是要尽可能地采用郑重一些的称呼。对于男士，波兰人言必称“Pan”（先生）。对于妇女，则称之为“Pani”（小姐或女士）。在社交场合问候他人时，波兰人肯定会对对方以“您”相称。他们假如与对方以“你”相称，则多半意味着双方关系十分密切，彼此相交已非一日。

在波兰，最常用的见面礼节有握手礼和拥抱礼。亲朋好友相见时，常施拥抱礼。而吻手礼则多见于一些高雅的社交活动场合。一般而言，吻手礼的行礼对象应为妇女，行礼的最佳地点应为室内。在行礼时，男士宜捧起女士的手在其指尖或手背上象征性轻吻一下，假如吻出声响或吻到手腕之上，都是不合规范的。

波兰人在与别人交谈时，不喜欢为加重自己说话的语气而用手指指点点，更不愿意看到有人用手直指自己的面孔，在他们看来这些都是不尊重人的举止。如果对方作出伸懒腰、打哈欠等动作，在他们看来这是不耐烦的表示，他们就不再愿意和对方交谈下去。

波兰人普遍爱花。在所有鲜花之中，他们最喜欢三色堇，并将其定为国花。给波兰人送鲜花时一般要送奇数。

与波兰人交际时，要特别注意：第一，天主教在波兰的影响无处不在。第二，波兰人的民族自尊心极强，与其交谈时，提及波兰的伟人以及对世界文明的贡献，最令波兰人开怀。第三，波兰人很介意待人接物的礼数。与波兰人喝酒时最好不要多次强行劝酒，以各人随意为佳。

### 3. 风俗习惯：

按照波兰的礼俗，各种正式场合均宜穿保守式样的西装，女士着套裙。逢重大活动，则常在请柬上注明对来宾着装的要求。出席音乐会等高雅艺术演出时，服装应整洁得体，一般来讲均应着正式服装，不能穿休闲服和休闲鞋。

波兰人的饮食习惯与其他中东欧国家大致相似。具体而言，波兰人平时以吃面食为主，有时也吃米饭；爱吃烤、煮、烩的菜肴，口味偏咸；喜欢吃猪、牛和鸡肉。波兰人酒量较大，常在饭前饮烈性酒，饭后饮甜酒；爱喝咖啡和红茶，在饮用红茶时，大都爱加入糖和一片鲜柠檬。现在有越来越多的波兰人开始接受并喜爱中国绿茶。



波兰人在人际交往中比较喜欢请客吃饭。不论饭菜是否合自己的口味，客人都要争取多吃一点，并要对主人的款待表示谢意。就餐时应避免刀叉碰撞发出声音，喝汤时不要发出吮吸声，也不要含着食物讲话。

#### 4. 主要禁忌

在饮食禁忌方面，波兰人一般都忌吃动物内脏（肝、牛肚除外），也不太喜欢吃动物身体的一些特殊部位，如舌头、蹄爪、尾巴等。波兰人喜爱猫狗，故对食用它们肉的行为非常反感，甚至提出抗议。波兰人对海鲜不太了解也不甚感兴趣，相比之下，虾类较受欢迎。

波兰与欧洲许多信奉天主教的国家一样，有不少禁忌。波兰的天主教徒每星期五不吃猪肉。据说，星期五是耶稣被钉死在十字架上的受难日。波兰人也比较忌讳 13 这个数字，忌在 13 日、星期五举行任何礼仪性活动。

**【通信电源】**波兰的国际长途区号是 0048。波兰手机网络频率与中国相同，可以机卡分离，从中国带去的手机可以在波兰买卡使用，亦可漫游使用。波兰的电源电压是 230 伏，50 赫兹，电源插座是双圆插座。

#### **【联系方式】**

议会众议院：[www.sejm.gov.pl](http://www.sejm.gov.pl)

议会参议院：[www.senat.gov.pl](http://www.senat.gov.pl)

总理府：[www.kprm.gov.pl](http://www.kprm.gov.pl)

外交部：[www.msz.gov.pl](http://www.msz.gov.pl)

投资和发展部：[www.mr.gov.pl](http://www.mr.gov.pl)

家庭、劳动和社会政策部：[www.mpips.gov.pl](http://www.mpips.gov.pl)

内务部：[www.mswia.gov.pl](http://www.mswia.gov.pl)

警察总局：[www.kgp.gov.pl](http://www.kgp.gov.pl)

边防总局：[www.strazgraniczna.pl](http://www.strazgraniczna.pl)

财政部（海关）：[www.mf.gov.pl](http://www.mf.gov.pl)

中央统计局：[www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)

国际文化交流中心：[www.iam.pl](http://www.iam.pl)

国家旅游局：[www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl)

波兰航空公司：[www.lot.com](http://www.lot.com)

# 德国

## 一、国家概况

中文全称	德意志联邦共和国	人口数量	8298 万
英文全称	The Federal Republic of Germany	主要民族	德意志人、丹麦人、索布族人
国庆日	10 月 3 日	国土面积	35.7 平方公里
国家首都	柏林	官方语言	德语
主要城市	柏林, 汉堡, 慕尼黑, 法兰克福, 杜塞尔多夫	政治体制	议会共和制
行政区划	16 个州, 13175 个市镇	官方货币	欧元
国际区号	+49	著名高校	慕尼黑工业大学、慕尼黑大学、海德堡大学
国家领袖	总统: 弗兰克-瓦尔特·施泰因迈尔 总理: 安格拉·默克尔	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带海洋性气候
主要政党	德国基督教民主联盟、基督教社会联盟、德国社会民主党、德国选择党、自由民主党、左翼党	平均气温	1 月-5~1℃, 7 月 14~19℃。

## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 一、签证须知

中国内地居民前往德国需提前办妥签证。经德国前往第三国者，无论是否出机场，均需申办过境签证。

持中国香港和澳门特别行政区护照的人员，如系来德探亲、旅游或从事商务等活动，且在德停留不超过 90 天，无需办理签证。

德国系申根协议国家，中国公民如同时前往多个申根协议国家，应向第一入境国提交申请（详见相关国家驻华使馆网站），并从第一入境国入境。

德国现在在华有使领馆 6 个，即德驻华使馆、驻上海总领馆、驻广州总领馆、驻成都总领馆、驻沈阳总领馆和驻香港总领馆。除北京、上海、广州、成都、沈阳五个签证中心外，另在武汉、重庆、济南、杭州、深圳、西安、长沙、昆明、南京、福州开设了签证申请受理中心。申请人一般根据领区划分前往上述使领馆或签证中心申办签证。

德国驻华使领馆领区划分：

德国驻华使馆领区范围：

北京、天津、河北、河南、湖北、青海、甘肃、新疆、西藏、内蒙古宁夏、陕西、山西、湖南、江西、山东

驻上海总领馆领区范围：

安徽、江苏、浙江、上海

驻广州总领馆领区范围：

广东、福建、海南、广西

驻成都总领馆领区范围：

四川、贵州、云南、重庆

驻沈阳总领馆领区范围：

辽宁、吉林、黑龙江

驻香港总领馆领区范围：

香港、澳门

德国签证详细申办方式及注意事项请参阅德国驻华使馆网站“签证”栏目。

## 二、入出境须知

中国公民入境德国时，需随身携带有效护照、签证、机票及与入境目的相关的邀请函、入学通知书、酒店预订证明、医疗保险证明、在德联系人住址和联系方式等文件证明，以便边防检查官员查验。

在办理入境手续时，应如实回答德国边防检查官员问询，如不懂德文或不能正确理解提问，可请求德方提供中文翻译；不要在没有理解的情况下随意点头应允或在文件上签字；如被拒绝入境，应要求德方提供人道待遇等基本权利；如认为受到不公正对待，应向德方当面表达意见，并要求与中国驻德使领馆联系。

### 三、特别提示

(一) 赴德中国公民应注意了解并严格遵守德入境规定，尤其是签证停留天数和有效期（如 1 年多次停留期 90 天的签证，是指一年内允许多次出入境，每 180 天内累计停留 90 天，而不是每次停留 90 天），既不要提前入境，也不要再在签证失效后出境，以免耽误行程，遭受不必要的经济损失。

(二) 赴德中国公民应在入境前检查本人是否已在所持护照上签名，切勿委托他人代签。如护照无签名，或护照上签名与本人签名不符，德方将视为无效护照，并有权拒绝护照持有人入境。

(三) 持外交护照人员在德国等欧盟成员国每 180 日停留最长不超过 90 日的，可免办签证。

(四) 持公务护照人员经德国转机赴保加利亚、塞浦路斯、波兰、匈牙利、斯洛伐克、斯洛文尼亚、立陶宛、马耳他、罗马尼亚、克罗地亚等免签国家，需提前办理德国或申根入境签证。

#### 【海关防疫】

##### 一、海关规定

来自欧盟国家的旅客，个人自用品可免税带入德国；非欧盟国家的旅客，其入境德国的免税品数量不得超逾以下规定：

(一) 烟草类：200 支香烟，或 100 支小雪茄，或 50 支雪茄，或 250 克烟草。

(二) 酒精类：1 升含 22 度以上酒精的酒或 80 度以上非变性酒精；或 2 升含 22 度以下酒精的酒；或 4 升静止葡萄酒；或 16 升啤酒。

(三) 药物：与个人旅行所需用量相符。

(四) 发动机燃料：机动车主油箱中的现有量或 10 升存于可携带油箱中的燃料。

(五) 其它：总价值不超 300 欧元；空运或海运入境总价值不超 430 欧元；15 岁以下旅客所携商品总价值不超 175 欧元。

尤其要注意的是，每个人的烟酒等免税商品须分开携带，不然将均被视为其中一人携带的商品。

注：年满 17 岁人士方可携带免税烟草及酒精饮品入境。

## 二、动植物检验检疫

德国动植物检验检疫的限制品主要如下：

（一）动物产品或奶制品：欧盟成员国以外的肉制品或奶制品禁止携带入境（安道尔、法罗群岛、格陵兰、冰岛、列支敦士登、挪威、圣马力诺和瑞士带入的少量自用品除外）。

（二）其他可携带食品：未开封的婴儿营养品和医用特殊营养品不超过 2 公斤；只含少量牛奶或奶油的食品，如奶油糖果、巧克力、饼干等；肉制品及奶制品以外的动物制品不超过 2 公斤（如蜂蜜）；鱼虾等制品总重或单个质量（两者取大）不超过 20 公斤。

## 三、金融管制规定

个人携带现金或可流通证券（如旅行支票）出入境或过境德国，不得超出一万欧元；如超出此数额，需于通关前予以申报，否则，德国海关即可以“反洗钱”为由扣押款项，调查现金来源和携带出入境目的，并最终裁定没收或处以一定金额的罚款。须特别注意的是，如团组将差旅费交由一人保管且总额超出一万欧元（含一万欧元），入出境时也必须申报。

## 四、防疫要求

如携带宠物入境德国，需向德方出示兽医出具的有效兽医证书、身份证明、电子证明、接种抗狂犬病疫苗的有效证书。

## 五、常用联系方式

（一）柏林海关总署，地址：Mehringdamm 129c, 10965 Berlin, 电话：0049-30-6900901。

（二）汉堡海关总署，地址：Koreastraße 4, 20457 Hamburg, 电话：0049-40-4262060。

（三）慕尼黑海关总署，地址：Sophienstr. 6, 80333 München, 电话：0049-89-599500。

（四）法兰克福海关总署，地址：Hahnstr. 68-70, 60528 Frankfurt am Main, 电话：0049-69-2578290。

## 六、特别提示

（一）近年来，为防止禽流感等病毒流入德国，德各主要国际机场加大对来自包括中国在内的非欧盟国家的航班进行“食品、动物、行李”三

位一体式检查，主要针对旅客携带的猪蹄、凤爪、鱼翅等禽肉类食品。海关有可能要求旅客书面申报是否携带有关食品。因此，特提醒赴德中国公民和团组，不要在行李中携带上述禽肉类产品，以免影响您的行程。

（二）居住地不在欧盟的中国公民在德购物，可要求退税。德法律规定，凡购物金额超过 25 欧元的商品，即可享受退税，但食品、图书及已在境外使用过的食品除外。退税步骤如下：在标有“TaxFree”标识的商店购物后即申请退税发票；根据所持护照信息认真填写退税发票；出关时递交退税发票和护照，同时出示所购之物，由海关人员在退税发票上盖章(自购物日后 3 个月内均可盖章)；向退税公司要求退还税款（德国主要机场都设有退税服务台，一般退还税金现款或将税金直接打到退税人的信用卡上）。

### **三、安全防范**

#### **【社会治安】**

##### **一、治安形势评估**

“德国政局稳定，总体治安状况良好，但部分地区近年盗抢案件频发，且破案率较低。”常见案件主要有：

（一）盗窃类案件，占各类案件总数的近一半，且呈上升趋势。扒窃、拎包案件是对短期赴德中国公民构成较大危害的治安问题，通常发生在繁华的商业区、机场、火车站和旅馆大堂。窃贼流动性较大，多为团伙作案，此类案件破案率低，失窃物品一般无法找回。

（二）在德国，针对行人或游客的抢劫案件发案率较欧洲其他国家低，但近年来此类案件也常有发生。公共场所的暴力伤人案件数量虽不多，但需注意德国青少年暴力犯罪倾向。近来，德国东部地区屡次发生仇外排外势力袭击外国人（包括中国公民）事件。

（三）德国有大量合法和非法的外来移民，外国人犯罪问题较为突出。在赌博、盗窃、组织偷渡、非法走私毒品和有组织诈骗等案件中，外籍嫌疑犯占犯罪嫌疑人总数的半数以上。

##### **二、防范措施**

（一）加强防范。在外旅行要保管好随身携带的证件和其他贵重物品，特别是在人员复杂、窃案高发场所，注意防盗。在酒店和餐馆取餐和用餐、

上下火车或在火车上休息、在火车站或机场柜台购票或办理手续时，尤其应加强注意。出国前宜将个人护照和签证做好复印件并分开保管，护照一旦丢失应及时报警并与就近使领馆联系补办回国旅行证。

（二）勿带现金。提倡携带支票或信用卡。如有现金，应尽量存入银行或旅馆保险柜，以防被盗被抢。

（三）注意安全。旅行时，避免到窄巷或昏暗的街道等偏僻处，晚间最好不要单独外出，注意回避不友善分子和喝醉的酒鬼，以防止人身伤害事件的发生。

（四）增强法律意识。在德居住和学习的中国公民须遵守当地的法律和秩序，应主动了解和学习有关与自身利益相关的法律和规定，学会用法律维护自己的合法权益。当合法权益受到损害时，应向专业律师咨询，寻求通过法律途径保护个人权益。

## 【自然灾害】

### 一、主要自然灾害

德国处于温湿的西风带，属于西欧海洋性与东欧大陆性气候间的过渡性气候。平稳温和是德国气候的总体特征，无特大自然灾害。

德国常见的自然灾害为洪灾，特别是北部的易北河和中西部的莱茵河流域较为多见；近年来，随着全球性气候变化，暴雪、飓风等自然灾害也时有发生。

### 二、防范措施

在德国，自然灾害与工业事故、传染病疫情等同属灾害范畴。联邦内政部下属的居民保护与灾害救助局专门负责重大灾害的协调管理职能，目的是将公民保护和灾害预防结合起来，从组织机构上把公民保护提升为国家安全系统的支柱之一。因此，一旦遭遇自然灾害，应保持镇定，切勿慌乱；同时注意及时收听官方信息，听从政府部门安排。

## 【食品卫生】

### 一、食品卫生情况

德国作为世界四大食品出口国之一，食品出口额在欧洲一直稳居榜首。

德国的食品卫生法律体系几乎覆盖了整个食品产业链条，对食品生产前动植物的培育方式、食品生产过程中的操作流程乃至食品出售后的事后

监管都有明确的法律条文予以规范。其中的《食品、烟草制品、化妆品和其他日用品管理法》是德国食品安全的核心法律之一，为食品卫生的其他法规提供了原则和框架。

## 二、特别提示

尽管德国食品卫生情况总体说来令人满意，但并不意味不存在问题。在德学习、工作和生活的中国公民应注意关注新闻媒体和政府公开信息，避免购买和食用“不安全”食品。

紧急求助

匪警：110。

火警：112。

医疗急救：112。

## 四、交通出行

### 【空中交通】

#### 一、航班情况

德国航空业高度发达，北京、上海、广州、南京、沈阳、青岛、成都、长沙、深圳、香港均有直达柏林、法兰克福、慕尼黑或杜塞尔多夫的航班，航程约 10—13 小时。

#### 二、往返机场主要交通方式

德国各大城市均有地铁、轻轨或公交车与机场相连，交通十分便利。

（一）法兰克福机场：旅客可由位于一号航站楼旁的 AirRail 长途铁路车站搭乘包括城际特快列车（ICE）在内的列车前往德国主要城市。机场一号航站楼下也有轻轨列车（S-Bahn）开往法兰克福市区。

（二）慕尼黑机场：每个登机厅门前均有出租车，预定电话为 0049-89-97585050；或乘坐 S1、S8 路轻轨。

（三）柏林有两个机场。1、泰格尔机场（Tegel Airport）：每个航站楼前均有出租车，预定电话为 0049-30-210101；或在 A 航站楼前乘坐机场公交专线 TXL 或者 X9、109、128 路公交车。2、舍讷费尔德机场（Schönefeld Airport）：每个航站楼前均有出租车，预定电话为 0049-30-210101；或乘坐区内快速列车（RE）RE7、区内普通列车（RB）RB14 或者 S9、S45 路轻轨。



（四）汉堡机场：旅客可在机场一号航站楼楼下乘坐轻轨列车(S-Bahn)S1 前往汉堡市区。航站楼门口有公交 606 路（夜间车）、292 路和 274 路运行。每个航站楼前均有出租车，预订电话为 0049-40-211211 或者 0049-40-666666。

（五）杜塞尔多夫国际机场：有 A, B, C 三个航站楼、两个专用火车站，可乘火车（每隔 20 分钟即有一班列车直达市区的中央火车站）、S11 路轻轨或出租车（预定电话 0049-211-33333）到达 Düsseldorf Flughafen，再乘 Skytrain 悬轨列车到达各航站楼。

### 三、常用网站

（一）法兰克福机场：<https://www.frankfurt-airport.com/de.html>

（二）慕尼黑机场：<https://www.munich-airport.com>

（三）柏林机场：<https://www.berlin-airport.de>，进入网站，在首页点击选择 Tegel Airport（泰格尔机场），或者点击选择 Schönefeld Airport（舍讷费尔德机场）。

（四）杜塞尔多夫国际机场：<https://www.dus.com/de-de>

（五）汉堡机场：<https://www.hamburg-airport.de/de/index.php>

### 【陆路交通】

#### 一、公路、铁路情况

德国公路和铁路交通发达。全德跨地区交通的公路网全长 23.01 万多公里，其中高速公路 12,900 公里。火车铁路网络全长 3.8 万里，密度 106 公里/千平方公里，居欧洲前列；车站 8, 000 余座，通常坐落在市中心，是当地城市公共交通的枢纽。

#### 二、汽车、火车等公共交通情况

（一）汽车：德国所有的大城市里都有复杂的公共交通网络。城市里的公交系统非常便利，而且按照公车时刻表准时到站。一般在司机处买票或者在火车站的自动售票机购票。

（二）火车：德国主要列车类型有快车，包括城际高速列车（ICE）、城际列车（IC）或欧洲城际列车（EC）；慢车，包括有区内快车（RE）、区内列车（RB）和区际列车（IR）；夜车，包括城际夜车（CNL）、欧洲夜车（EN）。

(三) 地铁和轻轨。

### 三、租车及自驾情况

在德国，租车是一个非常普遍的现象，机场、火车站、市中心等地均有租车行。主要有 Europcar、Sixt、Herz 等公司。租车需要提供的材料包括中国驾照、国内公证件、外办认证件、德国驻华使领馆再认证件及信用卡。

### 四、常用联系方式

(一) 德国铁路网址：[www.bahn.de](http://www.bahn.de)，咨询电话：0180 6996 633。

(二) 租车行：Europcar、Sixt、Herz。

(三) 德国 ADAC 汽车俱乐部故障维修电话：0180 2222 222 。

### 五、特别提示

(一) 德国购买火车票与国内不同，车票与座位票是分开的。购票方式分为 4 种：网上购票、火车站购票（自动售票机或人工售票）、电话订票（电话：01806-101111）或直接上车购票（普通票价+10%，多出约 10 欧元）。但如乘坐慢车必须在上车前购买车票，否则将视为逃票。

(二) 德国火车站均为开放式，无需购买站台票，也不需要出示车票。开车后列车员在车厢内检票。

(三) 在德国租车自驾或购买火车票，如提前 3 至 4 天预订，通常均可获得优惠价格。

**【水路交通】**德国是世界上内河航运最发达的国家之一，内河航道全长 7, 300 余公里，主要河流有莱茵河、易北河、美因河、多瑙河、奥得河等天然河流及基尔运河、中部运河等人工运河。内河年货运量在 2 亿吨以上，约占全国货运总量的 25%。

### **【市内交通】**

#### 一、市内交通情况

德国各大城市市内交通发达。柏林拥有 10 条地铁、15 条轻轨、22 条有轨电车和上百条公共汽车线路。汉堡拥有 3 条环城地铁、6 条城内快速轻轨、3 条城郊快速轻轨、9 条地区火车及上百条公共汽车线路。慕尼黑拥有 10 条城铁、6 条地铁、10 条有轨电车及 65 条公共汽车线路。法兰克福拥有 9 条地铁、11 条有轨电车以及 63 条公共汽车线路。

## 二、特别提示

(1) 在德国一些大城市，除周票及月票外，一般票种都要在上车前由车站站台进口处的打卡机打上乘车时间、地点等信息，否则视为逃票，并被处以罚款。

(2) 在德国，叫出租车与国内方式不一样。德国城市内有很多出租车的停靠站，大部分出租车会停在那里等待，很少空车行驶。如要乘坐出租车，可在固定停靠站或打电话预定。

### 【主要城市】

一、柏林：德国首都，也是德国最大的城市，人口约 363.4 万（2018 年 9 月 30 日），面积约 892 平方公里。曾是历代选帝侯的官邸所在地及普鲁士王国和俾斯麦 1871 年统一德国后德意志帝国的首都。1945 年纳粹战败后，根据《波茨坦协定》，柏林和德国被一分为二。1990 年 10 月 3 日德国统一后，东西柏林正式合并为一个城市。柏林是德国重要的经济文化中心，市内有 3 个歌剧院、150 多个剧场、170 多个博物馆、上百个艺术展览馆和 91 个电影院。柏林与北京于 1994 年结为友好城市。

二、汉堡：位于德国北部，易北河下游，距北海约 100 公里，德国第二大城市，系州级市。面积 755 平方公里，人口约 180 万。汉堡是德国重要的经济中心和最大的外贸口岸，也是德国重要的媒体中心，德国 6 大家出版集团有 5 家坐落在汉堡，有近万家广告商、1500 多家出版社、650 多家印刷企业和 3000 多家音像、广播企业。目前有外国领事机构 99 个，其中 69 个为名誉领事和领事馆，为仅次于纽约和香港拥有领事机构最多的城市，同时是国际海洋法法庭的所在地。

三、慕尼黑：德国第三大城市，巴伐利亚州州府，人口 154 万。市内拥有众多巴洛克式建筑和博物馆，其中有以全面展示工业技术闻名于世的德意志博物馆。著名景点还有市政厅、老王宫、国王广场、奥林匹克公园和宫廷啤酒馆以及每年举办的世界最大民间节日啤酒节。工业和金融保险业发达，是西门子、宝马、安联保险和慕尼黑再保险等跨国公司总部所在地。

四、法兰克福：位于美因河右岸，德国第五大城市，面积 249 平方公里，人口 72 万。是德国金融中心、博览会城市和通向世界的空中门户及交

通枢纽。超过 200 家信贷金融机构坐落于法兰克福，包括德意志银行、德国商业银行、德国复兴信贷银行、德国中央合作银行总部等德国银行和欧洲中央银行总部、中国银行、中国工商银行、中国建设银行、中国交通银行、瑞士信贷银行、瑞银集团、美国花旗银行、摩根斯坦利等外国金融机构，以及世界第五大的德国证券交易所；有近 60 家规模不等的博物馆。每年举办约 46 次大型国际博览会。工业以化学（染料、制药、化肥、人造纤维、合成橡胶）最为重要，次为机械、电器、电子等。德国著名诗人歌德亦诞生于该市。

五、杜塞尔多夫：位于德国西北部莱茵河畔，是德国乃至欧洲人口最稠密、经济最发达地区北威州首府，德第七大城市和工业大动脉鲁尔区的中心城市，面积 217 平方公里，人口 57 万。德国钢铁、化工、广告、服装、会展、通讯和生物科技中心，欧洲物流枢纽，汇集了蒂森克虏伯、汉高、强生、3M、华为、中兴等众多名企。市内有十三至十八世纪古迹、艺术学院、著名陶器博物馆等。杜塞尔多夫还是 19 世纪德国著名诗人海因里希·海涅的出生地。

德国其它主要城市有波茨坦、德累斯顿、莱比锡、不来梅、汉诺威、基尔、吕贝克、纽伦堡、科隆、斯图加特、多特蒙德、海德堡、波恩、亚琛等。

## 五、实用信息

### 【风俗禁忌】

#### 一、节假日及介绍

全德性的法定节日有元旦（1 月 1 日）、耶稣受难日（周五，具体日期不固定）、复活节（星期一，春分月圆后第一个星期天）、劳动节（5 月 1 日）、耶稣升天节（复活节后 40 日，具体日期不固定）、圣灵降临节（星期一，升天节后 10 日，具体日期不固定）、德国统一日（10 月 3 日）和圣诞节（12 月 25 日、26 日）。地区性的法定节日有三王节（1 月 6 日）、基督圣体节（圣灵降临节后的第二个星期四）、圣母玛丽亚升天节（8 月 15 日）、宗教改革纪念日（10 月 31 日）、万圣节（11 月 1 日）、忏悔祈祷日（教会年度的倒数第二个星期三）等。

复活节是基督教纪念耶稣复活的节日。传说耶稣被钉死在十字架上，死后第三天复活升天。后来教会规定每年春分月圆后的第一个星期日(3月21日-4月25日之间)为纪念日。德国政府规定复活节休息两天。慕尼黑啤酒节为每年9月末至10月初(也称“十月节”)，是世界上规模最大的民间节日，每年都有超过600万游客从世界各地来到慕尼黑参加节庆活动，喝掉超过500万公升的啤酒。狂欢节是德国古老的传统节日，始于每年11月11日11时，至次年复活节前40天为止，前后持续两三个月，但高潮是在最后一周的星期日、星期一和星期二。圣诞节是耶稣基督诞生的日子，在每年的12月25日，是德国一年一度最大的、也是最热闹的节日。

## 二、常见礼仪

(一) 遵约守时。德国人非常守时，约定好的时间，无特殊情况，绝不轻易变动。

(二) 遵纪守法。德国人非常注重规则和纪律，凡是有明文规定的，德国人均自觉遵守。

(三) 注重整洁。德国人讲究清洁和整齐，随地乱扔纸屑或随地吐痰均被认为是不文明的行为。

(四) 讲求秩序。德国人多喜欢清静的生活，除特殊场合外，不喜欢大声喧闹。

(五) 注意交往礼仪。双方握手时，应友好注视对方，以示尊重，勿东张西望。与陌生人、长者及关系一般的人交往时，通常用尊称“您”；对私交较深、关系密切者，如同窗好友、共事多年关系不错的同事，往往用友称“你”。

## 三、服装、饮食、丧葬等主要风俗习惯

### (一) 服装

德国人在穿着打扮上的总体风格是庄重、朴素、整洁。男士大多爱穿西装、夹克，妇女们则大多爱穿翻领长衫和色彩、图案淡雅的长裙。出席晚宴、舞会、音乐会等正式活动，男士通常穿西装，女士穿裙式套装。

### (二) 饮食

德国人在用餐时禁忌：吃鱼用的刀叉不得用来吃肉或奶酪；若同时饮用啤酒与葡萄酒，宜先饮啤酒，后饮葡萄酒，否则被视为有损健康；食盘

中不宜堆积过多的食物；不得用餐巾扇风；喝汤或进食时忌发出声响；忌在咀嚼食物时与旁人讲话。

### （三）丧葬

在德国，出席葬礼最需要注意的一点是尽可能穿黑色的衣服，男子要系黑色无花图案的领带，如果没有黑衣服就穿颜色暗淡、深沉的衣服，切忌鲜丽的服装。同时，在葬礼上要保持肃穆、安静，切不可大声谈笑，否则即被视为对丧家的不尊重。

### 四、主要禁忌

（一）在德国，不宜随意以玫瑰或蔷薇送人，前者表示求爱，后者专用于悼亡。

（二）德国人视数字“13”与“星期五”为不吉利。

（三）德国人对于四个人交叉握手，或在交际场合进行交叉谈话，也比较反感。因为这两种作法，都被他们看作是不礼貌的行为。

（四）与德国人交谈时，不宜涉及纳粹、宗教与党派之争。德国法律禁止使用和传播各种纳粹标识和行为、符号。

（五）在公众场合忌大声喧哗。

### 五、特别提示

（一）德国人礼仪的一项基本原则是尊重女性，这表现在一系列“女士优先”的礼仪习惯上，如男士有义务帮女士穿、脱外衣；为女士开门并拉住门，请女士先行；下车时，男士也应主动为同行的女士开车门、并搀扶其下车等等。

（二）向德国朋友赠送礼物应注意：如是商店里买来的东西，务须撕去礼品上的价格标签；无论送什么东西，均应经过精心包装；如遇有特殊意义的日子(生日、订婚、结婚纪念日等)，最好附信或名片表示祝贺；如送花，应注意不同场合选择不同的花及不同的数目，购花时最好告诉花店赠花的目的，以免闹出差错；如收到德国朋友赠送的礼物，应当面打开并表示感谢。

（三）在德国，给服务行业的工作人员付小费已成为习惯，小费已成为服务员的重要收入来源。给小费不但是对其服务的一种酬劳，同时也是

对别人劳动的尊重。如餐馆就餐（自助餐除外），顾客通常要另加 5%-10% 的小费；参加旅行团，通常需向司机和导游支付小费。

### 【通信电源】

#### 一、通信电源

（一）电源接口类型：德国使用欧洲标准电源接口，特征是两个圆头。

（二）标准电压：德国标准电压为 220V，50hz。

（三）电话及国际国内电话拨打方式、收费

由中国打往德国：0049(德国区号)+地区号码(前面的 0 号不需要拨)+电话号码。如，从中国打往德国柏林：拨 0049+30+电话号码。

在德国境内打跨区长途电话：0+地区号码+电话号码。如打往柏林则拨 0+30+电话号码；若在同一地区打电话，直拨号码即可。

由德国打回中国内地：0086+地区号码+电话号码。

由德国打回香港：00852+电话号码。

#### 二、收费标准

因通讯供应商不同，德国话费差价很大。可通过 [www.billiger-telefonieren.de](http://www.billiger-telefonieren.de) 等网站查询不同国家话费列表，从中选出最优惠的通讯供应商。

德国手机网络运营商有 4 家，T-Mobile(D1)，Vodafone(D2)，O2，E-Plus(E+)。除网络运营商外，还有很多服务商（如 Blau, Simply 等）和代理商（如 Debitel, Phonehouse, Mobilcom, Talkline 等）开展充值卡或代理合同等业务。

#### 三、互联网情况

德国上网主要有 4 种方式：普通电话线上网、ISDN 上网、宽带上网和无线上网。一般酒店均有自己的无线网络，主要城市还有规模不等的网吧。

### 【联系方式】市内公共交通查询

[www.bvg.de](http://www.bvg.de)（柏林）

[www.hvv.de](http://www.hvv.de)（汉堡）

[www.mvg-mobil.de](http://www.mvg-mobil.de)（慕尼黑）

[www.rmv.de](http://www.rmv.de)（法兰克福）

[www.VRR.de](http://www.VRR.de)（杜塞尔多夫）

# 俄罗斯

## 一、国家概况

中文全称	俄罗斯联邦	人口数量	1.46 亿人
英文全称	Russian Federation	主要民族	俄罗斯族
国庆日	6 月 12 日	国土面积	1709.82 万平方公里
国家首都	莫斯科	官方语言	俄语
主要城市	莫斯科,圣彼得堡,叶卡捷琳堡,哈巴罗夫斯克,符拉迪沃斯托克	政治体制	半总统共和制
行政区划	共和国、边疆区、州、自治区、直辖市以及自治州	官方货币	卢布
国际区号	+7	著名高校	莫斯科国立大学、圣彼得堡国立师范大学
国家领袖	总统：弗拉基米尔·普京 总理：德米特里·梅德韦杰夫	时区	UTC+2 至 UTC+12
道路通行	靠右行驶	气候类型	以大陆性气候为主
主要政党	统一俄罗斯党、俄罗斯联邦共产党、俄罗斯自由民主党、公正俄罗斯党、“亚博卢”民主党、俄罗斯“右翼力量联盟”党	平均气温	1 月气温平均为 -5~-40℃, 7 月气温平均为 11~27℃。

## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 1. 普通签证：

中国公民赴俄签证分为商务签证、人文交流签证、旅游签证、因私签证、留学签证、工作签证和过境签证，持公务普通、因私普通护照的中国公民访俄前，应事先办妥与访俄目的相符的签证，注意签证的有效期、停留期。具体事宜请向俄驻华使领馆或俄驻华签证中心咨询。

出行前务必做好相应准备，了解俄有关外国公民的法律法规，最好与懂外语的同胞同行，仔细阅读并向邀请单位及代办签证人员了解签证种类及邀请信情况，以便在必要时能够解释说明。同时，检查护照、签证、邀请函、宾馆订单（如有）等是否携带齐全并备份复印件。注意妥善保管护



照，如有破损请及时更换。无论是来俄公务、商务还是旅游、留学、务工人员，建议请俄接待方前往机场迎接，以免入境受阻。

申请签证注意事项：

（一）签证申请表应填写完整，俄驻华使领馆可根据需要要求申请人提供补充文件或面谈；

（二）如数人被同时邀请，则每位申请人均应提供一份完整的文件；

（三）申请人应本人送取签证或提供公证过的委托书；

（四）俄尚未实行 72 小时过境免签制度，也不存在机场办理落地签的做法。中国公民持护照、已确定日期和座位的继续前往最终目的地的联程机票以及最终目的地国签证时，在同一机场内转机（由国际航班转国内航班除外），且停留不超过 24 小时可免办签证，活动范围仅限于同一机场过境区。如需在俄境内同一城市不同机场或不同城市间转航班均需提前办理有效入境或过境签证。

特别提醒：凡经俄中转飞往白俄或由白俄起飞经俄中转的乘客，不论在机场停留时间长短及是否需要跨机场转机，均须提前办妥有效入境或过境签证。

## 2. “电子签证”

2017 年 8 月 8 日起，在符拉迪沃斯托克自由港区域实行电子签证制度。自 2019 年 7 月 1 日起，在加里宁格勒州实施电子签证制度。中国公民可申办普通一次商务、旅游及人文交流电子签证入境，持电子签证经符拉迪沃斯托克自由港和加里宁格勒州有关口岸抵俄。

### 1. 办理流程

拟入俄境前至少 4 天，在俄外交部开设的专门网站 ([electronic-visa.kdmid.ru](http://electronic-visa.kdmid.ru)) 填写并提交电子签证申请及数字照片，无需其它材料并免费办理。成功提交申请后，申请者获得电子签证申请识别码并据此查询签证申请信息。若电子签证申请获批，俄外交部网站将于提交申请 4 日内发布电子签证颁发通知，签证自网站发布通知之日起 30 天内有效。若被拒签，网站将于提交申请 2 日内发布拒签通知。

### 2. 使用办法

入俄境时，电子签证持有人应向拟乘交通工具运输公司（承运方）出

示护照及打印的电子签证发放通知。抵达口岸后，向俄边检人员出示护照及打印的电子签证发放通知，经查验合格，即可入境。持电子签证入境者，须同时持有在俄境内有效的医疗保险单；若拟乘火车、海运交通工具或飞机离俄境，须持有返程车船票、机票或能够证明入俄境后可获得返程车船票、机票的相关文件。

### 3. 可入出境口岸

持电子签证可入出境的口岸共 30 个，包括符拉迪沃斯托克克涅维奇机场、堪察加彼得罗巴甫洛夫斯克叶列佐沃机场、布拉戈维申斯克机场、哈巴罗夫斯克新机场、南萨哈林斯克机场、阿纳德尔乌戈尔尼机场、加里宁格勒赫拉波洛沃 7 个航空口岸，符拉迪沃斯托克（商港部分）、扎鲁比诺、堪察加彼得罗巴甫洛夫斯克、科尔萨科夫、波西耶特、加里宁格勒、巴尔吉斯克、斯维特雷 8 个海运口岸，波格拉尼奇内、哈桑、马哈利诺、马莫诺沃、索维茨克 5 个铁路口岸和波尔塔夫卡、图里罗格、巴格拉济奥诺夫斯克、古谢耶夫、格热霍特基、格罗诺沃、摩尔斯克、索维茨克、波格拉尼奇内、车尔尼舍夫斯克 10 个公路口岸。

### 4. 特别提示

持电子签证入境后最多可停留 8 天，电子签证有效期及停留天数不可延长；持电子签证只能在入境口岸所在行政区（州、边疆区、自治区）内活动。

#### 【海关防疫】

##### 一、入境注意事项：

（一）携带大额现金和物品入境须申报。乘坐飞机入境时，外国旅客随身携带自用物品总价值不得超过 10000 欧元；乘坐其他交通工具入境时，总价值不得超过 1500 欧元；无论乘坐哪种交通工具，入境时携带的现金和（或）现金类凭证（旅行支票、期票、银行支票等）折合价值不得超过 10,000 美元；超过上述限额须经红色通道向海关书面申报，否则将按超出数额规模处以行政或刑事处罚；

（二）携带濒危野生动植物及其制成品、无线转播器材、贵金属和宝石、贵重乐器、文物等入境须申报；

（三）展品通关有特殊规定。根据世界通行的海关规定，展览品明确

属于商业用品，一般应办理 ATA 单证册手续。以自用物品形式携带展品入境在俄属违法行为；

（四）禁止携带禁止或限制级物品入俄境。上述物品包括：武器、弹药、爆炸品、麻醉品、精神类药物、文物、有毒物质和烈性药品、放射性物质；

（五）禁止超量携带物品入俄境。外国旅客随身携带的自用物品总重量不得超过 50 公斤；年满 18 周岁的外国旅客可携带 3 公升以内的酒精饮料及 200 支香烟或 50 支雪茄或 250 克烟草免税入境。

特别提醒：

1、不明白的要主动询问。申报关于旅客出入境通关详细规定请登录俄海关官网查询。如旅客本人对所携带物品无法确定是否需要申报，建议主动询问或经红色通道向海关申报。

2、不要替他人携带物品入出境。勿轻信他人，替他人携带不明物品入境。此前曾有赴俄旅客受人所托携带物品入境，被查出其中含有毒物品或其他违禁物品，受到俄警方刑事立案调查，甚至面临入狱服刑判罚。

3、水果、肉奶制品和一些常用药品限制入俄境。国内公开合法销售的大部分感冒药、止咳药、安眠药、止痛药、减肥药，因其所含部分成分在俄属精神类药物和烈性药品，限制旅客携带进出境。

二、出境注意事项：

（一）在俄境内购买 50 年以内的贵重乐器和艺术品，如油画、雕塑、圣像、古钱币、勋章、奖章、邮票等物品出境，必须持有俄文化部门开具的证明；

（二）携带超过 250 克的黑鱼籽或超过 5 公斤的红鱼籽出境，需在俄经济发展部办理出口许可证；

（三）携带现金货币总额超过 10000 美元出境，须经红色通道向海关书面申报并补交关税；

（四）禁止携带琥珀、玉石、钻石等宝石和半宝石原石，金、银、铂等贵金属原料，虎皮、虎骨、熊皮、熊掌、熊胆、海参、未经加工的桦树茸等野生动植物及其制品出境；

此外，俄联邦航空运输署规定，自 2014 年 1 月 11 日起禁止乘客随身

携带液体登机，任何液体及液体状个人卫生用品均需托运。个别乘客必需药品只有经机场安全部门检查鉴定后才可于手提行李中携带。

### 三、安全防范

**【社会治安】**中国公民在俄旅行、逗留期间曾发生被盗、被抢、被殴、遇袭、被骗、被敲诈勒索等不幸事件，俄反恐形势也不容乐观，提醒旅俄中国公民提高安全防范意识，保护自身生命和财产安全。

一、增强自我保护和防范意识；

二、入境后及时办好居留手续；

三、妥善保管好护照、签证、居留等身份证件，做若干复印件留存，以备不时之需；

四、外出随身带好证件，携带所住宾馆的地址电话，少带现金及贵重物品，不露富、不炫富；

五、当地货币兑换点颇多，兑换时注意清点钱数；

六、旅游景点、地铁、商场、车站等人多处谨防小偷，不要对鸽子等鸟类拍照，更不要抚摸鸽子，不要与身着古典服装或动物服装等人偶拍照合影，以免遭遇欺诈。一旦遇到不法侵害，应及时报警；

七、遇警察检查证件时，请其先出示证件，并牢记其姓名、警号、警车号等有关资料，一旦遇到不法侵害可作为线索向俄有关督察部门报案；

八、晚上尽量减少户外活动，尽量避免在黑暗、僻静地段活动；

九、不去迪厅、酒吧、夜总会、赌场和色情场所；

十、外出要结伴同行，可驾驶汽车，或乘坐出租车，乘坐地铁要注意安全；

十一、遇有生人造访不要随意开门；

十二、在俄节假日聚会、游行或人较多的场合不要凑热闹，每年4月20日（希特勒生日）前后，尽量减少在公共场所的活动，这期间俄新纳粹势力（“光头党”）活动猖獗；

十三、讲文明，注意言行举止，公共场所不要大声喧哗，以免引起他人注意、反感甚至滋事；

十四、不要接受陌生人的邀请和馈赠；

十五、女性不要单独搭乘陌生人的汽车。

十六、不要轻信任何声称是中国驻外使领馆和国内公检法等政府机关的来电，尤其是不要按其要求继续输入相关信息，更不要提供自己的姓名、微信号、住址、家庭情况、银行账户等个人信息。无论来电编造何种理由，请切勿相信，更不要按其要求回拨电话或汇出钱款。如接到可疑电话或者电话录音而又无法辨别是否为诈骗，建议先挂断电话后，进一步核实，谨防电信诈骗。

乌拉尔地区的针阔叶混交林带属于蜚虫重灾区，每年春夏季节均发生民众被蜚虫咬伤致死事件。由于蜚虫主要栖息在草地、树林中，因此外出游玩时最好在暴露的皮肤上喷涂驱蚊液，尽量避免在野外长时间坐卧。如不慎被蜚虫咬伤，切勿用镊子等工具将其除去，也不能用手指将其捏碎。因蜚虫头部有倒钩，钻入皮肤后如不能妥善取出易将其头部留在皮肤内继续感染，遭遇蜚虫叮咬建议尽快就医。

冬季自驾驱车前往贝加尔湖奥利洪岛旅游应注意湖水冰面冻结情况，避免发生危险。

**【自然灾害】**由于全球气候变暖，俄境内永久冻结带融化，俄北部地区经常发生房屋地基、通信线路和天然气管道下沉，冰川崩塌等自然灾害。

火灾是俄常见自然灾害。俄面积辽阔，森林资源丰富，且夏天炎热，气候干燥，俄发生火灾点多且防治困难。

俄大部分地区冬季漫长严寒，西伯利亚、北极圈内部分地区冬季最低气温在零下五十度以下，莫斯科、西伯利亚和远东地区冬季经常发生暴风雪灾害。

#### 食品卫生

俄水质较硬，且自来水管老化，在俄各地旅游应注意个人卫生，不直接饮用自来水，更不要饮用热水管中的热水。建议购买纯净水或将经过滤器净化的自来水烧开再饮用。

#### **【紧急求助】**

紧急求助

报警电话：102。

火警：101。

医疗急救：103。

驻俄使馆领事保护协助电话：007-4999518661；

驻圣彼得堡总领馆领事保护协助电话：007-812-7137605；

驻哈巴罗夫斯克总领馆领事保护协助电话：007-4212340572；

驻叶卡捷琳堡总领馆领事保护协助电话：007-9221509999；

驻伊尔库茨克总领馆领事保护协助电话：007-9647301058；

驻符拉迪沃斯托克总领馆领事保护协助电话：007-9020780873；

驻喀山总领馆领事保护协助电话：007-9172734789；

中国游客 24 小时紧急医疗保险救助和投诉建议热线电话：  
88007751869。

#### 四、交通出行

【空中交通】莫斯科是俄罗斯最重要的交通枢纽城市，搭乘飞机可前往俄境内各主要城市及世界主要国家或地区。目前，从莫斯科可直飞北京、上海、天津、重庆、广州、深圳、成都、乌鲁木齐、西安、杭州、武汉、昆明、青岛、香港、哈尔滨（经停）等地。莫斯科主要有四座国际机场：谢列梅捷沃机场（IATA 机场代码 SVO）、多莫杰多沃机场（代码 DME）、伏努科沃机场（代码 VKO）和茹科夫斯基机场（代码 ZIA）。除个别旅游包机外，从国内抵离莫斯科的航班多集中在谢列梅捷沃机场。其中，中国国际航空、东方航空、四川航空、首都航空、俄罗斯航空（AEROFLOT Airlines）航班停靠谢列梅捷沃机场 F 航站楼，海南航空航班停靠 E 航站楼，南方航空航班停靠 D 航站楼。俄西伯利亚航空（S7 Airlines）、乌拉尔航空（Ural Airlines）航班主要在多莫杰多沃机场。

圣彼得堡是俄最主要旅游城市。中国海南航空公司、中国南方航空公司、中国东方航空公司、四川航空公司、祥鹏航空公司分别开通了圣彼得堡直飞北京、乌鲁木齐、上海、成都、昆明，从国内抵离圣彼得堡的航班停普尔科沃机场一号航站楼。

俄西伯利亚航空公司、俄阿夫乐尔航空公司开通了从哈巴罗夫斯克直飞北京、哈尔滨的航班，俄伊尔库茨克航空公司、俄北方之星航空公司开通了从哈巴罗夫斯克直飞佳木斯、海南的包机。

中国海南航空、乌鲁木齐航空、俄乌拉尔航空、伊尔库茨克航空（IrAero）和西伯利亚航空开通了从伊尔库茨克直飞北京、乌鲁木齐（夏季）、哈尔滨、满洲里和沈阳（时间不固定）等地的航班。

俄乌拉尔航空公司开通了从叶卡捷琳堡直飞北京、哈尔滨的航班。

俄航空公司、俄西伯利亚航空公司、俄阿芙乐尔航空公司、俄乌拉尔航空公司、中国南方航空公司、吉祥航空公司、首都航空公司开通了从符拉迪沃斯托克直飞北京、上海、长春、哈尔滨、香港、延吉、西安等地的航班。

特别提醒：俄各主要城市与国内航班情况经常变动，请随时留意各大航空公司信息。

**【陆路交通】**俄铁路干线长 8.76 万公里,占世界铁路干线的 7%。铁路货运量占世界的 35%，客运量占世界的 18%。莫斯科有七大火车站：基辅、雅罗斯拉夫、白俄、列宁格勒、里加、库尔斯克、喀山火车站等，分别驶往俄全国各地和独联体、东欧及欧亚大陆桥国家。北京--莫斯科国际列车终点站为雅罗斯拉夫火车站。统一铁路问讯处电话：007-495-266-9000 。

圣彼得堡是俄西北部重要的陆路交通枢纽。圣彼得堡有 12 条铁路干线呈放射状分别通向赫尔辛基、华沙、莫斯科及俄其他大城市。市内共有 5 个方向、6 座始发客运火车站，分别是通往莫斯科方向的“莫斯科火车站”，通往波罗的海三国方向的“波罗的海火车站”和“华沙火车站”，通往白俄方向的“维杰堡斯克火车站”，通往北方和芬兰的“芬兰火车站”以及“拉多加火车站”。

哈巴罗夫斯克距离中国黑龙江省饶河及同江市 270 公里，与芬兰、莫斯科及俄西北各大城市均有公路相连。哈巴罗夫斯克火车站位于市中心，是俄西伯利亚大铁路上的重要枢纽，从这里乘火车可前往俄各主要城市。

叶卡捷琳堡为俄第三大交通枢纽，共有 6 条国道及 7 条铁路线交汇于此。

符拉迪沃斯托克是俄滨海边疆区首府，与吉林珲春、黑龙江绥芬河、东宁等三个陆路口岸距离均不超过 200 公里。通往各口岸城市的过境大巴，每天两到三个班次。旅游旺季还可从这里乘大巴直达哈尔滨。符拉迪沃斯托克是俄西伯利亚大铁路的东端终点，开通了与绥芬河之间的客货铁路运

输专线。

【水路交通】莫斯科河流经莫斯科市，为俄罗斯内陆提供更加便利的交通。圣彼得堡是俄最大海港，与多个国家通航，经河流可通往俄国内广大地区。哈巴罗夫斯克作为阿穆尔河（我国称黑龙江）上重要港口，在内河运输领域发挥重大作用。哈巴有直达黑龙江抚远的客船，为中俄跨界游提供了便利。

【市内交通】俄主要城市公共交通较为发达。莫斯科、圣彼得堡、哈巴罗夫斯克、叶卡捷琳堡等大城市公共交通主要为地铁、有轨电车和无轨电车，通往城内各地及旅游景点。莫斯科地铁自 1935 年 5 月 15 日正式开通，出入口标志是“M”，单次票价约 55 卢布(约 6 元人民币)。圣彼得堡地铁 1955 年开通，目前共有 5 条线路运营，单次票价约 50 卢布(约 5 元人民币)。叶卡捷琳堡各类公共交通均为 26 卢布（约 2.6 人民币）一票制。俄各大城市均可预约乘坐出租车，俄正规出租车一般为黄色，标志为圆圈内有一个“T”字，且装有计价器。目前，通过 uber、yandex 等公司的打车软件或电话可预约到带发票的正规出租车，街头也有不少私人汽车招揽生意。莫斯科、符拉迪沃斯托克等城市交通堵塞情况严重，如乘坐出租车或自驾，请根据交通状况预留足够时间。

伊尔库茨克市内公共交通售票价格统一为 15 卢布（约合 1.5 元人民币）。符拉迪沃斯托克市内公共交通售票价格统一为 23 卢布（约合 2.2 元人民币）。

特别提醒：

1、俄人驾车速度快，交通事故时有发生，因此遵守交通规则尤其重要。根据对等原则，目前中国公民在俄尚不能凭中国驾照和翻译公证件驾车，必须报名学习，通过考试，取得俄驾照后方可在俄境内驾车。此外，行车应注意右拐信号灯，避让行人，在机动车内为儿童配备安全座椅，不醉酒驾车，不占用公交车道和应急车道，不违章停车，按照交警示意停车并积极配合检查，如遇交通事故，无论是否造成人员伤害，都必须呼叫警察，并及时通知保险公司；行人应注意过马路走斑马线，夜间在非人流密集的城郊道路行走，须佩戴感光设备，否则将被罚款。

2、俄出租车并无统一计价标准，有些按公里收费有些按时间计费，



还有一些并未配备计价器。建议尽量选择正规出租车出行；上车前先了解计价方式、预计行程时间、预计价格、付款方式等信息，务必记住车牌号码、车型等必要信息。建议旅客；下车时注意索要票据，及时查看随身贵重物品，避免遗漏行李；付款时如出现司机索要高价或发现信用卡被骗刷等情况，建议在保证人身安全前提下暂勿离开出租车，尽快报警求助，并留存有关证据和材料，以便事后维权索赔。

## 【主要城市】

### 一、莫斯科

莫市为俄首都，全国第一大城市，也是世界最大城市之一。位于俄欧洲部分的中部，莫斯科河畔，面积 2561.5 平方公里，人口 1250 万。莫市有俄科学院、农业、医学科学院等科研机构，70 多所大学和众多的博物馆，20 多所专业剧院。全市有 800 多家企业，以机械制造和金属加工业为主。

### 二、圣彼得堡

圣市是俄第二大城市，被称为俄“北方首都”。总面积 1439 平方公里（市区面积 606 平方公里），人口约 523 万。圣市由 42 个岛组成，由 580 多座桥梁连接。市内有大小河渠 93 条，水域面积占全市面积十分之一，有“北方威尼斯”之称。

圣市与 67 个外国城市建立了友城关系。其中 1988 年与中国上海市建立友好城市关系。54 个国家在圣市设立了领事机构。

### 三、叶卡捷琳堡

叶卡捷琳堡始建于 1723 年，以女沙皇叶卡捷琳娜命名。是斯维尔德洛夫斯克州中心，也是乌拉尔和俄重要工业、交通、贸易、科学、文化和行政中心。该市坐落于乌拉尔山脉东麓，伊赛特河畔，位于俄首都莫斯科以东 1667 公里，面积 487 平方公里，人口大约 143 多万，与广东省广州市互为友好城市，目前共有 29 个国家在此设立职业及名誉领事机构。

### 四、哈巴罗夫斯克

位于黑龙江、乌苏里江汇合口东岸，与黑龙江省抚远县隔河相望。人口约 61 万（2017 年），面积 383 平方公里，是哈巴罗夫斯克边疆区首府。俄远东地区重要交通枢纽、河港城市，西伯利亚大铁路横穿市区。市内坐落着太平洋国立大学、远东国立交通大学等一批高校。与黑龙江省哈尔滨

市、牡丹江市、海南省三亚市为友好城市。

#### 五、符拉迪沃斯托克

远东联邦区行政中心，人口约 60.5 万（2018 年），面积 331.16 平方公里。位于西伯利亚大铁路的东端终点，是俄面向亚太的窗口。俄远东联邦区唯一一所联邦级大学（远东联邦大学）和俄科学院三个分院之一的远东分院位于该市。目前与中国大连、延边朝鲜族自治州、哈尔滨建立了友好城市关系。

#### 六、伊尔库茨克

位于东西伯利亚安加拉河畔，距贝加尔湖 66 公里，面积 277 平方公里，人口 62 万（2017 年），是伊尔库茨克州首府。是俄东西伯利亚地区的科研教育中心，拥有伊尔库茨克国立大学、贝加尔国立大学等多所高校。工业基础雄厚，其中在飞机制造、水力发电及食品生产居于全俄领先地位。与辽宁省沈阳市互为友好城市。

#### 七、喀山

位于伏尔加河畔，面积 425 平方公里，人口 124 万（2018 年），其中鞑靼族占 47%，是鞑靼斯坦共和国首府。是俄历史文化名城，克里姆林宫、斯维亚申斯克岛、保尔加尔被列入世界文化遗产。是重要的科研教育中心，拥有喀山国立大学等 44 所高等院校。也是重要的工业和金融中心，其机械制造、化工、石化等工业较为发达。与杭州、广州、深圳和成都互为友好城市。

### 五、实用信息

#### 【风俗禁忌】

##### 一、宗教信仰

俄罗斯主要宗教为东正教，信徒约占总人口的 74%；其次为伊斯兰教，约占 6%；信奉天主教、犹太教和佛教各占 1%，其余信奉其他宗教。

##### 二、节假日

1 月 1 日公历新年；1 月 7 日东正教圣诞节；2 月 23 日祖国保卫者日；3 月 8 日国际妇女节；5 月 1 日国际劳动节；5 月 9 日胜利日；6 月 1 日儿童节；6 月 12 日俄罗斯日；9 月 1 日知识节；11 月 4 日人民团结日；12 月

12 日宪法日。

### 三、风俗习惯

在正式场合，陌生人互相介绍时，成年人一般用全名，青年人多只用名字。在中年人之间，特别是文化层次比较高的人中间，即使关系相当密切，相互称呼也用“您”，以示相互间的尊敬。一般的见面礼是握手，久别的亲朋好友相见时，常用亲吻拥抱礼，男士一般吻女士的手背，父母吻儿女的额头。

在隆重的场合，俄人用“面包加盐”的方式迎接贵客，以表示最高的敬意和最热烈的欢迎。应邀做客时，进屋后应脱衣帽，先向女主人问好，然后再向男主人和其他问好。俄罗斯人比较重视订婚和结婚戒指。他们喜欢在订婚戒指上镶几颗小宝石，在结婚戒指上镶一颗大宝石。俄罗斯人酷爱鲜花，无论生日、节日，还是平时作客，都离不开鲜花。赠送鲜花，少则一枝，多则几枝，但必须是单数，因为俄罗斯人认为，单数吉祥，偶数不吉利。送花还有讲究：三八妇女节时，给女友送相思花；送给男人的花必须是高茎、颜色鲜丽的大花；只有在对方有人去世时，才送双数的鲜花，即两枝或者 4 枝。

俄罗斯人的饮食主要是西餐，以肉、奶、蛋及面包、黄油、果酱、酸黄瓜、土豆、洋葱、圆白菜为主，冬季蔬菜和水果品种少且价格昂贵。中餐深受喜爱，俄主要旅游城市均有中餐馆。俄罗斯人一般每天用餐 3 至 4 次，除了早、午、晚三餐外，在午餐后，有一餐是喝茶或牛奶，吃各种糕点。

俄罗斯一般不吃乌贼、海蜇、木耳等食品；还有些人对虾和鸡蛋不感兴趣，境内的鞑靼人忌吃猪肉、驴肉和骡子肉。

典型的俄式菜：鱼子酱、红菜汤、红烩牛肉、黄油焖鸡等。

### 四、丧葬习俗

现代葬礼包括向遗体告别、送灵柩、追悼会、安葬四个部分。城市人大多火葬，农村人则土葬。向遗体告别后，人们将灵柩四周装饰花圈或鲜花。花圈选用松、杉、柏树的树枝编织，花一定放菊花、水仙花，数量一定为偶数。切忌用香味四溢的花朵，如玫瑰、铃兰等。守灵人一定要戴黑纱，站在灵柩两侧。灵柩的颜色也是有讲究的，老年人的灵柩为红色黑边，

中年人的灵柩为白色黑边，儿童的灵柩是粉色黑边。灵柩直接送往追悼会的现场，若追悼会在墓地举行，灵柩则送往墓地。亲人朋友们站立于墓旁，宣读悼词后，亲属与死者做最后告别，灵柩入葬。随后鲜花、泥土抛入墓穴，整个葬礼即告结束。

## 五、禁忌

俄人忌讳 13，喜欢 7，认为 7 象征幸福和成功。送礼亦喜欢用单数，认为双数不吉利。俄罗斯人善饮酒举世闻名，绝大多数男人和一部分女士喜欢饮用烈性酒，伏特加更是受到大部分的喜爱。举杯饮酒时要用右手。第一杯酒往往要喝干，但一般不劝酒，而是各随其便。嚼食物时要闭着嘴，不能嚼出声来。做客时不要早于约好的时间，准时或稍晚一些比较好。进入房间内不要坐在床上，那样是很不礼貌的。男士吸烟要征得女士同意，递烟时要递上一整盒，不要只递一只烟，不要一根火柴点三根烟。镜子是神圣的物品，不能打碎。俄罗斯人不喜欢黑猫。遇到熟人不能伸左手握手问好。见面或告别时，最好不要隔着门槛握手。提前祝贺生日是不吉利的，亦不要提前祝贺孕妇生孩子，不喜欢提前给孕妇和婴儿送东西。在给朋友送礼物时，最好不要送刀子，不送手绢，不送空钱包。

如果你去剧院或影院迟到了，别人已经坐好，你千万不要屁股朝着别人往里挤，而要面对他们表示歉意。如果要从地上捡什么东西，不要低头抬臀去捡，而要先把身子蹲下去，然后把手伸出去捡，否则很不雅观。不要做“不速之客”，不要拒绝跳舞，不要用手指点对方。妇女戴头巾、男士脱帽才能进东正教教堂。俄人认为，40 岁表示人生路程的一半，这个生日要悄悄地过，不要搞的热闹，否则对下半生不利。最多在家里庆祝一下，也不要邀请客人参加。

**【通信电源】**MTS, MegaFon, VimpelCom (Beeline) 是俄三大电信运营公司，其移动制式分别是 2G-GSM, 3G-WCDMA, 4G-TD-WCDMA。

俄的插头为两相圆柱形，一般分为较粗和较细的两种（圆柱的粗细）。可自带转换器。标准电压为 220V，50 赫兹。俄国际区号为 007。

中国手机号码办理国际漫游业务后可以在俄境内正常使用，拨打国内电话的方式为：0086+手机号/座机号，通话及上网资费情况请咨询国内营业厅。建议在俄罗斯购买当地手机卡，资费较为便宜。

# 法国

## 一、国家概况

中文全称	法兰西共和国	人口数量	6699 万（2019 年）
英文全称	The French Republic	主要民族	法兰西人
国庆日	7 月 14 日	国土面积	55 万平方公里
国家首都	巴黎	官方语言	法语
主要城市	巴黎，马赛、里昂、斯特拉斯堡	政治体制	半总统共和制
行政区划	分为大区、省和市镇	官方货币	欧元
国际区号	+33	著名高校	巴黎文理研究大学、巴黎综合理工大学、索邦大学
国家领袖	总统：埃马纽埃尔·马克龙 总理：爱德华·菲利普	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	西部属温带海洋性气候；南部属亚热带地中海气候；中部和东部属大陆性气候。
主要政党	共和国前进党、共和国人党、社会党、国民联盟、不屈的法国、民主与独立派联盟、法国共产党	平均气温	1 月平均气温北部 1℃-7℃，南部 6℃-8℃；7 月北部 16℃-18℃，南部 21℃-24℃

## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 一、签证

中国公民赴法签证主要分为短期申根签证（停留期少于 3 个月）和长期申根签证（停留期超过 3 个月）两大类。其中短期申根签证有访问、旅游、探亲或因私访问、短期学习等；长期申根签证有长期居留、工作访问、学习等类。

按法国法律规定，中华人民共和国普通护照持有者入境或过境法国，均需事先办妥签证。申请人一般须就近向法国驻华使领馆在北京、上海、广州、武汉、成都、沈阳、济南、重庆、深圳、长沙、杭州、昆明、西安、福州和南京的签证中心申请。外交、公务和公务普通护照持有者应通过外

交部领事司或其他被授权单位递交签证申请（持外交护照非常驻人员在法国等欧盟成员国每 180 天内停留最长不超过 90 天的，免办签证）。法不为中国公民办理落地签证。各类签证申请材料等有关具体信息可登陆法驻华使领馆网站及各签证受理中心查询。

法驻华使馆网址：<https://cn.ambafrance.org/>

地址：北京市朝阳区天泽路 60 号，邮编：100600

法国签证受理中心网址：<https://cn.tlscontact.com/cnBJS2fr/splash.php>

## 二、入出境

中国公民入境法国时，要随身携带有效护照、签证、机票以及与入境目的有关材料，如邀请函、入学通知、资金证明、旅游保险等申请签证时曾向法国驻华使领馆提供的材料，以便边防警察查验。切勿将这些材料放在托运行李中。

入出境一般有两道检查，边防检查和海关检查。边防警察主要检查旅客的身份证件和入境材料，在机舱口或在机场出入关处进行检查。海关检查主要是针对出入境旅客所携带的物品。

如遇检查应予以配合，如实回答问询。如不懂法文或不能正确理解问题，可以请其提供中文翻译。如认为受到不公正对待，应当面表达意见。可以收集和保存证据，日后通过投诉或司法途径维权。

## 三、注意事项

巴黎戴高乐机场分为 1 号、2 号、3 号航站楼，2 号航站楼又分为 2A、2B、2C、2D、2E、2F 区，中国国航班机停靠在 1 号航站楼，法航、东航、南航班机停靠在 2E 航站楼、海航、国泰班机停靠在 2A 航站楼，厦航停靠在 2C 航站楼。

戴高乐机场分国际区(zone internationale)和申根区(espace Schengen)。赴非申根国家在国际区转机；赴其他申根国家则需进入申根区。根据法方规定，中国公民赴非申根国家，如在同一机场国际区停留并转机，则无需办理过境签证；如转机时需要更换机场，需办理过境签证。如在法机场转机赴非申根国家（登机口设在国际区），只需携带相关国家规定之材料即可，但切勿擅自离开国际区。

部分赴非申根国、特别是赴非洲和拉美国家的航班自奥利（Orly）机场出发。请事先了解机场信息并提前办妥法过境签证。

入境法国或转机赴其他申根国家（登机口设在申根区）的中国公民应携带以下材料，以备检查：有效的申根签证；有效的接待证明；邀请函原件及旅馆订单；医疗保险证明（*attestation de l'inscription de l'assurance médicale*）（注：保险金额需达到3万欧元）；返程机票订单（短期签证持有者必须在入境前预订返程机票，长期签证持有者须持目的地国出具的有关材料，以证明此行目的，如工作、留学或实习等和停留期限）；足额的旅费及其它签证申请材料。法边防警察有可能在外籍旅客入境前根据上述材料对其旅行目的再次进行审查，如有疑问，有权拒绝其入境。

**【海关防疫】**中国公民进入法国可携带以下免缴海关关税物品：

烟类：200支香烟或100支小雪茄烟或50支雪茄或250克烟草（年满17岁）；

酒类：酒精度超过22度的酒和含酒精饮料1升或酒精度低于22度（含22度）的酒和含酒精饮料2升以及无气泡葡萄酒4升和啤酒16升（年满17岁）；

其他：250毫升化妆品、50克香水、500克咖啡、自用物品及自用药物。

携带超过1万欧元（含1万欧元）或等值外币的现金、超过免税限量的自用品、用于商业目的物品入境，须向海关申报。

宠物入境检疫要求可咨询法国驻华使馆商务处。

以下物品属违禁品：毒品、麻醉品、假冒盗版产品、军火、弹药、爆炸物、象牙制品、淫秽物品等。

海关对旅客行李进行例行抽查，并对违者予以处罚。

出境退税：持来法短期签证的非欧盟公民可在离境时申请返还部分在法国购物时支付的增值税。根据法国政府规定，游客必须在离开法国前3个月内、在同1天内、在同一家商场购买超过175欧元的商品（非食品）才能申请购物退税。在购物时，应事先向商家提出开具退税单，并出示护照，提供相关个人信息，在办理登机手续前将退税单等文件交给机场海关，

同时把购买的商品准备好供检查。办理退税手续的商品必须由购物人带出欧盟境外。

法国对来自中国的旅客没有入境检疫及预防接种要求。

有关详细信息可登陆法国海关网 [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr) 查询。

### 三、安全防范

【社会治安】法安全警戒级别分为 4 个等级，并用相应颜色予以区分。黄色表示加强警惕，普遍应用于非紧张时期的日常检查；橙色主要针对单个的恐怖活动；红色意味着多个严重恐怖事件有可能相继发生，并严重影响国民安全；而鲜红色则提醒国民近期将会发生严重恐怖事件。

法国总体治安状况良好，重大刑事犯罪和暴力伤害案较少。但在巴黎、马赛、尼斯和戛纳等城市的一些旅游景点、公共场所和少数街区，针对个人，特别是华侨华人、中国游客、留学生等的抢劫、盗窃案件时有发生。在旅游景点、商场、餐馆、地铁等场所，在法中国公民应提高警惕，避免随身携带大量现金，避免穿戴名牌服装、背名牌包、佩戴金、银首饰、名牌手表，尽量使用需输入密码才能消费的银行卡消费，钱财或贵重物品勿外露；在机场、火车站、地铁站等公共场所和主要旅游景点及乘坐地铁、机场至市区的近郊快线（RER）时，应加倍做好防范措施，不同陌生人搭话，不要站在离车厢门太近的地方，时刻留意随身物品；进入或离开酒店等住处时，行李切勿离身，妥善保管个人财物和身份证件，并留存护照、签证复印件以备不时之需；在餐馆就餐时不要将手机和钱包等贵重物品放在桌子上，不要将外套搭在座椅靠背上，取餐时随身携带贵重物品；在商场试衣服或付款时留意个人贵重物品，不要将随身包等物品放在地上；避免夜间独自外出，尽量在人多的街道上行走，不去不健康的酒吧或俱乐部等娱乐场所；身份证件随时携带，驾车或乘车时应将手提包放入后备箱；注意防范电信诈骗。

如遭盗抢，应及时报警（报警电话 17）并尽快赴就近警察局报案。如语言不通，报案时可要求警方提供翻译或提供中文版本的预报案单（SAVE）手工填写，填写完成后警方将根据填写内容出具正式报案单。如丢失信



用卡等银行卡，请第一时间联系相关发卡行挂失；如丢失证件，请联系使领馆补办。

巴黎警察局编写的《巴黎旅游安全指南》（中文版）可供参考。

**【自然灾害】**法自然灾害较少。在法南部有时发生小范围的水灾、泥石流等自然灾害。灾害发生后的救灾能力较强。一旦遭遇自然灾害，应保持镇定，注意及时收听官方信息，听从有关部门安排。

**【食品卫生】**法是传统的农业大国，以美食著称，盛产奶酪、葡萄酒。法政府对食品生产监管严格，拥有完备的食品卫生安全追溯体系和良好的食品安全信用体系。法自来水可以直接饮用。

**【紧急求助】**

报警电话：17

急救电话：15

火警电话：18

#### **四、交通出行**

**【空中交通】**目前北京、上海、广州、成都、西安、武汉、昆明、重庆、福州、香港、台北至巴黎均有定期直航航班。旅客也可通过欧洲大陆和中东地区的主要城市转机往来于中法之间。

有关航班信息，请查询相关航空公司网站：

国航官网：[www.airchina.com.cn](http://www.airchina.com.cn)

东航官网：[www.ceair.com](http://www.ceair.com)

南航官网：[www.csair.com/cn/index.shtml](http://www.csair.com/cn/index.shtml)

海航官网：[www.hnair.com](http://www.hnair.com)

厦航官网：[www.xiamenair.com](http://www.xiamenair.com)

国泰官网：[www.cathaypacific.com/cx/sc\\_CN.html](http://www.cathaypacific.com/cx/sc_CN.html)

法航官网：[www.airfrance.com.cn](http://www.airfrance.com.cn)

主要机场：巴黎有两个主要国际机场：戴高乐机场(Paris-Roissy Charles de Gaulle)和奥利机场(Paris-Orly)。从巴黎市中心前往机场可以乘坐机场班车、出租车或奥利地铁(Orlyval)，也可乘坐地铁换乘近郊快线 RER。有

关航班详情(到达、起飞)及机场详情请登陆 <http://www.aeroports.org/liste-france.html> 或 <http://int.parisaeroport.fr/zh-chs/#> 查询。

除巴黎外，里昂、马赛等法国主要城市也有国际机场。

### 【陆路交通】

#### 一、火车

火车是在法出行的首选交通方式，实惠、快捷并舒适。法铁路网极其发达，高速火车(TGV) 或 TER (地区快速列车) 连接了所有主要城市。

火车票价的差异取决于座位的舒适度(一等座和二等座) 和出行的时间 (是否高峰时间)。有多种便于国外旅客的预定方式(Europass, InterRail Global Pass, InterRail One Country Pass 等)，相关信息及预订查询：[www.sncf.com](http://www.sncf.com)，客服电话：36 35 (从法国境内拨打，每分钟 0.34 欧元) 或 0 0 33 8 92 35 35 35 (从境外拨打，国际话费价格)，周一至周日，7 点到 22 点。Thalys：巴黎至布鲁塞尔 1 小时 20 分钟左右 (快车)；欧洲之星 Eurostar：巴黎至伦敦 3 小时左右，穿越拉芒什海峡(La Manche) 海底隧道。

#### 二、高速火车

法 TGV 高速火车最高时速可达 320 公里，连接主要城市。1 小时可从巴黎到里尔(Lille)，2 个小时可从巴黎至雷恩(Rennes) 或波尔多(Bordeaux)，3 小时可从巴黎到马赛(Marseille)。车票最好提前订好。

上车之前必须在检票机上(桔黄色的检票机安放在站台入口处)检票。如果没有检票，要尽快通知查票员，以免被罚款。

#### 三、公路

法国的公路网非常发达：总长超过 100 万公里，其中 11049 公里为高速公路。高速路收费，沿途均有服务区、餐馆、加油站、旅馆。

在书店和加油站可以买到各种道路指南和交通图，最有参考价值的是米其林(Michelin) 和 IGN 出版的地图册。

在高峰时段(一般为周一至周五的 7 点 30 分至 9 点和 17 点 30 分至 19 点 30 分)，大城市的出入口和市中心交通比较拥堵。

在城市里停车 (仅能在标有付费 PAYANT 字样的区域内停车) 受到严格限定并需付费。地面上的白色虚线划出了停车范围。在地面上停车，停好车后必须在人行道上安装的计时器中使用现金或银行卡付费，取出付款

票据，并将其放在车内挡风玻璃显眼的地方。停车费在不同城市和不同地段差异很大。所有城市都在市中心设有地下停车场。

#### 四、租车

在专业租车公司可以租到各类交通工具，从自行车到卡车，尤其是小汽车(自行车租赁亦可到大商店或修车铺)。在法租车，须年满 21 岁并持有法国驾照 1 年以上。在法短期逗留的外国人需持有效的本国驾照及其正式的法文译文或国际驾照(详情可向有关汽车租赁公司咨询)。主要汽车租赁公司在大城市的火车站、机场和市内都设有办事处。

#### 五、交通规则

同中国一样，车辆靠右行驶。右侧路口车辆有优先通行权，在无交通信号灯或指示牌的路口，需让右侧路口车辆先行通过十字路口。向左拐弯需礼让直行车辆，向右拐弯需等候绿灯。

行人过马路须走斑马线，严禁闯红灯。车辆在通过斑马线时要礼让行人优先通过。

除持有法国驾照的人员外，中国在法外交人员和留学生可以使用中国驾照在法自驾车出行，但必须同时携带在法居留证、中国驾照及其法文译文。

#### 水路交通

法水路运输总里程为 14932 公里，主要用于货物运输(散货和集装箱)。旅游和客运总里程为 2000 公里，其中包括船类运动、观光游船、租赁自驾和渡轮等，大部分限定在各大区的内河网络，少部分在滨海旅游区。在巴黎观光，可乘游船游览塞纳河两岸景色。

**【市内交通】**巴黎交通十分方便。巴黎地铁历史悠久，有 14 条主线和 2 条支线，以及 5 条穿越巴黎的近郊快线(RER A、B、C、D、E 线)，站台总数达 300 多个。巴黎地铁线路图可以在每个地铁站内免费领取。巴黎公共汽车网络也十分密集，有 50 多条线路，站台达 1700 余个。有关巴黎交通情况请点击：<https://www.ratp.fr> 查询。巴黎还有 15000 辆左右出租汽车，470 余个停靠站。出租车打表计价。建议乘客使用小面额现金支付车费，下车前索要收据，以备在车上遗失物品时寻回。

巴黎市内地铁和公共汽车票通用。目前单张票价为 1.9 欧元，买十张票为 14.90 欧元，若在公共汽车上直接购票，单张票价为 2 欧元。另外还有巴黎一日旅游票（Mobilis），持票者在一天之内可任意乘坐地铁和公共汽车，但此票不适用于机场和航空公司专线车。如果在巴黎停留时间较长，可考虑购买周票，周票使用时间规定为每周一开始至周日止。一般行程超过两天，购买周票比较经济实惠。如果停留时间更长的话，还可购买月票。有关票务信息请登陆 <https://www.ratp.fr/titres-et-tarifs> 查询。地铁站内和一些烟草店可购买地铁票。有些地铁站设有自动售票机，大的中转站内还有人工售票服务。

### 【主要城市】

#### 一、巴黎

首都巴黎位于法国北部地区，横跨塞纳河两岸，面积 105 平方公里，现有人口约 222 万。巴黎是一座拥有两千多年历史的古城。由于高卢族巴黎人曾在此建立村落，公元四世纪时，正式取名巴黎。六世纪初，巴黎成为法兰克王国的首都。巴黎不仅是法国政治中心，也是经济和文化中心，有 70 多所大学，为数众多的公园、歌剧院、美术馆和博物馆。巴黎也是国际活动的重要场所，联合国教科文组织、经济合作与发展组织总部所在地。

#### 二、马赛

马赛位于法东南部，距巴黎 770 公里，濒临地中海，面积 240 平方公里，是法第二大城市，也是法南部行政、经济、文化和交通中心。始建于公元前 6 世纪古希腊时代，人口超过 80 万。

#### 三、里昂

里昂位于法东南部，距巴黎约 460 公里，历史悠久。1998 年被联合国教科文组织列为世界人文遗产城市。地理位置优越，交通四通八达，扼守巴黎到地中海沿岸的主要通路。现有人口约 51 万。

#### 四、斯特拉斯堡

斯特拉斯堡位于法国东北部，距巴黎 488 公里，面积 306 平方公里，人口 27.6170 万（2014 年），是法、德文化交汇之地，被誉为“欧洲首都”，欧洲议会、欧洲人权法院、欧洲理事会等重要机构坐落于此。

## 五、实用信息

### 【风俗禁忌】

#### 一、宗教信仰

法主要宗教是天主教，其次是基督教、伊斯兰教、东正教和犹太教。天主教和基督教约有教徒 5000 多万，伊斯兰教有教徒约 500 万，其中 75 万人集中在巴黎。东正教有教徒约 53 万。犹太教有教徒约 50 万，主要集中在巴黎。

#### 二、节假日

元旦：1 月 1 日；复活节：根据罗马教历每年有所变化(一般在 3 月 2 日至 4 月 25 日间)；国际劳动节：5 月 1 日；耶稣升天节：复活节后四十天，一般在星期四；二战胜利日：5 月 8 日；国庆节：7 月 14 日；圣母升天节：8 月 15 日(天主教)，8 月 27 日(东正教)；万圣节：11 月 1 日；一战停战日：11 月 11 日；圣诞节：12 月 25 日。

#### 三、常见礼仪

法社交场合一般以握手为礼，通常是女子向男子先伸手，年长者向年少者先伸手，上级向下级先伸手。熟识男女之间、女子之间时常以贴面颊代替握手。交谈时，应避免问及对方收入、住址、年龄、婚姻状况、子女状况等涉及个人隐私和政治类话题。

接受礼品时要当面打开包装并表达喜爱之情。

#### 四、主要禁忌

法国人忌讳数字 13，厌恶墨绿色（纳粹军服色），忌用孔雀、仙鹤、蝙蝠、乌龟和黑桃图案。

赠送礼物不宜选择刀、剑、餐具及带有明显广告标识的物品。男士不要向关系一般的女士赠送香水。

#### 五、特别提示

法国人喜爱公鸡，认为公鸡有观赏价值和经济价值，更主要的是喜欢它勇敢、顽强的性格且有司晨报晓的特殊本领，把它视为“光明”的象征。

鸢尾花为法国国花。法国人认为鸢尾花是民族的骄傲，权力的象征，国家的标志。

法人喜爱蓝色，认为蓝色是“宁静”和“忠诚”的色彩；对粉红色也较为喜欢，认为粉红色是一种积极向上的色彩，给人以喜悦之感。

**【通信电源】**法国电压为 220 伏特，周波频率为 50 赫兹。插头通常是两脚圆插（德标），建议旅客准备德标插头或旅游万能插头。

在法国拨打电话方式如下：

拨打法国国内座机：直接拨打座机号码，如 01 23 45 67 89

拨打法国国内手机：直接拨打手机号码，如 06 78 90 12 34

拨打国际长途座机：拨 00+国家代码+地区代码+座机号码（如拨打北京市话：拨 00+86+10+座机号码）。

拨打国际长途手机：拨 00+国家代码+手机号码

如从境外拨打法国电话，则需在号码前加拨法国的国家代码：00 33

互联网情况：法已普及互联网，网速正常，大部分宾馆内可免费上网，普遍 wifi 覆盖。通过各种公众服务网站和智能手机 APP，公众可以方便地在网上、手机上订购机票、火车票，查询气象、路况信息等。在中国办理全球通漫游服务的手机用户可在法直接入网，法国的手机 SIM 卡制式与中国的手机兼容。

### **【联系方式】**

报警电话：17

急救电话：15

火警电话：18

查号台：118、118000、118006

中国驻法使馆领事部领事保护：0033-153758840

驻马赛总领馆领事保护：0033-671905835

驻里昂总领馆领事保护：0033- 785620931

驻斯特拉斯堡总领馆领事保护：0033- 609994464

中国文化和旅游部 24 小时旅游投诉电话：0086-12301

中国国际航空公司：0033-142661658

东方航空公司：0033-144860300

南方航空公司：0033-153679997

海南航空公司：0033 1 53 96 08 88

中国银行：0033-149701377  
 中国工商银行：0033-140065868  
 银行卡挂失：  
 中国银行 0086-10-95566  
 建设银行 0086-10-95533  
 交通银行 0086-10-95559  
 农业银行 0086-10-95599  
 工商银行 0086-10-95588  
 民生银行 0086-10-95568  
 西联汇款中文服务：0033-800903022（法国）；0086-400 819 9377  
 或 0086-21- 6866 4610（中国）  
 SOS 巴黎医生急救：0033-147077777

## 芬兰

### 一、国家概况

中文全称	芬兰共和国	人口数量	551.6 万
英文全称	The Republic of Finland	主要民族	芬兰族、瑞典族
国庆日	12 月 6 日	国土面积	33.8 万平方公里
国家首都	赫尔辛基	官方语言	芬兰语、瑞典语
主要城市	赫尔辛基，罗瓦涅米市	政治体制	共和制
行政区划	6 个地区管理署和 15 个经济发展、交通和环境管理中心	官方货币	欧元
国际区号	+358	著名高校	赫尔辛基大学、阿尔托大学
国家领袖	总统：绍利·尼尼斯托 总理：尤哈·西皮莱	时区	UTC+2(夏令时 UTC+3)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带海洋性气候
主要政党	芬兰中间党、民族联合党芬兰社会民主党、蓝色未来党、正统芬兰人党、绿色联盟、芬兰左翼联盟	平均气温	冬季-14℃~3℃，夏季 13℃~17℃

## 二、入境居留

**【签证入境】**芬兰于 2001 年 3 月加入申根协定。根据该协定规定，在任何一个申根国驻华外交代表机构取得入境签证，可同时免签到其他 25 个申根国家旅行。

虽然持有申根签证能免签到其他申根区国家旅行，但应首先赴主要目的地国家（即在外停留时间最长的国家）的驻华使领馆申请签证。如果在各申根国家的停留天数相同，应赴第一个抵达国家的驻华使领事馆申请签证。

依据访问次数，中国公民可以在芬兰驻华使领馆申请一次入境、两次入境和多次入境签证，其中一次入境和两次入境签证有效期最多为 6 个月，最长可停留 90 天，多次入境签证有效期最多为 12 个月，6 个月内最长可停留 90 天。

申根签证的有效期指持证人可以进入申根区的时段，其停留时间不得超过签证有效期。例如，某申根签证有效期为 2017 年 8 月 1 日至 11 月 1 日，入境次数为多次，停留期为 19 天，其含义是指持证者可于 8 月 1 日至 10 月 29 日之间入境（如在 10 月 30-31 日期间入境，虽为签证有效期内，但芬兰边防通常会以签证即将失效为由拒绝入境），但其必须于 11 月 1 日前离境，其实际停留天数通常小于签证所允天数。中国公民如超期停留，芬边防有可能对其进行罚款和拍照、留指纹，并将其名单录入欧盟入境管理系统，5 年内不准进入欧盟境内。

依据访问目的，芬兰申根签证分为商务签证、探亲访友签证、ADS 旅行团签证和长期居留许可。除 ADS 旅行团签证由通过 ADS 认证的旅行团递交申请之外，其余签证申请均需本人前往所在辖区的芬兰驻华使领馆递交。中芬两国之间无免签协议。芬入境口岸不办理落地签证。

具体事宜可咨询芬兰驻华使领馆或参阅网站。

**注意事项：**中国公民入境应选择非欧盟公民边检窗口。根据芬兰《外国人法》，边防部门对怀疑有非法移民倾向或有其他问题的人可以搜身和开箱检查全部行李甚至扣留当事人。因此，入境时一定要按申办签证时所提供的信息如实回答边防官员关于诸如来芬目的、停留天数、在芬接待单位等问题的询问，避免出现差错，更不要编造与申请材料不符的信息，否



则可能被拒绝入境。芬兰法律规定，对提供错误信息者，边防有权将其遣送回国。

**【海关防疫】**芬兰海关规定，来芬者严禁携带毒品及其他违禁品；不得携带仿冒或盗版产品；食品类不得携带肉及肉制品和奶及奶制品；不得携带宠物食品。随身携带超过 1 万欧元现金的出入境旅客需向海关申报，允许每人免税携带物品的限额分别为：（一）200 支香烟或 100 支小雪茄或 50 支雪茄烟或 250 克烟斗烟草。18 周岁以下的未成年人严禁携带烟草制品；（二）1 公升酒精度数超过 22 度的烈性酒或 2 公升酒精度数低于 22 度的酒精饮料，如葡萄酒等。年满 18 周岁或以上可携带并拥有低于 22 度的酒精饮料，年满 20 周岁或以上方可携带并拥有烈性酒。

**动植物检验检疫：**芬兰对携带动植物入境有严格规定，可有条件允许携带特定宠物入境；携带植物入境需事先向指定的植物保护机构及芬兰植物检查机构提出申请，并向海关提供植物检疫证明。详情请参阅网站。

**防疫要求：**芬兰对中国公民入境检疫方面无特殊规定。

**注意事项：**通过边检后即是海关，有绿、红两条通道，绿色是无申报物品通道（NOTHING TO DECLARE），红色是有申报物品通道（DECLARE）。海关有时抽查绿色通道旅客，如发现须申报的物品没有申报，将会受到处罚。

### 三、安全防范

**【社会治安】**芬兰治安状况总体良好，社会安定，国民素质较高。但对外国游客来说，在机场、火车站、饭店（特别是在就餐时）等公共场所经常发生顾客手提包被盗案件。近年时常发生中国来芬旅游或出差的公民财物、证件等被盗案件，因此自入境伊始即应提高警惕，尤其是在就餐时应包不离身，不同陌生人搭讪，不要随身携带大量现金，出门时看管好贵重物品。

**【自然灾害】**基本无大的自然灾害。冬季可能遭遇严寒天气，需注意保暖、防滑。夏季易发生溺水事故。

**【食品卫生】**芬兰食品卫生及安全程度高，涉及食品卫生安全管理及监管的立法完善。芬兰商店包括个体摊位出售的食品都严格执行食品安全

法规。由于食品安全管理卓有成效，芬兰食品在国内外市场上具有良好的声誉。特别是在本国市场上，国产品牌口碑很好，售价往往高于进口产品。自来水管里的凉水很纯净，可直接饮用。

#### 【紧急求助】

所有紧急情况：112。

急救和火警：112。

驻芬兰使馆领事保护应急联系电话 00358(0)408677838

## 四、交通出行

#### 【空中交通】

中国与芬兰之间航线由芬兰航空公司（Finnair）经营，北京、上海、香港、重庆、西安、广州、南京均有航班至赫尔辛基。

赫尔辛基—万塔国际机场是芬兰最繁忙、最重要的现代化空港，每天大约有 120 架国际航班抵达，它距离赫尔辛基市中心有 19 公里，开车约需 30 分钟。往返机场与赫尔辛基市区，可以乘坐芬兰航空公司自营的机场巴士或者市中心火车站的公交车。乘坐出租汽车从机场到市中心大约需要 35 欧元至 40 欧元。

【陆路交通】火车：芬兰主要大城市之间都有列车线路，包括北部的拉普兰地区。首都地区拥有优良的本地通勤火车网络。此外，赫尔辛基每天都有开往莫斯科和圣彼得堡的火车。

公交及长途车：赫尔辛基的公交网方便快捷、覆盖面广，可抵达芬兰各地。同时，来自芬兰境内各个地区的长途巴士都抵达市中心公交车站（Matkahuolto），发往大城市约每小时出发一辆巴士。中心公交车站位于康比(Kamppi)中心。

旅客也可选择租车自驾旅游（自 2018 年 2 月起，中国驾照持有人可自入境芬兰起一年内合法驾车）。但需随身携带旅行证件，熟悉当地情况，注意交通和人身安全。芬兰实行车辆右行，严禁超速和酒后驾驶。车辆无论朝哪个方向行驶，都必须遵守红绿灯的指示。在没有红绿灯的人行横道处，须注意礼让行人。由于冬季雪多路滑，芬兰规定，每年 11 月至次年 3 月必须使用冬季轮胎。此外，全年无论何时，只要开车就必须使用近光灯。

【水路交通】从赫尔辛基每天都有渡轮到爱沙尼亚、瑞典和德国，也可以经海路定期前往波兰。

【市内交通】所有城、镇均设有便捷的公共交通系统。赫尔辛基地区拥有公共汽车、有轨电车、地铁、短途火车和芬兰堡摆渡等。交通信息、公交线路以及时刻表查询电话：0100 111，周一至周五 7:00—19:00，周六至周日 9:00—17:00。

出租车票价周一至周五 6:00—20:00 和周六 6:00—16:00 起步价为 5.3 欧元，其余时间为 8 欧元；如提前预订，起步价则为 6.4 欧元。每公里单价因乘坐时间及人数不同而不同，通常情况下，1—2 人为 1.39 欧元，3—4 人为 1.67 欧元，等待时间为 39.5 欧元/每小时。

### 【主要城市】

#### 一、赫尔辛基

芬兰首都，位于波罗的海芬兰湾北部一半岛上，群岛环抱，景色秀丽，素有“波罗的海的女儿”之称。始建于 1550 年，1812 年成为芬兰首都。市辖面积 686 平方公里，陆地面积 185 平方公里，岛屿 315 个。现有人口 58 万。建筑风格多样，既保留了新古典主义建筑群，又有相当数量的现代化建筑。水陆空交通发达，拥有 5 座深水码头，年入港客货轮船 3000 多艘，吞吐量 1000 万吨，占全国一半。另建有全国最大的航空港。市内服务行业密集，拥有全国最大的高等学府赫尔辛基大学及数十家研究机构。主要景点有：参议院广场、西贝柳斯纪念碑、岩石教堂、芬兰堡要塞等。

更多情况，请访问赫尔辛基城市网站，或赫尔辛基旅游网站。

#### 二、罗瓦涅米市

芬兰北部城市，政治、经济、文化和旅游中心。居民约 3 万，主要从事商业、交通和旅游业。每年的观光客达到 30 万人次以上。有极昼和极夜现象，每年 6、7 月间太阳基本不落山，11 月末至翌年 1 月的 50 天左右则几乎看不到日光。城北 10 公里处建有“圣诞老人村”，位于北极圈上。主要景点有：圣诞老人村、萨米人驯鹿养殖园。

更多情况，请访问罗瓦涅米城市网站，或罗瓦涅米旅游网站。

## 五、实用信息

【风俗禁忌】芬兰人有强烈的民族自尊心和自豪感，男女平等意识较强。主要宗教信仰包括基督教、天主教、东正教，无太多宗教和民俗方面的禁忌。时间观念很强，重视个人隐私和私人空间，热爱自然，崇尚环保。与人交谈时一般不喜距离过近，忌询问陌生人政治倾向、家庭经济状况、婚姻状况、年龄、宗教信仰及行动去向等问题，忌在公共场合大声喧哗、妨碍他人。严禁在公共场合和室内吸烟。

除新年及复活节、升天节、降灵节、圣诞节外，芬兰其余节假日主要有主显节（1月6日）、国际劳动节（5月1日）、仲夏节（6月25日）、诸圣节（11月5日）、独立日（12月6日）等。

【通信电源】芬兰互联网十分便利，网络速度较快。机场、火车站、图书馆、大型购物中心及商城等公共场所均设有无线局域网；大多数芬兰酒店均提供无线上网服务。芬兰手机网络制式为 GSM，与中国电信、中国移动手机网络制式相同。

芬兰的均衡电压为 220-230 伏特，50 赫兹。电源插头为两相圆头，与欧洲大陆通用。

使用国际直拨电话拨打芬兰国内：00358+当地电话号码或手机号码（去掉当地电话或手机号码前的“0”）；使用国际直拨电话从芬兰国内拨打国外：00+国家区号+电话号码或手机号码。芬兰的电信运营商有 Elisa、Saunalahti 和 DNA,在这些运营商店里可购买预付费的电话卡。

## 荷兰

### 一、国家概况

中文全称	荷兰王国	人口数量	1726 万人（2018 年）
英文全称	The Kingdom of the Netherlands	主要民族	荷兰族
国庆日	4 月 27 日	国土面积	41528 平方公里
国家首都	阿姆斯特丹	官方语言	荷兰语，弗里斯兰省讲弗里斯语
主要城市	海牙，阿姆斯特丹，鹿特丹	政治体制	议会制君主立宪制

行政区划	12 个省，380 个市	官方货币	欧元
国际区号	+31	著名高校	阿姆斯特丹大学、莱顿大学
国家领袖	国王：威廉-亚历山大 首相：马克·吕特	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	海洋性温带阔叶林气候
主要政党	自由民主人民党、工党、基督教民主联盟、自由党、社会党、基督教联盟、左翼绿党、六六民主党	平均气温	沿海地区平均气温夏季 16℃，冬季 3℃；内陆地区夏季 17℃，冬季 2℃

## 二、入境居留

【签证入境】、荷兰为申根协议国家。中国内地居民不论护照签发地，可通过中智签证（TLS）在北京、上海、广州、成都、深圳、杭州、南京、沈阳、济南、武汉、长沙、西安、昆明或福州等城市任何一个荷兰签证受理中心预约并提交申请。申请长期签证（MVV）人员，请务必在约定时间前往荷兰驻华使馆或总领事馆亲自递交 MVV 申请，没有预约确认则无权进入使馆或总领事馆签证区。香港特别行政区和澳门特别行政区居民可在荷兰驻香港特别行政区总领事馆申请签证。签证申请所需材料及其他详细信息可登录荷兰驻华使馆网站了解。

中国南方航空公司、中国东方航空公司、厦门航空公司均开通了至阿姆斯特丹直飞航班，荷兰皇家航空公司开通了阿姆斯特丹至北京、上海、成都、广州、杭州、香港、厦门等直飞航班。如果抵荷航班来自中国或来自非申根协议国家，中国旅客需办理入境手续。如果航班来自申根协议国家（如从法兰克福或巴黎转机），中国旅客则和其他欧盟成员国公民一样无需办理入境手续（因此前已在航班中转国办理了入境手续）。需要注意的是，中国公民过境申根协议国 24 小时内不出机场无需办理申根签证，但如果要连续过境两个或两个以上申根协议国（如北京—阿姆斯特丹—巴黎—开罗），则被视为入境申根国家，须事先办妥申根签证。另外，部分在荷兰中转前往非申根区的联程航班要求乘客出关重新办理托运和登机手续，因此请提前确认所乘航班不同航段的行李托运情况，办妥申根过境签证，以免造成不必要的麻烦。

临行前，请检查自己所持护照有效期，注意申根协定的相关原则，办好签证，确保签证类型与出行目的一致，避免因签证问题被拒绝入境，耽误您的行程。在办理入境手续时，除有效护照和签证外，请随身带好酒店订单、往返机票、旅游保险、旅游行程单及其他申签材料原件或复印件，以备抽查。离开荷兰时，只要签证不过期，边检人员在护照上盖上离境章后即可顺利出境。需要提醒的是，由于荷兰非法移民及安全问题日益突出，机场警察可能随时对旅客进行盘查，请注意对此稍作准备，最好能够用英文表达自己所去的城市及出行目的，若外文不好，最好有随行翻译或请同机旅客帮助。

### 【海关防疫】

荷兰海关对出入境游客携带现金有明确规定：凡携带 1 万欧元以上（或价值相当于 1 万欧元以上的外币）者，在进入或离开边境时，必须向海关书面申报。所携现金如超出这一标准而未申报，有可能被海关扣留并进入相应的司法程序。请您遵守有关规定，以免造成不必要的损失。

荷兰海关会对入境旅客携带的物品进行抽查。按照欧盟规定，旅客不得在行李中携带动物源性食品（如肉、肉制品，奶、奶制品），商业包装的婴儿奶粉除外。旅客可以携带个人或家庭用物品或礼品入境，但数量不得被认为是用于商业目的，海关人员有权对旅客携带物品进行估价。

17 岁以上的非欧盟成员国公民进入荷兰可免税携带价值 430 欧元以下物品，可免税携带 1 升烈酒或 2 升葡萄酒，16 升啤酒，200 支香烟或 250 克烟草或 50 支雪茄，超出部份应在机场海关申报纳税。

非欧盟成员国公民在荷兰境内标有“全球退税、免税购物”的同一家商店内，一天之内购物超过 50 欧元，可要求商店开具退税凭据，自购买之日起三个月内出境时在机场海关可办理退税手续，实际所退税额大约为商品价格的 10% 左右。

另外，荷兰就携带保护动物、珍稀植物、仿制名牌产品、古董、艺术品、毒品、药品、武器、花卉、植物、水果、鱼、肉、奶制品、家禽、宠物等都作出了专门的规定，请查询荷兰海关官网（网址：[www.douane.nl](http://www.douane.nl)）。

荷兰无特殊防疫要求。但荷兰卫生当局视情有权要求旅客提供卫生证明。实际上，只要中国不发生重大疫情（如 SARS 等），荷兰卫生当局一

般不要求中国旅客提供卫生证明。荷兰允许携带动物入境，但须在海关出示官方兽医开具的动物原产地证明和健康证明，证明中须记录动物接种材料（特别是狂犬病疫苗）。一些旅馆允许旅客带狗、猫等入住，但餐厅等场所则不允许宠物入内。

阿姆斯特丹史基浦机场海关联系电话：0800-0143 或+31 45 574 30 31（从国外拨打）。

### 三、安全防范

#### 【社会治安】

##### （一）总体形势

总的来说，荷兰是欧洲社会治安较好的国家之一。但近年来，荷兰一些大城市（如阿姆斯特丹、鹿特丹等）也出现一些社会治安问题。中国公民在机场、火车站、列车上、酒店、旅游景点等被偷、被抢、被骗等事件时有发生。近年来，海牙、阿姆斯特丹、鹿特丹等城市发生多起中国公民租用车辆被砸抢或旅客被拽包抢劫或被假警察诈骗案，给当事人造成护照等身份证件遗失或重大财物损失，对其旅程带来极大不便。

##### （二）注意事项

1. 最好不要单独外出，外出游玩、购物等要结伴而行，注意保管好自己的钱包和其他随身携带物品，防止被抢。

2. 外出时尽量刷卡消费，少带现金，并将现金放在不同的衣兜里，避免将现金或钱包放在后衣兜或背包里。在使用自动提款机或从银行取款出来时，应留心周围的人。用餐时不要将手包置于身后。如银行卡不慎丢失或被盗，请第一时间拨打银行热线挂失和了解盗刷赔付等事宜。国内部分银行银行卡挂失电话：建设银行 95533；中国银行 95566；交通银行 95559；农业银行 95599；工商银行 95588。

3. 看管好私人重要物品。在机场、火车站、列车上和景区等应特别注意防盗防抢，警惕团伙作案，避免因注意力被分散而财物被盗。下榻酒店时，应留意财物安全，谨防在酒店大门下车、办理入住、退房手续或在店内用餐时被盗被抢。

4. 租车游客在离车游玩时，应避免将贵重物品置于车内（即使放在后备箱也不安全）。如遇盗抢等突发事件应及时报警，并注意收集线索信息。

5. 提前备好护照、签证、居留卡、学生证、身份证等证件复印件或拍照留存，以备不时之需。将证件原件与复印件、证件和财物分开存放，以防同时丢失。

6. 英国驻荷兰使领馆不受理赴英签证申请或补办业务。来自英国的中国留学生或中国游客应特别注意保管好自己的护照、在英居留证明或赴英签证等材料。如有关证件遗失，将对返英学习或继续赴英旅行造成严重影响。

7. 近年来，在阿姆斯特丹、鹿特丹等城市和旅游景点出现一些身穿便服、手持假警察证的假警察以查护照、查签证、查假币、查毒品为由搜查游客的衣服、钱包，从事盗窃。若遇上述情况，应拒绝搜查，并立即拨打报警电话：0900-8844。

8、荷兰是临海国家，且河网密布。在海边游玩时，要提前了解天气及潮汐情况，避免在海流湍急时下海游泳；遵守海滩相关规定，不要单独或在未开发海区游泳；在进行冲浪、帆板、划船等活动时，请提前了解安全守则，为自身安全负责。乘坐运河游船时，请注意文明出行，避免醉酒乘船，不要在河边及船上嬉戏打闹；建议容易晕船的游客提前备好晕车药物，身体不适时及时向船上工作人员说明情况；同时，请选择正规的游船公司，遵守船上规定，并保管好自身财物，避免事后陷入纠纷。

**【自然灾害】**由于地处北大西洋暖流流经的高纬度地区，荷兰自然灾害发生频率相对较低。另一方面，由于全国地势较低，四分之一的土地低于海平面，加上近年全球温室效应导致海平面上升，洪涝灾害是荷兰最大隐患。但荷兰人在与洪水的长期搏斗中积累了丰富的经验，斥巨资修筑世界上最为先进的拦海大坝系统，并构建全社会多重防范体系。

受地理位置等因素影响，荷兰全年雨水较多，风力较大，尤其秋冬季节，时常出现暴风雨雪等极端天气。建议选择春夏等时节来荷旅游，自备雨衣或防风性能较好的雨伞，遇极端大风天气时，宜密切关注当地气象预报和道路、交通、出行提醒，避免前往临水、高空等易发生危险的区域，确保人身安全。



荷兰不处于地震带，加之由于其特殊的地质结构，境内较少发生地震。但由于北海沿岸半个多世纪以来长期、大量开采天然气，导致荷兰北部特别是格罗宁根省土地自然压力下降，近年来小型地震频发。虽震级均在 2 至 4 级之间，未造成严重的人员伤亡，但破损房屋和道路不少，居民心理亦受影响。目前，荷兰法院已明确裁决大幅下调天然气产量，荷兰政府亦承诺积极开发新能源、减少天然气产量，以降低地震风险。建议来荷旅游提前了解地震逃生知识，旅游期间如遇地震或有震感，建议保持冷静并按正确方式确保人身安全，如遇紧急或其他情况，亦可拨打荷兰报警电话或我馆领事保护和协助电话。

**【紧急求助】**如出现治安事件，应立即去警察局报案或拨打报警电话。报警电话：112（紧急）或 0900-8844。

荷兰急救系统发达，拨打 112 电话，可以迅速得到急救服务。

中国驻荷兰使馆领事保护应急联系方式：070-306 5083 或 068 455 7449（紧急）

#### **四、交通出行**

**【空中交通】**阿姆斯特丹史基浦国际机场（Amsterdam Airport Schiphol）是欧洲重要的航空枢纽，位于阿姆斯特丹西南 15 公里，飞往 90 多个国家或地区超过 300 个目的地。2018 年机场客流量达 7110 万人次，欧洲排名第三，仅次于英国希斯洛机场和法国戴高乐机场。机场设施齐全，设有外币兑换处、货币兑换机器、餐厅、免税店、寄存行李处、旅行社，饭店预定中心、新闻中心等。机场设有投币传真机、计算机、打印机，移动电话设备可通过 KPN 电信租借中心租用。机场地下有火车站和汽车站，旅客下飞机后可利用铁路和公共汽车通达荷兰各地。

**【陆路交通】**在荷兰适用的国际铁路列车主要有以下几种：

第一，ICE International 特快列车，通行于荷兰、德国、瑞士、奥地利等国，沿途经过荷兰阿姆斯特丹、乌特勒支、阿纳姆，德国奥伯豪森、杜伊斯堡、汉堡、杜塞尔多夫、科隆、法兰克福、慕尼黑等，瑞士巴塞尔、苏黎世，奥地利维也纳等城市。

第二，Eurostar 欧洲之星高速列车，往返于英国伦敦，法国里尔，比利时布鲁塞尔、安特卫普，荷兰鹿特丹、史基浦、阿姆斯特丹之间。

第三，Thalys 大力士高速列车，运行阿姆斯特丹、布鲁塞尔、里尔、巴黎、马赛等城市。

**【水路交通】**荷兰水路交通十分便利。境内河道纵横，水路四通八达。流经南部注入北海的莱茵河是世界上航运最繁忙的河流之一，其河口的鹿特丹是世界顶级大港，吞吐量曾连续 42 年居世界第一。首都阿姆斯特丹被誉为“北方的威尼斯”，全市运河总长度超过 100 公里，有 90 多座岛屿与 1500 座桥梁。除阿姆斯特丹、鹿特丹外，荷兰其他不少城市均有保存完好的古运河，且多数运河上均有游轮公司经营运河游览业务。游客可通过遍布全国的游客中心（荷兰文简称 VVV，标志为倒三角排列的 3 个 V）方便快捷地咨询或办理游船手续。

**【市内交通】**荷兰铁路网四通八达，来往于大多数城市间的现代化“城际特快火车”平均每半小时发车一趟。各大城市市中心都设有火车站，是外出旅游的理想交通工具。

火车站设有自动售票机和售票窗口，可根据需要购票。使用火车打折年卡优惠幅度达 40%，该卡平时可在非高峰时段（9:00 至 16:00，18:30 至 6:30）使用，周末、节假日可全天使用，高峰时期不享受打折优惠。需要注意的是，火车打折卡需特别申请，尤其是可优惠 40% 的年卡，要实名申请并有当地住址，不建议短期赴荷游客申请年卡。乘坐火车时，注意 Check In 及 Check Out，随身携带火车票及身份证件，以备查验。如须了解车票信息，可登录荷兰铁路公司 NS 网站（<http://www.ns.nl/en>）查询。

荷兰全境四百多座火车站为乘客提供随车运载自行车服务，乘客仅需为自行车买张票，就可将自行车放入行李车厢中托运。荷兰许多酒店均可提供自行车租赁服务。

荷兰出租车与中国有所不同，不能在街头招手拦车。出租车都在专门停靠站点停靠候客，在机场、火车站、大型酒店及会议中心等地均能找到，也可拨打出租车公司的电话订车或通过酒店代订。荷兰出租车车况较好，以奔驰车居多。若往返机场等地，可专门预订机场出租，此类出租车可不以具体里程计价，双方自行商定价格。请按机场内指示方向到指定区域乘

坐正规经营的出租车。机场经常有非正规出租车司机主动上前提供载客服务，抵达目的地后，收取高出正常费用数倍的车费，不建议乘坐。

荷兰公路路况较好，交通标志比较清楚，开车出行十分方便，但要注意遵守当地的交通规则，切忌超速、闯红灯和酒后驾车，平时开车外出应尽量避开早上 8 时至 9 时、下午 5 时至 6 时上下班高峰期。在荷兰驾驶机动车辆，必须年满十八岁并持有有效驾驶执照。持有效中国驾照者（建议办妥英文翻译件公证）在抵达荷兰之日起 185 天内可使用自己的驾照驾车，超过此期限则必须更换或重新考取荷兰驾照。

## 【主要城市】

### （一）海牙

海牙（The Hague）位于荷兰西海岸，距北海 3 公里，人口 53.8 万，荷兰第三大城市，中央政府部门所在地，议会及外国使团也都设在这里。

“海牙”意为“伯爵的森林”。1248 年，荷兰伯爵威廉二世在此修建城堡。由于历史原因及平衡南北势力的考虑，荷兰在推翻拿破仑统治后，决定将阿姆斯特丹定为首都，海牙为荷兰中央政府部门所在地。

海牙是荷兰著名的文化中心，有国际法学院、皇家造型艺术学院等学术机构；同时也是一个旅游胜地，附近的斯赫弗宁根是著名的海滨浴场。市内的和平宫是国际法院和常设仲裁法院的办公地。

### （二）阿姆斯特丹

阿姆斯特丹（Amsterdam），荷兰首都，第一大城市，第二大港口。人口 86.3 万。阿市位于荷兰西北部，濒临爱塞尔湖，西部通过北海运河与北海相接，历史悠久。阿市市区运河纵横交错，总长超过 100 公里的 165 条运河把阿市分割成 90 多个岛屿，由 1500 座传统拱桥和现代化开合桥相连，用 16 座水闸调节水位，素有“北方威尼斯”之称。

1994 年 10 月，阿姆斯特丹同北京市建立友好城市关系。

### （三）鹿特丹

鹿特丹（Rotterdam）位于荷兰西南部莱茵河口地区新马斯河两岸，距北海 28 公里。荷兰第二大城市，人口 64.4 万，欧洲重要港口。1960 年为迎接鹿特丹国际花卉展而建的高塔“欧洲桅杆”，高达 185 米，塔上可鸟瞰全市。

1979年11月，鹿特丹同上海市建立友好城市关系。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**根据荷兰官方统计，荷兰居民中约24%信奉罗马天主教，约15%信奉新教，约5%信奉伊斯兰教。约51%无宗教信仰。

荷兰实行夏令时制，即从每年3月的最后一个星期日凌晨1时起，至10月最后一个星期日的凌晨1时期间实行夏令时。实行夏令时的时间段内，荷兰与中国时差为6小时，其余时间时差为7小时。

荷兰法定节假日有：元旦（1月1日）、耶稣受难日（复活节前的星期五）、复活节（春分月圆后的第一个星期日）、第二个复活日（复活节后第2天）、国王日（4月27日）、全国解放日（5月5日）、耶稣升天日（复活节后第39天）、五旬节（复活节后第49天）、降灵节（五旬节后第2天）、圣诞节（12月25日）、圣诞节第二天（12月26日）。荷兰人的家具、室内装饰闻名于世，所以荷兰人喜欢别人“恭维”他们的家具、艺术品、地毯和家中摆设。荷兰人时间观念强，讲究准时，往访前均务必预约。

荷兰人忌讳13和星期五。在相互交往中，忌讳别人拍照，忌讳别人询问宗教信仰、工资情况、婚姻状况等。

**【通信电源】**荷兰国际长途区号是0031，手机卡一般可免费获取，但电话费用较高，有多种套餐可供选择。中国的双频手机可以在荷兰买卡直接使用，可选择预付费或签约两种。

荷兰电源电压是220伏，50赫兹，电源插座是欧式双圆插。

### **【联系方式】**

（一）报警电话：112（火警、急救）或0900-8844（非紧急情况），+31-343 578 844（从国外拨打）

网址：[www.politie.nl](http://www.politie.nl)（报案、投诉、寻人等）

（二）中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：0086-10-12308 或 0086-10-59913991

（三）中国驻荷兰使馆

领事业务咨询电话：070-306 5091

领事保护协助电话：070-306 5083 或 068 455 7449（紧急）

（四）中国签证申请服务中心（海牙）

电话：+31-702 629 150

传真：+31-703 886 595

（五）荷兰阿姆斯特丹机场

总机：020-6019111

失物招领处：0900-0141 或+31-207 940 800（从国外拨打）

医疗急救站:020-649 2566

（六）荷兰海关：0800-0143 或+31-45 574 30 31（从国外拨打）

（七）荷兰皇家航空公司客服电话：+31-20 4747 747

（八）荷兰移民局

咨询、预约电话：088-043 04 30+31-88 043 04 30（从国外拨打）

投诉电话：088-043 0470

网址：www.ind.nl（咨询、预约、投诉等）

（九）西联汇款（Western Union）

电话：0800-022-8781（可选择中文服务）

（十）荷兰铁路局（NS）

失物招领处：030-7515155

（十一）香港特区政府入境事务处协助在外香港居民热线：00852-1868

（十二）澳门特区治安警察局为海外澳门居民遇上证件问题服务专线：  
00853-2857-3333

## 捷克

### 一、国家概况

中文全称	捷克共和国	人口数量	1065 万（2019 年）
英文全称	The Czech Republic	主要民族	捷克族、斯洛伐克族、德意志族
国庆日	10 月 28 日	国土面积	7.8 万平方公里
国家首都	布拉格	官方语言	捷克语

<b>主要城市</b>	布拉格，卡洛维伐利，克鲁姆洛夫	<b>政治体制</b>	议会制共和制
<b>行政区划</b>	14 个州级单位	<b>官方货币</b>	捷克克朗
<b>国际区号</b>	+420	<b>著名高校</b>	布拉格查理大学、捷克技术大学
<b>国家领袖</b>	总统：米洛什·泽曼 总理：安德烈·巴比什	<b>时区</b>	UTC+1(夏令时 UTC+2)
<b>道路通行</b>	靠右行驶	<b>气候类型</b>	温带大陆性气候
<b>主要政党</b>	ANO2011 运动、公民民主党、捷克海盗党、自由与直接民主运动、捷克和摩拉维亚共产党、捷克社会民主党	<b>平均气温</b>	夏季平均气温约 18.5 度，冬季平均气温约零下 3 度。

## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 一、签证须知

中国与捷克无免签协议，持中国护照（含公务护照、公务普通护照和普通护照）的中国公民赴捷克须持有有效签证或居留许可。中国外交护照持有人在欧盟成员国（包括捷克）境内旅行且每 180 日停留最长不超过 90 日的，可免办签证。持中国香港特别行政区护照和中国澳门特别行政区护照的中国公民入境捷克且停留不超过 90 天免办签证。捷克机场不办理落地签证，在捷克境内申请短期签证延期通常不被批准。

捷克签证分为 C 类（短期签证，停留期不超过 90 天）和 D 类（长期签证，停留期超过 90 天）两类。C 类签证（明确国别限制的除外）为申根签证，D 类签证为捷克国别签证。C 类和 D 类签证根据访问目的不同所需的材料和要求各不相同，申请者需根据访问捷克的真实目的和实际需要准备相应申请材料。

有关捷克签证的具体事宜请查阅捷克驻华大使馆网站 <https://www.mzv.cz/beijing/zh/>，或捷克外交部网站 <https://www.mzv.cz/en>。

#### 二、入出境须知

捷克系《申根协定》成员国，持有捷克或其他申根成员国签发的有效签证或居留许可均可入境捷克，无上述有效证件者将被拒绝入境。

捷克加入《申根协定》后与申根区国家的内部边界已开放。自申根区

其他国家入境捷克或自捷克前往申根区其他国家无边防检查程序（临时管控情况除外）。自非申根区国家入境捷克或自捷克前往非申根区国家仍须在机场通过边防检查，包括查验护照、签证以及进行安全信息排查，有时会被要求出示邀请函件或说明旅行计划。

### 三、特别提示

（一）持有有效捷克签证或申根签证者并不一定获准入境捷克，捷克边防警察有权依法对入境者进行询问、要求提供证明材料或作出拒绝入境的决定。入境时应耐心配合边防检查，如实作答，谨慎签字，如有语言障碍应要求提供翻译。如被拒绝入境，在等待其安排适当交通工具返回时，应要求其提供人道待遇、保障饮食、休息等基本权利。如有需要或遭遇不公正对待，应要求与中国驻捷克大使馆联系。

（二）短期赴捷克的中国公民应在入境捷克后三个工作日内到当地外事警察局办理登记。如果入住酒店，酒店会为其自动办理登记手续。临时赴捷的中国公民在捷克境内丢失护照应立即就近报警挂失，随后到中国驻捷克使馆申请旅行证，并在离境前到捷克外事警察局补贴离境签证。办理上述离境签证的办公地址：Olšanská 2176/2，130 51 Praha 3，电话：+420-974 820 317。

（三）持有申根签证的中国公民须熟悉并遵守申根签证的有关规定，例如：申根签证上注明的停留天数为允许在申根区内停留的总天数，而非允许在各个申根国分别停留的天数；持多次入境申根签证者半年内在申根区累计停留不得超过 90 天，如停留超过 90 天，需重新办理签证。

#### 【海关入境】

（一）旅客入出境捷克时，所携带现金、旅行支票、汇票等总金额如超过 10000 欧元，须向捷克海关申报。

（二）年满 18 岁的旅客可免税携带下列物品入境：

1、200 支香烟；或 100 支 3 克以下的小雪茄；或 50 支雪茄；或 250 克烟草。

2、不超过 1 升的酒精含量高于 22%的酒精饮料；或不超过 2 升的酒精含量低于（或等于）22%的酒精饮料。

（三）禁止旅客携带肉类、奶制品、水果、蔬菜等入境。

（四）如在捷境内购买古董、文物等，务必向出售方询问是否须办理相关出境手续。部分古董，特别是文物需经专家评估，并经捷文化部批准方可出境。

（五）旅客携带贵重物品、首饰等入境时，建议向捷海关进行申报，以避免出境时遇到麻烦。

（六）旅客只允许携带个人旅途中所需西药入境，药量须与在外停留时间对应。鉴于中药成份复杂，如携带中药入境须注意药的成分，不得携带含有禁止入境成分的中药入境。具体可查询捷海关网站。

对捷克海关规定如有不清之处或对拟携带物品是否违规无把握，可查询捷克海关官方英文网站或发邮件咨询：

[www.celnisprava.cz/en](http://www.celnisprava.cz/en)

[informace@cs.mfcr.cz](mailto:informace@cs.mfcr.cz)

### 三、安全防范

#### 【社会治安】

捷克安全形势整体良好，遭受恐怖袭击的风险在欧盟范围内相对较低。但由于捷克是旅游热点国家，针对外国游客尤其是亚洲游客的扒窃案件较多。特别是由于中国游客多有随身携带现金的习惯，易成为小偷下手对象。

注意事项：

（一）在捷克出差或旅游时，请勿随身携带大量现金，注意保管个人贵重物品及随身提包；参观、购物宜结伴而行，避免在夜间出行，单独外出应少带钱物；护照等身份证件应与财物分开存放，并保留复印件。

（二）不要与陌生人搭话，注意防范有人利用乞讨、问路、查证件、帮助拍照等手段进行偷盗、诈骗和抢劫；

（三）遇警察检查证件，应在确认其身份后出示护照，并保管好财物；

（四）严防电信诈骗。如接到自称是“国内公检法部门”或“大使馆官员”的电话，一定要反复核实真伪，勿在电话中透露个人信息；

（五）当心“黑汇点”。一些货币兑换处的“0手续费”标志通常有误导性，建议您在正规银行和兑换处兑换货币，否则很可能损失高额手续费；



(六) 在餐厅、酒吧、夜总会、咖啡屋等场所刷卡消费时，注意保护密码，以防被复制和盗用。拒绝主动提供、劝诱的服务。

发生意外须知：

(一) 如不幸遭窃，应立即到案发地警察局报案，并请其出具一份详细的遗失证明，以备警方或边防查验或申请补发旅行证件、保险理赔时使用；

(二) 当人身安全受到威胁或伤害时，应立即向当地警方报案，必要时与中国驻捷克使馆联系。

(三) 如在捷克发生经济、劳资等民事纠纷，应及时通过法律途径维护自身的合法权益；

(四) 如家人在捷克失联应立即向捷克警方报案，必要时通知中国驻捷克使馆寻求协助。

**【自然灾害】**捷克地处欧洲中部，属北温带，年均气温 7.5℃。年均降水量为 674 毫米。重大自然灾害较少。

**【食品卫生】**捷克对食品卫生管控严格，食品卫生安全问题不突出。但 2012 年发生多起假酒中毒致死案，捷官方采取紧急应对措施，并提醒本国公民及外来游客在商场、超市等正规渠道购买酒品，避免在街边、小饭馆等地购买、饮用低劣廉价的朗姆、伏特加等烈性酒精饮料。

**【紧急求助】**

欧盟通用警务电话：112。

捷克急救电话：155。

捷克报警电话：158。

捷克消防电话：150。

#### **四、交通出行**

**【空中交通】**捷克与中国已开通 4 条直航，首都布拉格机场与欧洲各主要城市亦均有航班连接。从中国到捷克，可直飞亦可经停维也纳、布达佩斯、法兰克福、赫尔辛基、莫斯科或巴黎等城市中转。

捷克首都布拉格机场又称为瓦茨拉夫·哈维尔机场，分为一号和二号两个航站楼，一号航站楼起降通往非申根区国家的航班，二号航站楼起降通

往申根区国家的航班。机场信息中心电话为:+420-220111111，网址为：[www.letiste-praha.cz](http://www.letiste-praha.cz)。

布拉格机场与布拉格火车总站之间通有直达公交车，从机场也可乘坐119路和254路公交达到DEJVICKA地铁站后转往城市其他地点。

捷克航空公司 Czech Airlines 联系方式：

电话：+420-239007007；网址：[www.csa.cz](http://www.csa.cz)。

### 【陆路交通】

#### 一、陆路出行

捷克地处中欧，与周边国家均有高速公路连接。在捷克旅游，除选择公路交通外，乘坐四通八达的火车出行也是很好的选择。捷克的铁路与欧洲各国联网，乘火车可抵达欧洲各主要城市。

#### 二、自驾车注意事项

捷克车辆靠右侧行驶，交规要求车辆行驶时必须全程开启前车灯，前排座位的司机及乘客必须系安全带，驾车时不能打手机；道路有主、次路之别，次路车辆上主路必须避让主路车辆。在无交通信号灯和主、次路标志的路口，右侧车辆具有优先通行权；车辆在道路行驶中如遇警车、消防车、急救车鸣笛通过时必须主动避让；有行人通过人行横道时车辆必须停车礼让；主要高速公路和城市部分道路要求车辆在每年11月至4月间使用冬季防滑轮胎；国际驾照和欧盟驾照可以在捷克使用，但中国驾照在捷克不能使用。捷方不承认中国驾照翻译件在捷克驾车的合法性，仅持中国驾照在捷克境内自驾属于违法行为，可被处以高额罚款或其他处罚。

三、捷克公路、铁路公共交通信息查询网站：[www.jizdnirady.idnes.cz](http://www.jizdnirady.idnes.cz)。

#### 水路交通

捷克为内陆国家，除伏尔塔瓦河上的观光游船外，无水路交通。

【市内交通】在捷克首都布拉格乘坐由地铁、公交车、有轨电车及出租车构成的高效城市立体交通网可以到达城市的任何角落。公交车、电车、地铁使用统一车票，根据允许乘坐的时间、区域及是否换乘分为若干档，不同档位的车票价格不同，乘客应根据实际需要购买。公共交通工具内不设售票员，上车或进站前需事先买票。车票通常可在车站的自动售票机或报亭、小商店中购买。进入地铁站前或上公交车后不要忘记将票插入打票

机打票（标注乘车的时间），注意每张票只能在初次使用时打票，不可重复打，不打票或使用过期车票视同逃票。当地居民乘车多使用月票或年票，乘车时无须打卡，容易给外国游客造成乘车无须购票或打票的错觉。为防止逃票现象，捷克公交系统采取抽查作法，因此要保管好车票备查。无票或未打票通常会被罚款 800—1500 克朗，对本国人和外国游客均严格。即使乘客系非主观逃票，有关解释也通常不会为查票员接受。

乘坐出租车需事先电话预约，捷克常用出租车预约电话为 14014 或 222333222，在机场、火车站、饭店等地通常可直接乘坐出租车。尽量不要在街头随手招车，以免误上黑出租车。

捷克城市内车辆行驶速度较快，行人过马路时一定要走人行道，切勿贪图捷径，以免发生危险。行人违规横穿马路也会被处以罚款。

### 【主要城市】

#### 一、首都布拉格（PRAHA）

布拉格是捷克的政治、经济和文化中心，欧洲最美丽的城市之一。地处欧洲大陆中心，分布在七座山丘上，有伏尔塔瓦河蜿蜒流经。人口约 120 万，面积 496 平方公里，全市共设 22 个区。平均海拔 235 米，为典型的大陆性气候，七月平均气温为 19.5 度，一月平均气温为-0.9 度。布拉格于公元 9 世纪开始建城，历史悠久，文物古迹保存完好，拥有不同时期各种风格的建筑，有“建筑艺术博物馆”的美誉。布拉格的主要景点有布拉格城堡（总统府）、查理大桥、老城广场、犹太人墓、维谢赫拉德城堡等，1992 年布拉格历史中心被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。

#### 二、卡洛维伐利(KARLOVY VARY)

卡洛维伐利又名查理温泉城，距布拉格西北 120 公里，人口约 5.5 万人，以温泉著称，是布拉格之外的捷克第二大旅游胜地，也是每年一度的卡洛维伐利国际电影节的举办地。

#### 三、捷克克鲁姆洛夫（CESKY KRUMLOV）

捷克克鲁姆洛夫通常被中国游客称为 CK 小镇，距布拉格以南 180 公里，人口约 1.4 万。城市始建于公元 14 世纪，拥有众多哥特式、文艺复兴式以及巴洛克式建筑，是保存完好，独具特色的一座中世纪古城。1992 年该市历史中心被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**捷克主要法定节假日有：元旦（1月1日）、复活节（每年春分之后第一个满月后的第一个星期日及星期一）、国际劳动节（5月1日）、反法西斯战争胜利纪念日（5月8日）、康斯坦丁和麦托杰耶传教士纪念日（7月5日），扬·胡斯受难纪念日（7月6日）、捷克民族纪念日（9月28日）、捷克国庆日（10月28日）、为自由和民主斗争纪念日（11月17日）、圣诞节（12月24-26日）。如以上节假日如遇逢周末则不再补休假期。

捷克人受教育程度较高，尤其具有较高音乐素养。在对外交往和社交活动中十分讲究礼仪、着装和身份对等。在公共场合不高声喧哗，购物时排队礼让，讲究秩序。多数人忌讳13这一数字，不喜欢别人了解个人隐私，尤其不喜欢打听工资收入和女性年龄。捷克人不喜欢柳树和柳树制品。重视红白喜事，特别重视庆祝50岁生日。向外宾一般赠送水晶玻璃制品，赠送鲜花的枝数位单数，白色象征纯洁，红色象征热情。捷克人的饮食以猪肉为主，传统民族菜是烤猪肘、酸菜和馒头片。捷克餐口味偏咸，饭菜较油腻。捷克人喜欢喝啤酒，人均年啤酒消费量160升，居世界前茅。

### **【通信电源】**

#### 一、电源电压

捷克标准电压为220/230V，使用三极欧标（德标）电源接口。中国公民赴捷克前需自备电源转换插头。

#### 二、通信网络

捷克固定电话、移动电话等基础设施完善，通讯方便。移动电话接听免费，拨打捷克国内电话无漫游费和长途费。从中国拨打捷克电话可直拨00420+9位数的电话号码，从捷克拨打中国电话可直拨0086+手机号码或0086+区号+电话号码。开通国际漫游的中国手机可以在捷克使用。

捷克的宾馆客房、机场、大型购物中心等公共场多数有无线网络覆盖。

# 克罗地亚

## 一、国家概况

中文全称	克罗地亚共和国	人口数量	417.4 万（2016 年）
英文全称	The Republic of Croatia	主要民族	克罗地亚族、塞尔维亚族、波什尼亚克族
国庆日	6 月 25 日	国土面积	5.6 万平方公里
国家首都	萨格勒布	官方语言	克罗地亚语
主要城市	萨格勒布，杜布罗夫尼克，普拉，斯普利特，里耶卡	政治体制	议会制共和制
行政区划	20 个省、1 个省级直辖市，下辖 128 个市和 428 个区	官方货币	库纳
国际区号	+385	著名高校	萨格勒布大学、里耶卡大学、奥西耶克大学
国家领袖	总统：科琳达·格拉巴尔-基塔罗维奇 总理：佐兰·米拉诺维奇	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带大陆性气候
主要政党	人民党、桥党、民主共同体	平均气温	一月平均气温-1.6℃,七月平均气温 20.9℃。

## 二、入境居留

【签证入境】中国公民持外交、公务护照入境克罗地亚免办签证。持其他种类护照赴克须提前办妥签证。克驻其他国家使领馆一般不受理中国公民签证申请。

克目前尚未加入申根区，若无有效申根签证，从克将无法进入申根区。

赴克旅游、开展商务活动、处理私人事务者可申请 C 类（短期）签证。C 类签证颁发对象是经由克罗地亚过境，或 180 天内 在克停留不超过 90 天的申请人；入境次数分为一次、两次或多次。签证的有效期依申请人具体情况而定，但最长不超过 5 年。

目前克罗地亚在北京、上海、广州、西安等 15 个城市设有签证申请中心（与欧盟其他成员国共享）。克罗地亚签证办理要求与手续、签证中心地址及联系方式等请浏览克罗地亚驻华使馆网站（<http://cn.mvep.hr/cn/>）或

咨询克驻华使馆（电话：010-65326241）

特别提示：

1. 根据克罗地亚政府的决定，从 2014 年 7 月 22 日起至克正式成为申根成员国之前，持有以下签证/证件的外国人过境或 180 天内在克停留不超过 90 天者，均不需要申请克罗地亚签证：

- 对所有申根成员国有效的两次或者多次 C 类（短期）签证；
- 对于部分申根国家有效的两次或者多次签证（LTV 签证），该签证持有人所持旅行证件仅被部分申根国家承认；
- 由申根成员国之一签发的停留期超过三个月的 D 类（长期）签证；
- 由申根成员国之一签发的居住许可；
- 保加利亚两次或多次入境的签证及居住许可；
- 塞浦路斯两次或多次入境的签证及居住许可；
- 罗马尼亚两次或多次入境的签证及居住许可。

2. 签证签发后，任何对于住宿的更改，可能会导致签证的撤销及被拒绝允许入境克罗地亚。

### 【海关防疫】

一、作为欧盟成员国，克海关规定与欧盟其他成员国一致。克海关允许进出境随身携带 1 公升酒精度数超过 22 度的烈性酒或 2 公升酒精度数低于 22 度的葡萄酒及含酒精饮料、200 支香烟、50 支雪茄烟、仅供个人使用的药品等。携带现金 10,000 欧元以上应向海关申报。贵重的专业和技术设备需在入境时申报。如携带违禁物品未申报，海关有权没收物品并视情罚款。

其他详细信息可咨询克驻华使馆，电话：010-65326241。

### 二、动植物检验检疫

宠物狗和猫等入境时需有国际检疫证书并植入芯片。在未提前取得特殊批准的情况下，任何植物均不许携带入境。

### 三、金融管制规定

个人出入境携带现金不得超过 10,000 欧元，否则，海关可以扣押款项，调查现金来源和携带出境目的，最终裁定没收或处以一定金额的罚款。

### 四、防疫要求

克无特殊防疫要求。

## 五、常用联系方式

克海关联系电话：00385-1-6211300

## 三、安全防范

【社会治安】克政局稳定，社会治安总体情况良好，公民法律意识较强，文化教育水平较高，犯罪率相对较低，但近年来，针对游客的扒窃案件有所上升。在克偷盗、抢劫等犯罪通常发生在公共汽车上、火车站以及其他公共交通场所。旅游旺季时，景点景区、海滩、饭店、酒吧等亦是扒手行窃场所。暴露钱财常常会成为扒手和抢劫者的袭击目标。

特别提示：在克旅行，随身不要携带贵重物品及大量现金，以免成为偷盗、抢劫者的目标。特别是在旅游景点附近观光游览时，应提高防范意识，注意人身、财物安全。如遇证件钱物丢失或被盗抢、人身受到伤害等紧急事件时，应于第一时间在事发地报警，必要时可与中国驻克使馆联系。出行前准备护照复印件、照片等材料，以便在护照意外丢失情况下赴中国驻克罗地亚使馆补办旅行证件。

【自然灾害】克地处北温带，四季分明，夏无酷暑，冬无严寒，春秋两季凉爽舒适。气候分为地中海式气候、山地气候和温带大陆性气候。

亚得里亚海沿岸地区每年发生森林火灾。克部分地区春夏偶遇水灾，冬季偶遇暴雪天气。

关于天气情况请查阅 [www.meteo.hr](http://www.meteo.hr) 网站。

【食品卫生】克食品安全、卫生标准参照欧盟标准执行，未曾发生重大食品安全事故。克水质含钙量略高，建议饮用烧开过的水或矿泉水。

【紧急求助】紧急求助：112；急救：194；火警：193；报警：192；道路救援：1987；出租车：1212、1414 或 1717；萨格勒布国际机场问询：克境内电信网络拨打：060 320 320；从克境外电信网络拨打：00385-1-4562170。

驻克使馆领事保护应急联系方式：00385-1-4693019。

## 四、交通出行

【空中交通】克境内有 9 个国际机场，其中最繁忙的机场是首都萨格勒布市、南部城市斯普利特市和克国土最南端旅游名城杜布罗夫尼克市的机场。从中国来克目前暂无直达航班，需经维也纳、巴黎、法兰克福、慕

尼黑、莫斯科、伊斯坦布尔等地转机。

从萨格勒布市中心到机场约 15 公里，主要交通工具为出租车和机场巴士。机场巴士往返于萨格勒布机场和汽车总站之间，白天每隔 30 分钟发一趟车，单程票价 30 库纳，往返票价 40 库纳。出租车费用略高，机场到市中心价格约 150~200 库纳。使用出租车需电话预约。

**【陆路交通】**克公路交通系统总体比较发达，首都萨格勒布有通往全国各地以及周边欧洲各国的公路。克公路总里程 29960 公里，其中，高速公路里程 1313 公里。每年旅游旺季，游客量大增、车辆较多，常常超出公路运载能力，易造成交通堵塞。

铁路系统以萨格勒布为枢纽连接全国各主要城市和欧洲许多国家首都。克铁路全长 2605 公里，其中电气化铁路 980 公里。

克私家车占有量较高，出租车业不够发达，租用车辆（含打车）需提前预定。

中国驾照在克可正常使用 6 个月，但需提前办理英文公证，与中国驾照同时使用。逾期需申请克驾照。克警方以持照人入境克时间开始计算中国驾照 6 个月有效期。克车辆为左舵，靠右行驶。

**【水路交通】**克拥有 6 个可停泊大型远洋轮船的海港，其中，里耶卡港最重要，经此港可通往克全国及欧洲其他国家。

**【市内交通】**克城市尚无地铁，萨格勒布有轨电车网络发达，公交车数量充足。乘坐公共交通工具可预先在各售报亭买票，也可在上车后主动向司机购票，但在报亭和公交车上购票的票价不同。报亭购票：单程票价分别为 4 库纳、7 库纳和 10 库纳，分别是半小时、一小时和一个半小时内有效。车内购票：仅有票价为 15 库纳的一种票。此外，游客还可以购买日票：一日票 30 库纳，3 日票 70 库纳，7 日票 150 库纳。

**【主要城市】**克人口过 10 万的城市有 4 个，分别是首都萨格勒布、斯普利特、里耶卡和奥西耶克。其中，萨格勒布和奥西耶克为内陆城市，斯普利特和里耶卡为海滨城市。

克旅游观光热点城市包括：

萨格勒布：萨格勒布地处克北部，面积 641 平方公里，人口约 80 万。萨格勒布属温带大陆性气候，年均气温为 9.3℃，年均降水量约为 871 毫米。气候宜人，阳光充足，生态、植被较好。萨格勒布汇集全国最高水平的大



学、科研院所、医疗机构及艺术团体等，是克政治、经济、科技、文化、艺术中心，具有悠久的历史和丰富的文化底蕴。

**杜布罗夫尼克：**位于克南端，杜布罗夫尼克-奈雷特瓦省省会，是克重要的旅游和海运城市，素有“亚德里亚海明珠”的美誉，是克最负盛名的旅游城市。面积 21.35 平方公里，人口 4.3 万。年均气温 17℃，冬季平均气温 10℃，夏季平均气温 26℃，年均降水量约为 1271.3 毫米，全年光照时间约 250 天。

**普利特维采湖群国家公园：**位于克罗地亚中部的喀斯特山区，距首都萨格勒布约 2 小时车程。创立于 1949 年，为东南欧历史最悠久的国家公园。由于主要有 16 个湖泊，故又被称为“十六湖”。1979 年被联合国教科文组织列为世界遗产。现在是克最具吸引力的观光景点之一。

**普拉：**位于克伊斯特拉半岛南端，是伊斯特拉省政府所在地，面积约 52 平方公里，人口 5.7 万。属地中海式气候，年均气温 14℃，1 月平均气温 5℃，8 月平均气温 26℃，年均降水量约 900 毫米。有保存完好的斗兽场等景点景区。

**斯普利特：**克历史名城、第二大城市、斯普利特-达尔马提亚省的首府、达尔马提亚地区第一大海港、造船和航运中心，也是东南欧最著名的旅游胜地之一，人口 17.8 万，典型的地中海气候，夏季气候干燥，冬季气候湿润，年平均降雨量超过 860 毫米，8 月是最炎热的月份，平均气温在 30℃ 左右，1 月是最冷的月份，平均气温在 4℃ 左右，全年有超过 2,700 小时的阳光照射时间。有世界文化遗产戴克里先宫等知名景点景区。

**里耶卡：**位于克西南部，是海山省省会，克重要港口，市区面积 44 平方公里，人口 12.8 万。属地中海式气候，年均气温 14.2 度，1 月平均气温 5.7 度，7 月平均气温 24 度。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**克主要民族为克罗地亚族(占总人口 90.42%)，其他有塞尔维亚族、匈牙利族、意大利族、阿尔巴尼亚族、捷克族等。官方语言为克罗地亚语。主要宗教为天主教。其风俗习惯与世界上其他信奉天主教、基督教的国家基本相同，并无特殊禁忌。

克主要节日有新年(1月1日)、主显节(1月6日)、复活节(3、4

月)、国际劳动节(5月1日)、圣体节(日期不定)、反法西斯战争日(6月22日)、国庆节(6月25日)、胜利日(8月5日)、圣母升天日(8月15日)、独立日(10月8日)、万圣节(11月1日)、圣诞节(12月25-26日)。

【通信电源】克互联网使用便利,一般酒店、餐馆都有自己的网络,可免费使用或支付少量上网费用,主要大城市内都有可免费使用的无线网络区。

克电压为220伏;所用电源插座为欧洲统一标准两相圆型插口。

在克境内手机互拨:直拨手机号码。

手机拨打座机:市区号+座机号码。

座机拨打手机:直拨手机号码。

拨打中国电话:0086+(不含0的)区号+电话号码。

拨打中国手机:0086+手机号码。

在国内拨打克手机:00385+(不含0的)手机号码。

在国内拨打萨格勒布座机:00385+1+座机号码。

克国际长途话费每分钟约9库纳(约9元人民币,使用国际长途电话卡资费相对较低)。

## 挪威

### 一、国家概况

中文全称	挪威王国	人口数量	533万(2018年底)
英文全称	The Kingdom of Norway	主要民族	挪威人、萨米族
国庆日	5月17日	国土面积	38.5万平方公里
国家首都	奥斯陆	官方语言	挪威语
主要城市	奥斯陆,卑尔根,特隆赫姆,斯塔万格	政治体制	议会制君主立宪制
行政区划	1个市,17个郡	官方货币	挪威克朗
国际区号	+47	著名高校	奥斯陆大学、挪威科技大学

<b>国家领袖</b>	国王：国王哈拉尔五世 首相：埃尔娜·索尔贝格	<b>时区</b>	UTC+1(夏令时 UTC+2)
<b>道路通行</b>	靠右行驶	<b>气候类型</b>	温带海洋性气候
<b>主要政党</b>	保守党、进步党、自由党、基督教民主党、工党、中间党、社会主义左翼党	<b>平均气温</b>	年平均气温 2-9℃。

## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 一、签证须知

挪威是《申根协定》成员国，根据中挪有关双边协定，除持外交护照短期赴挪人员外，中国内地居民赴挪须事先办妥签证。持香港或澳门特别行政区护照在挪停留不超过 90 天者无需申办签证。挪威目前在北京设有大使馆，在上海、广州、香港设有领事馆，在北京、上海、广州、沈阳、西安、武汉、成都、重庆、长沙、昆明和杭州分别设有签证中心，不同地区申请人须前往相应签证中心申办签证。

视旅行目的不同，挪签证分为商务访问签证、旅游签证、探亲/访友签证、文化体育活动签证等，申办手续及所需材料也不尽相同。具体事宜可咨询挪威驻华使馆（网址：<https://www.norway.no/zh/china/>）。

自 2015 年 10 月 12 日起，所有签证申请人在申请申根签证时将被要求提供生物识别数据（十指指纹和一张数码照片）。

如果签证申请被拒，申请人从得知拒签结果开始 3 周之内有权提出上诉，申诉由挪威移民局有关部门处理，挪威驻华使馆无权改变拒签决定。

#### 二、入出境须知

中国公民持申根签证进入申根区后，可于签证有效期内在各申根国家旅行。如从非申根国家进入挪威，则需查验护照和签证，有时还需出示邀请信、邀请人的联系地址、电话、联程机票等材料。

所有出入挪威的旅客均需通过海关检查，如所携带的物品不在征税范围内，可选择绿色通道；如所携带物品在征税范围之内或需要特许，应选择红色通道报关。海关人员有时会要求检查旅客所携带的行李甚至搜身，如果涉嫌少量走私，将会被罚款。如不接受罚款或走私量超出罚款限额，

将由警方处理。如认为海关人员未按有关法律和规定操作，可以投诉，书面投诉会在三周内得到答复。

### 【海关防疫】

#### 一、海关情况

挪威海关 (Director General of Customs and Excise) 所征税费包括关税、进口产品增值税、进口机动车税和烟、酒等消费税。除少数纺织品、农产品外，挪多数进口产品关税为零；除对文化、健康等相关的非赢利性产品免征进口增值税外，通常按照进口货值的 25%征收(进口食品按 15%税率)；进口机动车税则按照不同机动车的发动机马力、自重、油耗等确定不同比例的征税额，一般约为机动车价格的 100%。挪禁止有毒废品、假冒产品出口，出口武器、战略物资、弹药和其它军事装备须事先申请获得出口许可证。未经文化部批准的文物禁止出口。

旅客出入挪境时，携带的挪克朗或外汇现钞和硬币价值如超过 25,000 克朗，须向出入境的海关管理部门填表申报。入境时，随身携带的照相机、摄像机等物品，可填写报关单，以便出境时查验免税。除个人使用物品外，每位入境居民或游客可享受入关免税物品价值限额为 6,000 克朗，酒类、烟草类另有特殊限定。

#### 二、动植物检疫

挪威动植物检疫事务由食品安全局 (Norwegian Food Safety Authority) 负责，其动植物检疫标准几乎同欧盟完全一致。动植物及其产品需食品安全局签发的进口许可证才可带入。奶酪、肉产品、干草、烟叶等进口实施配额管理，每位入境居民或游客携带的自用肉类或肉制品、奶酪或其它食品不能超过 10 公斤。挪禁止濒危动植物及其制品出口，海产品出口须获得挪海产局 (Norwegian Seafood Council) 批准，即注册成为海产品出口商。

旅客入境时，通常不检查健康证和预防接种证书，但作为国际旅行惯例，可随身携带备查。

### 三、安全防范

#### 【治安形势】

挪威社会福利制度较完善，民众普遍遵纪守法，治安状况良好，抢劫、

凶杀等恶性案件较少，但外国游客财物被窃案时有发生，尤其是每年 6-9 月旅游旺季，盗窃活动猖獗，多为团伙，作案地点多选择在机场、中心火车站、闹市区、餐馆等地。此类案件的破案率低。

中国公民赴挪威应慎重选择接待旅行社，尽可能携带信用卡或旅行支票，少带现金，妥善保管护照、财物等重要物品，护照、证件等重要文件应备有复印件，并与原件分开存放。团组旅行时，证件、现金等不宜集中一人保管。坐车、就餐、购物、办事时，勿使财物脱离看护。

如护照丢失或被窃，应立即就近向当地警方报案，取得警方出具的报案证明，并到中国驻挪威大使馆申请补发旅行证件。

遇有人身伤害等严重案件，应立即报警，必要时与中国驻挪威大使馆取得联系。

**【自然灾害】** 挪威自然灾害较少，偶有雪崩和洪涝。建议游客在冬季与夏季尽量避免到偏僻地区旅游。

**【食品卫生】** 挪威食品中毒事故很少，食品卫生质量较高。挪宾馆、饭店内所有自来水均可直接饮用，无需煮沸。

**【紧急求助】**

医疗救护电话：113。

报警电话：112。

消防火警电话：110。

#### **四、交通出行**

**【空中交通】** 中挪目前尚无直达航班，中国公民可选择经哥本哈根、赫尔辛基、斯德哥尔摩等转机赴挪。

挪威空中交通较发达，共有 50 多个机场遍布挪各大城镇。奥斯陆加德蒙（Gardermoen）机场是挪航空枢纽，大多数国际航班在此起降。该机场位于奥斯陆市中心东北约 50 公里，游客可选择巴士、轻轨、出租车、自驾等方式抵达。此外，还有卑尔根弗莱斯兰机场（Bergen Airport Flesland）、克里斯蒂安桑谢维克机场（Kristiansand Airport Kjevik）、桑德弗尤尔托普机场（Sandefjord Airport Torp）、斯塔万格苏拉机场（Stavanger Airport Sola）、特罗姆瑟朗格纳斯机场（Tromsø Airport Langnes）、特隆赫姆瓦尔内斯机

场（Trondheim Airport Værnes）等。

**【陆路交通】**挪威公路、铁路体系较完善，以隧道为最大特色。公路隧道多达 1100 条，总里程达 800 余公里。位于挪西部的莱达尔隧道（LAERDALSTUNNELEN）全长 24.5 公里，是世界上最长的公路隧道。公交系统四通八达，长途巴士非常舒适，通常以距离远近计算票价，平均每 100 公里 190 克朗。铁路线贯穿全境，总长超过 4200 公里，沿线共有 733 条隧道和 2557 座铁路桥。多条线路途经景致多变的乡村，可以欣赏城郊、群山、湖泊和峡湾全景。最著名的是连接奥斯陆和卑尔根的铁路。

挪威租车公司在机场及市中心设有不少服务处，事先通过电话或网络预订会较优惠。中国驾照事先在中国进行英文公证和认证后，可在挪威使用三个月。

挪威交通规则与中国大致相同，左舵右行。挪威交通法规非常严格，严禁超速和酒后驾驶。对违反交通法规的司机，依法判处监禁并课以高额罚款。

**【水路交通】**挪威渡轮和快艇是近海岛屿及滨海城镇、峡湾地区的重要交通方式。在西部峡湾地带，游客必须换乘游船才能继续观光游览。夏季是乘坐快艇或汽车轮渡的旺季，建议提早排队，以免耽误行程。淡季 9 月至来年 4 月期间，运输公司通常会出台减价方案吸引游客。

**【市内交通】**挪威各大城市公共交通系统完善，游客可在信息中心咨询线路信息，或在 RuterReise 的 APP 上进行站点、时间表、价格的查询。奥斯陆的车票可以在规定的时间内无限次乘坐所有公共交通工具（单程票除外）。目前，奥斯陆 1 区内的单程票价为 35 挪威克朗。

出租车可预订或在路上叫停。挪出租车执行打表计价，收费较为规范但定价高。此外，建议出租车乘客下车前索要收据，以备在车上遗失物品时寻回。挪出租车预定电话：08000（奥斯陆、卑尔根、特隆赫姆、斯塔万格等主要城市）。

奥斯陆等城市建有电子自动收费站，对进入市区的车辆收费。奥斯陆小型汽油机动车单次进城费为 45 克朗（非高峰时段）/55 克朗（高峰时段）。电动和氢动力车免费。

如在市内步行，在没有交通信号灯的路段过马路，应在有斑马线的地

方穿过，此时行人优先，过往车辆会等让行人。

### 【主要城市】

#### 一、奥斯陆 (Oslo)

挪威首都，位于挪东南奥斯陆湾北端，空气湿润，气候温和适宜（年平均气温为 5.9℃），是全国最大的城市，也是政治、经济和文化中心。面积为 454 平方公里，人口约 66.7 万。17%的城市面积为住宅和商店，3%为工业区，5%为水域，75%为森林和绿地。

#### 二、卑尔根(Bergen)

挪威第二大城市，面积 465 平方公里，人口约 27.7 万，位于高山与峡湾之间，有 7 座高山散落市区周围，故有“七山之城”之称。城内有圆石铺成的小巷、中世纪古老建筑、露天的鱼市场等，富有旖旎古朴的魅力。卑尔根人热情友好。2000 年卑尔根被联合国评选为“欧洲文化之都”。

#### 三、特隆赫姆(Trondheim)

原名尼德罗斯，挪威第三大城市，面积 342 平方公里，人口约 18.7 万，中部重要海港和铁路枢纽及贸易、工业航运中心。特隆赫姆是斯堪的纳维亚半岛最雄伟教堂——尼德罗斯大教堂所在地，挪历代君王均在此加冕。坐落在该市的奥尔内斯木板教堂被联合国教科文组织列为世界文化遗产，是挪现存 30 座古木板教堂中最引人注目的一座。

#### 四、斯塔万格(Stavanger)

挪威第四大城市，面积 71 平方公里，人口约 13.3 万。19 世纪曾是欧洲最大的沙丁鱼罐头加工基地。20 世纪 70 年代后，由于北海油田的开发，斯塔万格成为油气田设施和船只的维修及后勤保障基地，现已成为挪著名的“北海油都”。此外，该城文物古迹保存良好，是欧洲拥有最多木结构建筑的城市，其中最有名的是建于 1150 年 Urnes 木结构教堂。斯塔万格独特的挪威石油博物馆（Norwegian Oil Museum）和鱼罐头博物馆（Fish Cannery Museum）也十分有趣。

### 五、实用信息

【风俗禁忌】挪威人主要笃信基督教新教路德宗，另有少量的天主教徒，外国移民给挪带来了伊斯兰教、佛教、印度教等。挪不少传统节日与

基督教或其独特的自然环境有关，主要有圣诞节（12月25日）、新年（1月1日）、复活节（春分月圆后第一个星期日）、濯足节（复活节前一周四）、耶稣受难日（复活节前一周五）、耶稣升天节（复活节后第40天）、圣灵降临节（复活节后第50天）和特隆姆瑟太阳日（1月21日）、奥斯陆滑雪节（3月第一个星期六）、仲夏节（6月24日）等。随外来移民流入，伊斯兰教和佛教等信众也有一定数量。

挪威人性格较为内敛，不会随意与陌生人搭讪或攀谈。挪威人时间观念很强，如无法履约，应该用电话通知取消或改期。挪威人不愿他人过问自己的工作、工资、社会地位等情况，认为这些事都属于个人私事，不需要他人过问和干预。恰当的话题有业余爱好、政治、体育运动和旅行。挪威人忌讳“13”和“星期五”，认为这些是“厄运”与“灾难”的数字和日期，是极其令人厌恶的。挪威人忌讳相互间交叉式握手或交叉式谈话，认为交叉式握手或交叉式谈话都是不礼貌的举止。

挪威一年中受太阳光照时间很短，7、8月为挪威人享受阳光的黄金季节，大多数挪威人选择在这个时段休假。此外，圣诞节前二周及后三周、复活节前一周也是挪威人休假旅行的时段。因此，一般情况下应尽量避免在这些时段办事、谈生意。

河鸟是挪威的国鸟，挪政府严禁捕捉。

**【通信电源】**挪威电信业发达，各个通讯公司都有不同的套餐供用户选择。其中，挪威国家电信公司（Telenor）是挪最大移动通信运营商，CHESS、MYCALL等公司的通讯服务也很适合短期旅游者。

挪国家区号为0047，各地无地方区号，从国外向挪拨打电话是0047+电话号码，在挪国内相互拨打电话直拨电话号码即可。从挪向中国拨打电话为0086+区号+电话号码，如拨打北京电话，0086+10+电话号码。

挪互联网发达，一般酒店都会提供互联网服务。

挪电压为230V、50Hz，电源插座只接受挪式三向两足圆孔型插头。一般中国电器配上挪式插头转换器后，均可在挪正常使用。



# 葡萄牙

## 一、国家概况

中文全称	葡萄牙共和国	人口数量	1029.1 万（2017 年）
英文全称	The Portuguese Republic	主要民族	葡萄牙人
国庆日	6 月 10 日	国土面积	92212 平方公里
国家首都	里斯本	官方语言	葡萄牙语
主要城市	里斯本,波尔图,科英布拉	政治体制	议会制共和制
行政区划	18 个大区和 2 个自治区	官方货币	欧元
国际区号	+351	著名高校	里斯本大学、科英布拉大学
国家领袖	总统：马塞洛·雷贝洛·德索萨 总理：安东尼奥·科斯	时区	UTC+0(夏令时 UTC+1)
道路通行	靠右行驶	气候类型	地中海气候
主要政党	社会党、人民党，葡萄牙共产党	平均气温	全年均温 12-20℃

## 二、入境居留

### 【入境居留】

#### 一、签证须知

中国内地居民持普通以及公务、公务普通护照到葡萄牙需提前办好签证，在葡萄牙转机，如下一站目的地（或转机地）为非申根国家且持联程机票（不出国际中转区），则无需办理签证；如下一站目的地（或转机地）为申根国家，则无论是否出机场，均需事先办妥申根签证。葡萄牙已在华设立 4 个使领馆，即驻华大使馆（北京）、驻上海总领馆、驻广州总领馆和驻澳门及香港总领馆。领事机构受理其领区内的签证申请，现葡萄牙已在北京、上海、广州、沈阳、武汉、成都、南京、杭州和福州 9 个城市开设签证申请中心。持香港特别行政区护照、澳门特别行政区护照者可免签

进入葡萄牙，并可一次连续停留最长 90 天或每半年多次停留累计最长 90 天。

葡萄牙为申根协议国家。中国公民如只赴葡萄牙，可到葡驻华使领馆申请申根签证。如同时前往多个申根协议国家，应向停留时间最长的国家申请；停留时间相同时，向前往的第一个国家申请。申请哪个国家的签证，就使用哪个国家的签证申请表。申根协议规定签证持有者最长停留 90 天。原则上申根签证不得办理延期。超过 90 天的长期签证由各国颁发本国的国别签证。

葡萄牙签证种类主要有短期签证（国别/停留天数不超过 90 天）和长期签证（居留/停留天数超过 90 天，如以工作、留学、实习、科研、家庭团聚、体育培训等为目的）两种，如申请短期签证，请前往签证申请中心办理；如申请长期签证，请前往葡驻华使领馆办理，葡驻华使领馆在收到相关签证申请后，交葡移民局和外交部审批，因此申请时间较长。

短期签证主要签发对象有以下几类：旅游、商务访问或短期职业培训、探亲访友、参加文化或体育活动、ADS 团体旅游、网络峰会、葡萄牙黄金居留卡项目（ARI）的申根签证申请，有效期一般为 3 个月。所需材料包括：

- （一）签证申请表、一张彩色近照；
- （二）护照，有效期自申请日开始不得少于 6 个月；
- （三）由申请人所属公司/组织/教育机构出具的单位证明，退休人员需提交有效退休证明，18 岁以下未成年人需提交学生证和学校出具的证明信原件；
- （四）葡萄牙公民或居民的邀请函（邀请信一个月内签发有效）和邀请人有效护照/身份证复印件；
- （五）如葡方邀请人无法承担全部经济责任，申请人须提供足够的偿付能力证明，如：机票和酒店预订证明；近 3 至 6 个月的银行对账单；户口原件 and 所有资料页的复印件（无需翻译成英文或葡萄牙文）；提供在申根国逗留期间的有效医疗保险，包含所有可能的医疗开支和返程费用，保额不低于 30,000 欧元；对于来自第三国的申请人，须提供中国的居住证明，并译成英文或葡文。

(六) 未成年人单独旅行或者随单方家长旅行：经中国外交部认证的、由双方家长或法定监护人（当未成年人单独旅行时）或者由不同行的另一家长或者监护人（当未成年人随单方家长或监护人旅行时）出具的出行同意书公证书；在中国境外办理时由境外相关政府机构办理该公证；另需出具经中国外交部认证的家庭关系或监护人关系公证书。

(七) 黄金居留卡项目签证申请请见“居留入籍”栏目要求

以上所有材料须为原件，中文材料除非有特别说明，否则须另译成英文或葡萄牙文。所有材料一旦全部备齐，即可向签证申请中心递交签证申请（自 2017 年 6 月起，在上海、南京、杭州葡萄牙签证申请中心递交的个人签证申请必须提前在线预约）。首次申请申根签证的申请人必须亲自前往提交申请并进行生物特征采集。此后再次提交签证申请则无须由申请人本人提交，但中介/代理须提交身份证明和申请人授权书。

长期签证主要包括学习、劳工、家庭团聚等。有效期一般为 4 个月。长期签证持有人在尚未获得葡居留卡之前，不能进入其它欧洲国家境内。

有关签证申请的信息详见：<http://portugueseembassybeijing.com/page/>

## 二、入出境须知

入境葡萄牙须持有效的护照和签证或葡居留卡，否则将被原机遣返。

## 三、特别提示

### (一) 配合检查

所办签证种类应与赴葡目的相符。葡萄牙边检可能会请您出示旅行的有关文件。如系短期商务访问，需准备好邀请信、回程机票等。如系来葡工作，需提供葡萄牙居留卡或葡萄牙相应机构盖章和登记的受聘工作和居留的批准文件、健康证明等。

入境时请主动配合葡萄牙边防部门的检查，如实说明情况。对外沟通时要注意保持冷静、理智，避免出现过激言行。当边检对您入境意图、停留时间、入境次数等有怀疑时，即使您已取得签证，边检也有权拒绝您入境并无需说明理由。

### (二) 谨慎签字

入境遇特殊检查时，如不懂当地语言，切忌随意点头应允或在文件上签字。可立即要求提供翻译或由亲友代行翻译。如被要求在文件上签字，

应请对方提供中文版本，阅读无误后再做决定。如被拒绝入境，在等待其安排适当交通工具返回时，应要求其提供人道待遇、保障饮食、休息等基本权利。必要时可要求与中国驻葡使馆联系。

### 【海关防疫】

#### 一、海关规定

葡萄牙海关规定，不得携带违禁品。个人的随身物件一般可免税带入葡萄牙境内，个人使用的生活必需品，如家用电器、厨具等一般也可免税带入，但以一件为限。如超出个人适用范围衣物、小百货等将被视为商品，须向海关申报、交税。

#### 二、动植物检验检疫

中国公民赴葡萄牙如携带“华盛顿公约”所规定的濒危野生动、植物入出境，须持相关国际贸易机构的许可证书。

#### 三、金融管制规定

个人携带现金出入境，不得超过 10,000 欧元，否则海关可以扣押款项、调查现金来源和携带出境目的，最终裁定没收或处以一定金额的罚款。

#### 四、防疫要求

葡萄牙无特殊防疫要求。

#### 五、常用联系方式

葡萄牙海关总署电话：00351-707 206 707。

#### 六、特别提示

居住地不在欧盟的游客在葡购物，可以要求退税。退税步骤为：在购物商店申请退税发票并出示居住地证明（护照）；出关时出示所购之物，由海关人员在退税发票上盖章；在离开欧盟境的最后一站机场退税服务台要求退还税款。需注意的是：只有在挂有“Tax Free”等标识的商家购物并办理退税手续才能享受退税政策。所购退税商品须为离境前 1-3 个月内购买。酒类和烟草产品、免除消费税的商品（如新鲜食品）、已在境外使用了的商品等不享受退税。

## 三、安全防范

### 【社会治安】

## 一、治安形势评估

葡萄牙政局较稳定，总体社会治安良好，无大规模严重犯罪，近年受欧债危机影响，社会治安状况有所恶化，针对中国公民的抢劫、盗窃等发案率上升。犯罪分子多为团伙作案，地点多在市中心旅游景点、火车站、机场和旅馆门口。作案手段常见如下几种：一是在旅游景点、旅馆大堂乘乱行窃；二是假装问路，趁人不注意时同伙突然窜出实施抢劫；三是蓄意戳破车胎后，假意协助更换并趁机下手窃走行李。

## 二、防范措施

（一）请随身携带护照等身份证件和签证、机票的复印件，与正本分开存放。如无必要，外出时不要将护照、身份证等有效身份证件和机票原件等带在身上。切勿将现金、信用卡、旅行支票、护照和贵重物品等放在同一个提包或口袋中，背包和挎包应放在身前以防偷窃。

（二）尽量避免在深夜单独外出或乘坐夜间的地铁，避免出现在行人比较稀少的地方。清晨、深夜一般是歹徒作案的有利时机，须特别注意防范。

（三）乘坐出租车应索要发票（Recibo 或 Fatura），上面印有出租车牌号和司机的运营执照号码。

（四）遇到紧急情况，应大声呼救，引起人们的注意。如果遭遇歹徒袭击，不要勉强抵抗，应尽量保证自己的生命安全，及时向警方报案并请其出具报警单，以便日后向保险公司申请理赔及办理补发机票、护照及他国签证等事宜。旅行支票及信用卡遗失或被窃、被抢时，应第一时间向发卡银行或公司申报废止支付，以防被盗用。

如需补办旅行证件，请与中国驻葡萄牙大使馆联系，工作人员将尽力提供协助。联系方式如下：

领事部咨询电话：00351-213932265（葡当地时间 9:00-12:30，14:30-17:30）

传真：00351-213901240，邮箱：china213932@gmail.com

领事保护应急电话：00351-963355431（24 小时）。

【自然灾害】葡萄牙气候条件宜人，属自然灾害少发地区。

【食品卫生】

葡饮食文化发达，以海鲜为主的美味佳肴种类丰富，较为有名的菜肴为绿菜汤、海鲜饭、鳕鱼等。葡萄牙大部分地区水质优良。食品卫生状况良好，至今为止尚未在葡发生过恶性传染病，包括禽流感等。

#### 【紧急求助】

医疗、警匪电话：112。

火警电话：119。

问讯台：118。

葡警察总局电话：00351-21811100， 传真：00351-218147705。

## 四、交通出行

【空中交通】TAP 航空公司是葡萄牙最大的航空公司，2019 年 8 月 30 日北京首都航空公司将开通“北京——西安——里斯本”直航线路并与 TAP 公司实现代码共享，每周三、五、日出发。

葡萄牙境内各主要城市间空中交通十分便利。从里斯本出发，可搭乘飞机至波尔图、法鲁等主要城市。此外，里斯本至马德拉、亚速尔等葡属群岛的航程均约 2 个小时。葡主要国际机场有里斯本机场、波尔图机场和法鲁机场。葡城市较小，机场均离市区不远，一般可搭乘出租车或公交车往返。

#### 常用联系方式

TAP 航空公司电话：00351-707205700，网址：[www.flytap.com](http://www.flytap.com)。

里斯本机场咨询电话：00351-218413700。

波尔图机场咨询电话：00351-291520700。

#### 【陆路交通】

##### 一、公路、铁路情况

葡萄牙公路、铁路系统较发达，交通便利。铁路网以里斯本为中心，可直达葡北部和南部主要城市，境内铁路与邻国西班牙铁路相连，旅客乘坐火车可直达马德里。铁路偶发罢工情况，建议搭乘前先浏览网站了解相关信息。

##### 二、租车及自驾情况

葡萄牙高速公路和主要道路路面状况颇佳，但其他道路较狭窄弯曲，坡度较大，驾驶时要特别小心。车辆与中国一样，靠右行车。中国驾照不能在当地使用，如持有欧盟驾照可租车或自驾。

### 三、常用联系方式

火车班次时间咨询电话：00351-808208208

网址：<https://www.cp.pt/passageiros/pt>。

里斯本机场租车公司：00351-218401163。

里斯本城市租车公司：00351-213535115。

### 四、特别提醒

葡萄牙人开车速度较快，容易引发交通事故。开车时驾驶座和副驾驶座必须系安全带。首都里斯本地势起伏不平，道路狭窄，坡度较大，驾车旅行需注意安全。

#### 【水路交通】

##### 一、船舶交通情况

里斯本和波尔图均为欧洲主要港口城市，远洋及内河货运较为发达，但除旅游线路和国际邮轮外，几乎没有客运航线。

##### 二、常用联系方式

葡萄牙港口管理局网：<http://www.dgaiec.min-financas.pt>。

邮箱：[dgaiec@dgaiec.min-financas.pt](mailto:dgaiec@dgaiec.min-financas.pt)。

#### 【市内交通】一、市内交通（公交、地铁、出租车）情况

葡萄牙各大城市市内交通较为便利，均有公交车、地铁、有轨电车、出租车，但公交车间隔时间较长。里斯本有4条地铁线路，以颜色区分。地铁口有醒目的红色“M”标志。

##### 二、常用联系方式

里斯本公共汽车咨询电话：00351-213613054。

里斯本地铁咨询电话：00351-213558457、00351-217980600、00351-213500115。

里斯本出租车叫车服务：00351-218119000

波尔图地铁咨询电话：00351-225081000。

##### 三、特别提示

在葡乘坐公交车可上车购票或刷公交卡。公交卡在邮局或地铁站购买，分为一次性卡和储值卡两种。持卡可乘坐公交、地铁和有轨电车，票价打折。

### 【主要城市】

#### 一、里斯本

葡萄牙首都，面积 82 平方公里，市区人口约 66 万。1255 年，葡国王唐·阿丰索三世在此建都。16 至 18 世纪，伴随着航海大发现进程，城市规模不断扩大，一度成为欧洲人口最多的城市之一。1755 年发生大地震，整座城市几乎被摧毁，后在首相庞巴尔侯爵主持下重建，城市面貌得到改观。里斯本是葡政治、经济、金融、文化和科技中心。79%的劳动人口从事商业和服务业。主要工业有食品加工、化学、纺织、金属加工和民用建筑等。西濒大西洋，特茹河流经这里，纵深宽阔的内港码头可停靠各种船只。里斯本属地中海式气候，常年气候温和。

市政厅网站：<http://www.cm-lisboa.pt/>。

里斯本警察局电话：00351-217654242、00351-965990000。

#### 二、波尔图

葡萄牙北部一个面向大西洋的港口城市，人口约 26 万，是葡第二大城市、主要工业城市、重要港口和铁路枢纽，每天从首都都有飞机、火车和大巴车可以到达。葡萄牙的国名与波尔图酒都源于该城市。其旧城区与周围产酒区是世界文化遗产，被称为葡萄牙的“酒都”。

市政厅网站：<http://www.cm-porto.pt/>。

波尔图警察局电话：00351-222088685。

## 五、实用信息

### 【风俗禁忌】

#### 一、主要宗教信仰情况

97%的葡萄牙人信奉天主教，约 2%信奉基督教。

#### 二、节假日情况

葡萄牙全国性节日主要有：新年（1月1日）、复活节（4月）、共和国日（4月25日）、国庆节（6月10日）、圣灵受孕节（12月8日）、



圣诞节（12月25日）等。葡萄牙人还常常利用节日“搭桥”休假，如8月、圣诞节和新年期间一般为葡萄牙人的休假季。

### 三、常见礼仪

葡萄牙人讲究女士优先。在乘电梯、上下车、请客上菜时处处体现这一礼节。在正式社交场合，葡萄牙人通常与客人行握手礼。贴面和拥抱主要用于亲朋好友、情侣恋人、老相识者之间。贴面礼为贴双面，先右后左。

### 四、风俗习惯

在葡萄牙正式场合中，男士着西装，打领带。女士着长裙、短裙或套装。

葡萄牙人用餐时使用餐巾。餐巾可摆放在腿上、桌上或胸前。葡萄牙人用刀、叉进食。有多少道主菜摆放多少副刀叉，有时也在食用完每道菜后再视情摆放。叉在盘子左，刀在盘子右，使用时从最外面拿起。食用完毕，将刀叉合并放在盘子右边，表示无意再食用。

葡萄牙实行火葬和土葬。人死亡应以医生验证后签发的死亡证明书为凭。丧葬仪式均在教堂举行。

## 【通信电源】

### 一、通信电源

（一）电源接口类型：欧式两相圆形插头

（二）标准电压：220V

### 二、通讯网络

（一）国际国内电话拨打方式

国际电话拨打方式为国家区号+城市区号+电话号码。国内拨打方式为地区区号+电话号码。葡区号为00351。

（二）互联网情况

葡互联网十分便利，网速度为100.0Mbps。一般酒店、餐厅、购物商场都会提供无线网络，可免费使用或收取5至30欧元/天的上网费用。

（三）手机网络制式

手机网络制式为GSM制式，与中国手机兼容。

（四）常用联系方式

葡电讯公司（PT）查号台：1820。

# 瑞典

## 一、国家概况

中文全称	瑞典王国	人口数量	1011 万人（2018 年 10 月）
英文全称	The Kingdom of Sweden	主要民族	瑞典人、萨米族
国庆日	6 月 6 日	国土面积	45 万平方公里
国家首都	斯德哥尔摩	官方语言	瑞典语
主要城市	哥德堡，马尔默	政治体制	议会制君主立宪制
行政区划	21 个省，289 个市	官方货币	瑞典克朗
国际区号	+46	著名高校	斯德哥尔摩大学、隆德大学
国家领袖	国王：卡尔十六世·古斯塔夫 首相：斯特凡·勒文	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带大陆性气候
主要政党	左翼共产党、社会民主工人党，绿党； 人民党、中间党、温和联合党，自由党	平均气温	1 月北部 -16℃，南部 -0.7℃； 7 月北部 14.2℃，南部 17.2℃。

## 二、入境居留

【签证入境】前往瑞典观光旅游、商务访问、参加会议、探亲访友或过境的中国公民应提前办妥入境签证。签证允许外籍人员打算访问瑞典或其他申根国家，作为期 90 天以内的短期访问。

申办 90 天以内的申根签证（1）上海、江苏、安徽和浙江居民应在上海/杭州/南京瑞典签证申请中心或瑞典驻上海总领事馆递交申请；（2）广东、福建、广西和海南居民需向挪威王国驻广州总领事馆递交申请；（3）香港居民申请申根签证应向芬兰驻香港总领事馆递交申请，（4）内地其他地区居民应向北京/重庆/西安/沈阳/武汉/长沙/成都/济南/昆明瑞典签证申请中心或瑞典驻华使馆递交申请。

如果希望在瑞典居住更长的时间（超过 3 个月），需要先在瑞典驻华使馆/领事馆申请长期签证（居留，工作许可）。

在瑞典境内如因故需延长停留，需在签证过期前向瑞典移民局申请。更多信息，请访问瑞典驻华使馆或总领事馆网站。

### 【海关防疫】

中国公民入境瑞典需特别留意是否随身携带酒精、烟草、食品、现金、药品及危险物品等。若旅客随身携带酒精或烟草不超过海关规定数额且用于个人用途，入境瑞典无需缴纳关税。带酒入境者，需年满 20 岁，免税限额为 1 升酒精含量超过 22% 的饮料，或 2 升酒精含量高于 15% 但低于 22% 的葡萄酒，或 4 升酒精含量低于 15% 的葡萄酒，或不超过 16 升的啤酒。带烟入境者，需年满 18 岁，免税限额为 200 根香烟，或 100 根小雪茄烟，或 50 根雪茄烟，或 250 克吸用烟草。食品方面，从欧盟其他国家购买且用于个人用途的食品通常没有限制，但从非欧盟区带入瑞典的食品则面临严格管制，不同食品入境规则不同，肉、奶制品等通常需要健康证明且将在边防处接受检疫。现金方面，旅客随身携带 1 万欧元以上或等值现金出入境的，需向海关申报。药品方面，旅客可携带用于本人健康原因的处方药。只有获得瑞典警方许可后，旅客才能携带弹簧刀、胡椒喷剂、警棍、铆钉手套、锤、枪支弹药等在内的危险物品入境。

## 三、安全防范

【社会治安】近期，中国游客在瑞典的安全事件呈多发态势，针对中国游客的偷盗抢劫案件频发。由于瑞典对安装监控设备限制严格，游客一旦遭遇盗抢，取证困难，瑞典警方找回被盗被抢财物的可能性极小。2016 年 4 月 7 日，瑞典首都斯德哥尔摩皇后路步行街发生卡车冲撞行人事件，造成多人伤亡。2018 年以来，瑞典多地发生枪击、烧车案件。自 2019 年 6 月以来，多名旅瑞侨胞、留学生接到诈骗电话。不法分子自称我驻外使领馆工作人员，谎称受害人护照等证件到期需延期补办否则入境受阻、身份证件或信用卡被冒用、因涉嫌各类案件需冻结银行账户或配合调查，要求受害人提供账户信息或缴纳有关费用。还有不法分子以涉及重大刑事案件为由，操控受害人外出躲避并切断与家人朋友一切联系后，致电其家属谎称受害人被绑架，索要巨额赎金。为确保人身及财产安全，请旅瑞中国公民务必提高安全意识，慎重选择旅游地点和居住地区，减少随身携带现金

数量，尽量刷卡消费；重要财物，如手机、护照和钱包等应贴身保管，随身行李任何时候都不要脱离视线；遇到可疑人物搭讪、靠近、刻意寻求或提供帮助时应高度警觉，确保自身安全，保持距离；如接到涉嫌诈骗的电话、短信、邮件等，请务必提高警惕，待通过其他渠道核实情况后再处理，不要在电话、邮件里向陌生人透露自己的姓名、住址、家庭情况、银行账户等个人信息。

**【自然灾害】**瑞典自然灾害较少。2008年南部斯堪纳省曾发生里氏4.3级地震，为1986年以来最大震级。2005年和2007年瑞典各发生过一次飓风，其中2005年飓风共造成34万家庭断电，18人死亡，为瑞典历史上最严重的一次自然灾害。1997年哥德堡附近发生泥石流，造成9人死亡，600人流离失所。2018年夏季，瑞典持续高温，多地发生山林火灾。

瑞典冬季降雪量大，交通有时受到影响。

瑞典中短期天气预报较为准确，中国游客可提前关注当地天气预报以安排出行计划。

**【食品卫生】**瑞典食品安全法与欧盟有关法律一致，由国家食品安全管理局负责制定和发布相关规定，对食品安全执行严格标准，并在官方网站上实时更新进口食品黑名单。瑞典自来水可直接饮用。

特别提示：瑞典生长多种毒蘑菇，游客不要自行采摘食用，如有疑问可咨询瑞典食物中毒信息中心（电话：0046-8-331231）。

更多信息，请访问瑞典食品安全管理局网站。

#### **【紧急求助】**

如果旅瑞中国公民遭遇紧急情况，请立即向最近警察局报案，并索要报警记录。紧急情况报警电话112，非紧急情况11414，中国手机请拨打0046-77-1141400。

驻瑞典使领馆领事保护应急联系方式：中国驻瑞典大使馆：0046-763383654，中国驻哥德堡总领馆：0046-709395290。

## **四、交通出行**

**【空中交通】**瑞典主要机场为斯德哥尔摩阿兰达机场（Arlanda）、哥德堡兰德维德机场（Landvetter）和马尔默斯图洛普机场（Sturup），中国

国际航空公司已开通北京往返斯德哥尔摩直航航班，航班号为CA911/CA912；中国东方航空公司开通上海往返斯德哥尔摩直航航班，航班号为MU289/MU290（详细航班信息，请查询相关航空公司网站）。中国公民可乘机场大巴或特快列车往返机场，也可乘坐出租车，自阿兰达机场至斯市市区单程打车费用约为600瑞典克朗。

常用联系方式：阿兰达机场电话0046-10-1091000，兰德维德机场电话0046-10-1093100，马尔默斯图洛普机场电话0046-10-1094500。

**【陆路交通】**瑞典公路总长21.6万公里，铁路总长1.28万公里。Swebus为瑞典最主要长途客运商，国家铁路局（SJ）为瑞典最大铁路运营商。公路状况良好，斯德哥尔摩和哥德堡分时段征收城市拥堵税，部分城市征收过桥费。城际间有铁路和长途车连接，各城市租车便捷，但费用较高。

瑞典车辆行驶方向与国内相同，为靠右行驶。非欧盟国家驾照在瑞典使用需满足如下条件：驾照真实、合法、有效，且未曾更换为瑞典驾照；持照人在瑞典人口登记未满一年，无被没收或吊销瑞典驾照记录；非英语、德语或法语文本的驾照须与经翻译公证为英语、德语、法语、瑞典语、丹麦语或挪威语文本共用；无照片驾照需与带照片身份证明文件共用。

**【水路交通】**瑞典境内有运河游轮航线往返斯德哥尔摩和哥德堡，境外航线可至丹麦、芬兰、挪威、德国和波罗的海沿岸国家。主要游轮公司有Viking Line、Silja Line和Tallink。

**【市内交通】**瑞典以公共交通为主，公交和轻轨车覆盖城市大部。公交不接受现金付款，乘客需提前购卡，刷卡乘车，也可手机短信或移动客户端购票。出租车价格偏高，且需提前预定。

请选择正规出租车并谈妥价格后再上车，避免出现被索要高价等纠纷。以下出租车公司信息仅供参考：

城市	出租车公司	电话
斯德哥尔摩	Taxi 020	0046(0)20202020
	Taxi Kurir	0046(0)8300000
	Taxi Stockholm	0046(0)8150000
哥德堡	Taxi 020	0046(0)20939300

	Taxi Göteborg	0046(0)31650000
	Taxi Kurir	0046(0)31272727
马尔默	Taxi 020	0046(0)40180200
	Taxi Kurir	0046(0)4070000

### 【主要城市】

瑞典首都斯德哥尔摩有 700 多年历史，由 14 个岛屿组成。主要景点有市政厅、皇后岛宫、儿童世界、现代博物馆、老城、斯堪森露天博物馆、北欧博物馆、瓦萨沉船博物馆等。

哥德堡是瑞典第二大城市，也是西部群岛的门户。主要景点有植物园、“哥德堡号”帆船博物馆、里瑟博格游乐园、古斯塔夫-阿道夫广场、沃尔沃汽车博物馆等。

马尔默是瑞典通往欧洲大陆的门户，厄勒大桥将马尔默与丹麦首都哥本哈根连接。主要景点包括中心大广场、圣彼得大教堂、胡斯城堡、厄勒大桥。

瑞典北部幅员广阔，拥有众多松树林、极地平原、牧场和冰川，也是当地土著居民萨米人的故乡。主要景点有阿比斯库国家公园、Sarek 国家公园、冰酒店。瑞典中部主要景点有：达拉纳（Dalarna）、法伦大铜矿。瑞典南部是瑞典人口主要聚居地，气候较北部温和。主要景点有：水晶王国、斯科纳、斯莫兰。

## 五、实用信息

【物产物价】瑞典物价水平总体偏高。本国仅自产土豆、燕麦和根茎类等少量蔬菜，主要水果和蔬菜依赖进口，价格很高。工艺品主要有水晶、达拉木马、无烟蜡烛、银器、玻璃制品等。

瑞典是高赋税高福利国家，个人所得税介于 30%-33% 之间。购物小票上除商品正价外，相关税费单独列明。银行金融业发达，信用卡和网上电子转账非常普及，主要银行有瑞典银行（Swedbank）、瑞典商业银行（Handelsbanken）、北欧银行（NordeaBank）等。商店大都同时接受银行卡刷卡消费和现金交易。

瑞典克朗与人民币比价为：100 克朗约合 74 元人民币（2019 年 7 月数据），实时外汇牌价请参考中国银行网站。

**【保险医疗】**瑞典医疗卫生条件良好，无大规模流行性疾病。瑞典实行全民医疗保险制度，欧盟国家和欧洲经济区国家公民享有其国民待遇。在瑞典有居留权的中国公民可以享受当地优惠医疗费用，但普通旅客就医需自行承担全部费用。在颁发入境签证时，申根区国家已要求旅客投保涵盖一切因医疗原因回国、急诊医疗、急诊住院或死亡可能导致费用的旅行医疗保险。请务必按要求投保相应险种，以免遇事面临高额医疗费用。

救护车电话：112。

斯德哥尔摩地区主要医院有：卡罗林斯卡医学院附属医院电话：0046-8-51770000；丹德吕德医院电话：0046-8-12355000。哥德堡地区的主要医院有：萨赫尔格雷斯卡大学医院，电话：0046-31-3421000。

**【风俗禁忌】**瑞典一些节假日来源自宗教节日，由德国商人或新教徒从外国传入，也有部分节日具有本国特色，与季节变化紧密相连。其主要节日包括：庆祝耶稣复活的基督教节日复活节；4 月 30 日沃尔帕吉斯之夜，通过篝火晚会庆祝春天的到来；6 月 6 日国庆节，瑞典王室成员接受民众祝福；6 月 24 日前后仲夏节，为一年中白昼时间最长的一天，用来庆祝夏天的到来；圣诞节前第四个星期天的基督降临节，家家户户都会挂上彩灯和圣诞节之星；祈祷光明的 12 月 13 日露西娅节，露西娅作为光明使者，在瑞典黑暗、寒冷的冬天给人们带来希望；12 月 25 日圣诞节；12 月 31 日除夕。

瑞典对酒管控较严，酒精含量超过 4 度的酒类需到专卖店购买。瑞典大多数室内公共场所、机场、公共交通设施、商店、饭店等都禁止吸烟，部分宾馆设有吸烟室。

瑞典人性格较为内敛安静，不喜大声说话，着装整洁，爱好运动帆船、骑马、冰球、滑雪、跑步等各类运动。

瑞典政府指定瑞典教会负责丧葬事务，公民需缴纳丧葬税。不同宗教教徒可按各自方式办理丧葬，天主教和犹太教有各自专门墓地，其他宗教在公墓辟有专门区域。

**【通信电源】**瑞典电压为 220 伏特、50 赫兹，插头制式为德标圆二脚

接口。中国公民在瑞典使用国内电器的，请携带转换插头。

瑞典电话国际代码为 0046，手机信号及无线网络覆盖率高，互联网也十分普及。中国 GSM 网络手机开通全球漫游后可直接使用，也可更换当地通信运营商 Telia、Tele2 及 Telenor 公司手机卡。

### 【联系方式】

全国通用紧急报警电话（急救、火警、匪警）：112。

全国通用非紧急报警电话：11414

国外（非瑞典）手机拨打报警电话：0046-771141400

警察总署：0046-8-4019000。

国航斯德哥尔摩营业部：0046-8-216146，

机场办公电话：0046-8-59361412。

## 塞尔维亚

### 一、国家概况

中文全称	塞尔维亚共和国	人口数量	718 万（不含科索沃地区）
英文全称	The Republic of Serbia	主要民族	塞尔维亚人
国庆日	2 月 15 日	国土面积	8.84 万平方公里（科索沃地区 1.09 万平方公里）
国家首都	贝尔格莱德	官方语言	塞尔维亚语
主要城市	诺维萨德，尼什，克拉古耶瓦茨	政治体制	议会制共和制
行政区划	2 个自治省、29 个大行政区，首都贝尔格莱德直辖区	官方货币	塞尔维亚第纳尔
国际区号	+381	著名高校	贝尔格莱德大学、诺维萨德大学、尼什大学、克拉古耶瓦茨大学和普里什蒂纳大学
国家领袖	总统：亚历山大·武契奇 总理：安娜·布尔纳比奇	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带大陆性气候
主要政党	塞尔维亚进步党、民主党，塞尔维亚社会党	平均气温	1 月 -4℃至 3℃； 7 月 14 至 26℃。



## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 一、签证

##### （一）免签待遇：

1、中国公民持外交护照、公务护照、公务普通护照者可免签入境，停留期为 6 个月内累积停留不超过 90 天；

2、自 2017 年 1 月 15 日起，中国公民持有效中国普通护照赴塞尔维亚旅游、经商或探亲，每次入境后可免签停留不超过 30 天；

3、自 2014 年 11 月 8 日起，凡持有效美国、英国、申根及欧盟成员国签证或居留许可的中国公民，在此签证或居留有效期内，可免签入境塞尔维亚或在塞中转，停留期为 6 个月内累积不超过 90 天。此项免签政策与中塞互免签证协议不冲突；

4、香港特别行政区居民持有效护照可免签入境塞尔维亚，停留期不超过 14 天，澳门特别行政区居民持有效护照可免签入境塞尔维亚，停留期不超过 90 天。

##### （二）申办塞尔维亚免签政策规定以外的签证须提供：

1、剩余有效期至少 90 天的有效护照或其他旅行证件；

2、邀请函：

（1）因私访问——由塞尔维亚相关部门公证的邀请函；

（2）商务访问——塞尔维亚公司出具的正式邀请函（注明商务的性质，预计访问期限以及公司名称，地址或你要访问的机构）；

（3）旅游——旅行社开具的旅费缴纳证明（发票或付款收据等）。

3、填写好的签证申请表（PDF 格式）；

4、照片（3.5x4.5 cm）；

5、往返机票或旅行日程（若乘车旅行，国际驾驶执照和保险复印件）；

6、在塞尔维亚停留期间有足够资金的证明（每天最少 50 欧元，可以是现金、银行证明、旅行支票、信用卡或信用保证书）；

7、健康保险；

8、签证费。

#### 二、审批程序

申请人可将上述申请材料送交或邮寄塞尔维亚驻中国大使馆或驻上海总领馆。使（领）馆接收申请人的材料后，将通过塞有关部门调查邀请人在塞的相关情况，如公司地址、经营状况等。签证申请通常需要三个多星期的时间。申请人须持护照和有效签证入境，边防检查人员登记持照人姓名、护照号码、签证号码后才能放行。

自 2011 年 1 月 1 日起，塞尔维亚对申请赴塞签证的中国公民仅收取 2 欧元的签证贴纸费。

### 三、注意事项

(1) 发签证时护照有效期至少 90 天；

(2) 持短期访问签证，自第一次进入境塞尔维亚的 6 个月内，一次不间断停留或总的连续停留期限，不应超过 90 天。持有有效期为一年的多次出入境短期访问签证，最长可停留 180 天；

(3) 一次停留时间需超过 90 天的，须提供在塞尔维亚停留的证明。

(4) 未成年儿童与父母一方出行，需提交经过公证的另一方父母出具的委托书。未成年儿童与第三人出行，需提交经过公证的父母双方或监护人出具的委托书。

具体签证规定可参考塞尔维亚驻华使馆相关网站，详情亦可咨询塞驻华使馆。

**【海关防疫】**一、外国旅行者携带个人用品入境无需申报，其中，一升烈酒、一瓶香水或 200 支香烟可归为个人用品。如果个人所带物品总值超过 3,000 欧元，需履行清关手续并支付关税。携带现金入关或出关，10,000 欧元以下无需申报，超过 10,000 欧元需要在入关时申报，并保存好海关出具的入关申报单，以免在出关时出现不必要的麻烦。塞尔维亚对入关食品严格控制，个人携带的食品不能入关。此外，任何商业用物品、麻醉药品、毒品、有毒物质、军火弹药、农药及一切对公共健康有害的物质均不能携带入境。应申报物品未申报的，一经发现，将予以没收。

二、依据规定，海关注册税为报关基数的 0.5%。塞尔维亚的平均关税率为 9%，税率的幅度为 1%—30%。塞尔维亚主要商品的进口税如下：酒类、烟草（21.88%）；纺织品（12.22%）；化工产品（2.76%）；鞋帽（13.84%）；塑料和橡胶制品（5.86%）；机械设备（5.54%）；生皮、毛，皮革（6.45%）

等。

三、动植物入关需单独向塞检验检疫部门提出申请。带宠物入关需提供本国出具的宠物健康证明。

### 三、安全防范

【社会治安】塞尔维亚国家政局总体稳定，遭受恐怖袭击危险度不高。但外国人被盗、被抢事件多发。尤其在步行街、共和国广场、火车站、商场、机场等人流聚集地，游客应提高警惕，加强防范，保管好财物与护照。如发生意外，首先必须报警，并及时同中国驻塞尔维亚大使馆取得联系。

【自然灾害】塞尔维亚境内曾发生过水灾、雪灾和地震。

出行前最好提前了解天气情况，如遇危险请联系当地紧急救援部门，租车自驾时联系租车公司救援服务电话，或者报警，必要时可向中国驻塞尔维亚大使馆寻求帮助。

【食品卫生】塞尔维亚食品卫生条件逐步向欧盟标准靠拢。

【紧急求助】

匪警：192。

火警：193。

医疗急救：194。

拖车服务：1987。

驻该国使领馆领事保护应急联系方式：+381-63-590818。

### 四、交通出行

【空中交通】塞尔维亚有 6 个机场。尼古拉·特斯拉国际机场是全国唯一的国际机场，座落于贝尔格莱德市西郊 12 公里处，也是塞尔维亚航空公司(AIR SERBIA)的基地。从尼古拉·特斯拉机场可直达欧洲各国的主要城市。亚洲的旅客赴塞一般需经维也纳、莫斯科、巴黎等其他国际城市中转。

尼古拉·特斯拉机场地址：Aerodrom 59,11180 Beograd。

往返机场主要方式：租车，搭乘出租车，乘 72 路公共汽车到市区 zeleni venac 公交站，或乘 A1 巴士到市区 SLAVIJA 广场。机场设有出租车路线估价器，可供游客查询机场至目的地价格。机场时有非法运营出租车揽客，收费高昂。

机场询问电话: +381-11-2094444 。

## 【陆路交通】

### 一、铁路

贝尔格莱德也是塞尔维亚的铁路枢纽，从贝尔格莱德火车站可以抵达塞尔维亚各地区，也可到达其他东南欧国家主要城市如索非亚（保加利亚），萨格勒布（克罗地亚），布达佩斯（匈牙利）等。

火车总站地址（自 2018 年 7 月 1 日始）：Pionirska bb, 11000 Beograd。  
联系电话：+381-11-3602899。

### 二、公路

贝尔格莱德有纵贯城内城际交通网络，也连接了东南欧地区国家和其他 17 个欧洲国家。

汽车总站地址：Železnička 4, 11000 Beograd。联系电话：去往东南欧地区国家：+381-11-2636299；去往其他欧洲国家：+381-11-6658759。

行人须在人行道上行走，无人行道的须靠左边行走。

### 三、自驾车

国际驾照可以在塞尔维亚使用。中国的驾照应在国内翻译后，经当地公证处公证和外办认证，最后到塞尔维亚驻华使领馆认证。携带经过“双认证”的驾照翻译件可去塞尔维亚警察局申请塞文的驾照。

塞尔维亚实行车辆右行，行驶时车前灯光必须打开。驾驶车辆时必须携带驾驶执照。酒后严禁开车，车上人员须系安全带。

特别提示：部分交通信号灯和标志、标线与中国不同，驾车时务必了解并遵守交规，不得超速驾驶。在没有右转弯信号灯的路口，红灯亮时，车辆不能右转。在信号灯和交通标志、标线不明确的路段，机动车应当礼让行人。

泊车时，车辆必须停靠在停车场或者路侧施划有停车位标线的区域内，并按规定自觉交纳停车费。未按规定停车将会被拖车并处以罚款。

从塞尔维亚自驾车前往波黑、黑山途中，兹拉蒂博尔山区一带地形复杂、路况不佳，电子地图导航行车路线经常容易出现误差，驾车穿过该地区所需花费时间较长。游客应做好充分准备，最好选择白天驾驶，注意交通安全。一旦迷路或车辆出现故障，应第一时间与租车公司救援服务电话取得联系，或者报警，必要时可向中国驻塞尔维亚大使馆寻求帮助。

【水路交通】塞是内陆国，无海运。最重要的水路是承担了大约 4/5 内河航运的多瑙河。

【市内交通】首都贝尔格莱德市内交通主要靠公交和出租车。

特别提示：乘坐公交应在街头报亭提前购票，或购买交通卡充值，也可在上车后向司机购票，但票价约为普通票价的两倍。上车后请自行打票或刷卡，并保管好票根以备流动检票员查验。请勿逃票，违者一旦被查将被重罚。

乘坐出租车通常需要打电话或者发短信预约，按里程计费。切勿乘坐没有出租车标志或者不正规的出租车，以免被高额收取乘车费用。下车时，索取并保留好出租车票。

【主要城市】塞尔维亚面积：8.84 万平方公里（其中科索沃地区为 1.09 万平方公里），人口：7,020,858。

#### 一、贝尔格莱德

塞尔维亚首都和第一大城市，面积 3,222 平方公里，人口约 168 万（2016 年）。全国政治、工业、文化中心，巴尔干半岛的重要交通枢纽。市内有几十座博物馆、展览馆，保存有许多名胜古迹，如卡莱梅格丹城堡的中世纪遗址、圣萨瓦教堂等。

1980 年 10 月，贝尔格莱德市与北京市结为友好城市。

2018 年 5 月，贝尔格莱德市与上海市结为友好城市。

#### 二、诺维萨德

伏伊伏丁那自治省省会，是塞尔维亚的第二大城市，面积 702.7 平方公里，人口约 32 万（2016 年）。诺维萨德是伏省的政治、经济、文化、科技、医疗和生态中心，被誉为多瑙河的环保城。1981 年 11 月，诺维萨德市与长春市结为友好城市。

## 五、实用信息

### 【风俗禁忌】

一、东正教是塞尔维亚的主要宗教。除了东正教，在塞也还存在着其他宗教的教区，如：伊斯兰教、罗马天主教、新教、犹太教等。

塞尔维亚人热情、豪爽、喜欢交友，在社交场合衣着整齐、得体。在社交场合与客人相见时，要与被介绍过的客人一一握手，并报出自己的姓

名。在亲朋好友之间相见时，习惯施拥抱礼，相互亲吻脸颊。

塞尔维亚人喜欢送花，送礼之花有玫瑰、百合等。菊花为“墓地用花”。

塞尔维亚人见面的称谓与问候比较讲究，要在姓氏前冠以先生、夫人、小姐和头衔等尊称。只有在家人之间、亲密朋友之间才称呼其名。

在塞约会，一般须事先约定，贸然到访属于不礼貌行为，拜访相互递交名片。到家里拜访，一般习惯送实用礼品或鲜花。重要节日习惯相互送礼，礼品一般为酒类、鲜花及经典套装系列办公文具等，递交礼品时，要当面拆掉包装纸，展示并介绍礼品内容。

塞尔维亚人喜欢邀请熟悉的客人或朋友到郊外或旅游胜地进行游览、休闲活动，促进交流，增进相互感情。期间，一定举行宴请，无论在正式的或非正式的宴请上，主人都要盛情邀请客人品尝当地酿造的烈性果酒，并相互祝酒。

塞尔维亚人饮食习惯上以塞民族特色的西餐为主，也非常喜欢中餐。

二、法定节假日包括：新年（1月1日-2日）、东正教圣诞节（1月7日）、东正教新年（1月14日）、东正教圣萨瓦节（1月27日）、国庆日（2月15日）、国际劳动节（5月1日-2日）、胜利日（5月9日）、复活节（春分后第一周的星期五、日及周日后的星期一）。

每星期六、日为公休日。

【通信电源】塞尔维亚境内网吧极少，但咖啡馆、商场等公共场所均提供免费无线网络服务。互联网接入以 ADSL 和有线电视光缆为主。

手机 SIM 卡多采用 GSM 制式。移动运营商从 2009 年开始提供 3G 服务，2016 年起逐步推广 4G 服务。

拨打塞尔维亚境内手机：直接拨手机号码；拨打贝尔格莱德市座机：011+座机号；拨打国际座机：00+国家号+地区号+座机号（如拨打中国北京：00+86+10+座机号）；拨打国际手机：00+国家号+手机号；从中国拨打塞尔维亚境内手机：00+381+手机号。

电压：220V。

电源插座：德标（两相粗圆）。

# 乌克兰

## 一、国家概况

中文全称	乌克兰	人口数量	4203 万（2019 年 6 月）
英文全称	Ukraine	主要民族	乌克兰族、俄罗斯族
国庆日	8 月 24 日	国土面积	60.37 万平方公里
国家首都	基辅	官方语言	乌克兰语
主要城市	基辅，哈尔科夫，敖德萨，文尼察	政治体制	半总统共和制
行政区划	24 个州，1 个自治共和国，2 个直辖市	官方货币	格里夫纳
国际区号	+380	著名高校	基辅国立大学、哈尔科夫国立大学、文尼察国立科技大学
国家领袖	总统：总统弗拉基米尔·亚历山德罗维奇·泽连斯基 总理：弗拉基米尔·格罗伊曼	时区	UTC+2(夏令时 UTC+3)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带大陆性气候
主要政党	波罗申科联盟、人民阵线、季莫申科集团、反对派联盟、乌克兰争取改个民主同盟、乌克兰自由运动	平均气温	冬季平均气温-7℃，夏季均气温 19.6℃。

## 二、入境居留

【签证入境】《乌克兰签证条例》于 2011 年 9 月 10 日生效。条例规定签证种类由原来的 22 种简化为 3 种，即过境签证（B）、短期签证（C）和长期签证（D），其中，短期签证入境最长停留时间为 90 天，且 180 天之内在乌累计停留时间不能超过 90 天。长期签证一般有效期为 45 天，需在入境 45 天之内赴移民局办理居留手续。具体事宜可咨询该国驻华使领馆。

中国公民持外交护照、公务护照赴乌免签，持照人在乌停留 3 个月无需登记，超过 3 个月须到乌外交部登记。持公务普通护照、因私普通护照者赴乌须申办签证。持香港特区护照可免签赴乌停留 14 天，14 天以上须办签证。

乌方自 2019 年 1 月 1 日起对因商务、旅游、探亲、文体科教交流、媒体等事由赴乌的中国公民实施电子签证政策。申办电子签证需由申请人在乌外交部网站 (<http://evisa.mfa.gov.ua>) 注册，在线填写申请表，上传照片和相关文件扫描件，提供电子邮箱地址。电子签证审批时间不超过 9 个工作日。申请批准后，电子签证（通常为一次入境有效、停留期为 30 天）将被发至申请人提供的电子邮箱。如申请未获批准，申请人的电子邮箱亦将收到有关拒签说明。电子签证费用为 85 美元，申请时用银行卡在线支付。入境乌时，须将打印好的电子签证与护照一并向乌边防检查机关出示。

从 2019 年 1 月 1 日起，乌方停止在基辅鲍里斯波尔国际机场、基辅机场（原茹良机场）、敖德萨机场办理落地签；乌驻华使领馆仍受理各类申办赴乌签证业务。鉴此，请赴乌中国公民根据行程安排，提前办理好相关签证，以免入境受阻。

**【海关防疫】**根据乌克兰法律，入出乌境每人可携带不超过 1 万欧元（或其他等值货币）的现金，超过 1 万欧元必须申报，如不申报，乌海关人员有权没收全部现金，如果发生现金被没收情况，须经法律程序审理，当事人须自行聘请翻译、律师处理相关事宜；年满 18 岁个人，可随身携带 1 升烈性酒精饮料、2 升葡萄酒、200 支香烟或 50 支雪茄烟或 250 克烟草制品；个人可免税携带价值不超过 50 欧元的食品入境，且每种食品不应超过 2 公斤或不超过一个包装；携带文物和艺术品（油画，包括价值不超过 1 万欧元的琥珀画）出境须有许可文件；携带琥珀制品出境须出示购物凭证和鉴定证明，并向海关申报，总值超过 1 万欧元须办理货物出口报关手续；携带一疗程数量的药品须有医院证明和处方；携带枪支须有乌内务部许可；禁止携带毒品。

总价值 200 欧元以下商品入境免税，如商品贵重，应填写报关单：1000 欧元以下商品填写公民报关单，1000 欧元以上填写货物报关单，报关单须如实填写（俄、乌、英语，任选一种语言），并妥善保存，报关单有效期为一年（如需要，可在逾期前赴海关重新办理）。曾有中国公民携带 1 部未拆封的苹果 XS MAX 手机入乌境未申报，被乌海关部门查出，令其补交相应税额并处罚款。

### 三、安全防范



## 【社会治安】

乌克兰社会治安相对较好，但也曾发生过中国公民在市区被抢、被打、被骗等社会治安事件。2014年，乌政府在东部顿涅茨克和卢甘斯克地区实行反恐行动，当地局势仍不稳定，基础设施损毁严重，中国公民应避免前往上述地区。

（一）建议出门不要随身携带大量现金。驾车外出，钱、护照和贵重物品等不要放在车内明处，更不能留在车内无人照管，以免被盗，下车时一定要锁好车门。注意保管护照、重要文件、现金及贵重物品等，最好将它们与其他行李分别搁放，以免被偷、被抢或遗失。建议最好将护照、签证、身份证复印备份，并将复印件连同几张护照相片与证件原件分开携带，以备急用。请来乌中国公民提高自我防范意识，采取必要安全防范措施，关注所在区域安全形势，远离不安全区域，减少不必要外出，妥善保管财物。遇突发事件沉着冷静，确保自身安全并及时报警（报警电话：102）。

（二）在正规网点进行外汇兑换。乌克兰警方采取监管网络换汇信息、取缔黑市交易等手段，严厉打击非法买卖外汇的违法行为，乌法律规定非法买卖外汇一经查获，所有款项将被没收，还将处以罚款。请在乌华侨华人、留学生和中资机构选择正规银行、有资质的兑换点进行外币兑换，留存换汇凭证。

（三）谨慎对待陌生人主动搭讪。提高安全防范意识，警惕陌生人主动搭讪，切勿食用陌生人提供的任何食物、饮料、香烟等，乘坐交通工具、在外行走或住宿时要提高警惕，防范不法之徒。曾有中国学生遭遇陌生人主动搭讪，饮用对方提供的饮料而导致神志不清，被洗劫一空的情况发生。

（四）谨慎通过微信与陌生人结交。曾有中国公民通过微信朋友圈主动搭讪结交陌生人，后遭对方绑架的情况。

（五）防范假冒中国驻外使领馆名义的电信诈骗。外交部领事司和中国驻外使领馆多次发布提醒，提示中国公民警惕假冒中国驻外使领馆名义的电信诈骗。在美国、加拿大、澳大利亚、新西兰、英国等国家曾多次发生中国公民遭电信诈骗案，个别同胞遭受重大经济损失。不法分子采用技术手段将电话号码伪装成我使领馆电话号码自称中国驻外使领馆工作人员，谎称受害人护照等证件到期需延期补办、身份证件或信用卡被冒用、

因涉嫌各类案件需冻结银行账户或配合调查，要求受害人提供账户信息或缴纳有关费用。还有不法分子以涉及重大刑事案件为由，操控受害人外出躲避并切断与家人朋友一切联系后，致电其家属谎称受害人被绑架，索要巨额赎金。请来乌中国公民提高警惕不要轻信任何以使领馆名义索取信用卡等个人财务信息、要求转账或汇款的电话及邮件等。

乌克兰政府于2015年2月18日决定关闭顿涅茨克州、卢甘斯克州、苏梅州、哈尔科夫州、切尔尼科夫州的22个乌俄边境口岸，请欲通过上述口岸过境的中国公民妥善安排行程，以免造成不便。口岸关闭名单如下：

1. 克拉斯诺帕尔季赞斯克(Краснопартизанск)
2. 杰米诺-亚历山大罗夫卡(Демино-Александровка)
3. 诺沃别拉亚(Новобелая)
4. 诺沃博罗夫茨(Новоборовцы)
5. 克拉斯诺达斯基(Краснодарский)
6. 谢韦内(Северный)
7. 扎力诺夫卡(Зариновка)
8. 乌拉基米洛夫卡(Владимировка)
9. 雷热夫卡(Рыжевка)
10. 克柳瑟(Клюсы)
11. 乌柳亚诺夫斯卡耶(Ульяновское)
12. 乌斯别恩卡站(станция Успенка)
13. 亚力山大罗夫卡(Александровка)
14. 孔德拉托夫卡(Кондратовка)
15. 沃尔菲诺(Волфино)
16. 博亚罗-列扎钦(Бояро-Лежачи)
17. 斯塔利科沃(Стариково)
18. 诺沃瓦西里耶夫卡(Нововасильевка)
19. 奥利霍奥耶(Ольховое)
20. 博博夫卡(Поповка)
21. 索佩奇(Сопич)
22. 布达尔基(Бударки)

【自然灾害】主要为水灾，每年春季冰雪融化或夏季暴雨时发生，主要在乌克兰西部地区（外喀尔巴阡州、伊万诺-弗兰科夫斯克州、利沃夫州、捷尔诺波尔州等）。

【食品卫生】切尔诺贝利核电站泄露事故已过去 30 余年，但核辐射影响在特定区域依然存在。应注意尽量不直接饮用当地自来水，建议购买瓶装饮用水，并选择去大型超市购买食品。

【紧急求助】

火警电话：101

医院急救电话：103

匪警电话：102

查号台：109

中国驻乌克兰使馆领事保护电话：0038 050 3550734

#### 四、交通出行

【空中交通】

乌克兰国际航空公司已开通基辅-北京直航航班。

此外，北京赴基辅还可选择由伊斯坦布尔、迪拜等地转机。

基辅鲍里斯波尔国际机场（<http://kbp.aero/>）距基辅市中心约 35 公里，可乘公交车或出租车往返。

由于偶发天气原因或飞机机械故障，北京往返基辅的航班偶尔有长时间延误现象发生，如中国公民遇到上述情况，请务必保持冷静、依法维权。

【陆路交通】

一、铁路

铁路运输在乌克兰各种交通方式中占据首位，在乌国内和国际交通中发挥重要作用。乌的铁路干线长达 2.25 万公里，主要干线多分布在顿巴斯、第聂伯河沿岸和西部地区。重要的铁路枢纽城市有：基辅、利沃夫、哈尔科夫、第聂伯罗彼得罗夫斯克、扎波罗热。

二、公路

主要承载中短途的货运和客运运输。乌克兰公路干线长达 16.9 万公里。主要干线有：基辅-日托米尔-罗夫诺-乌日戈罗特；基辅-波尔塔瓦-哈尔科

夫；基辅-乌曼-敖德萨；哈尔科夫-扎波罗热-辛菲罗波尔。重要的公路枢纽城市有：基辅、哈尔科夫、第聂伯罗彼得罗夫斯克、扎波罗热、利沃夫。

基辅交通发达，是水陆空交通枢纽，有铁路和公路通往乌各主要城市，还联接俄罗斯和波兰。

基辅火车站查询，请点击[这里](#)。

中国驾照不能在乌直接使用。乌车辆右行，行人应遵守交通规则，注意出行安全。

## 【水路交通】

### 一、河运

乌克兰的河运交通主要负责国内货运运输，也负责少量的国际货运。河运航线总长度为4千公里。最主要的水路干线为第聂伯河及其支流杰斯纳和普里皮亚季。重要的河运枢纽城市有：基辅、切尔卡瑟、克里缅丘克、第聂伯罗彼得罗夫斯克、扎波罗热、赫尔松等。

### 二、海运

乌海运主要分布在南部，即黑海和亚速海沿岸，主要负责进出口货物贸易。主要港口城市有：敖德萨、切尔诺莫斯克（原伊利乔夫斯克）、赫尔松、尼古拉耶夫、别尔江斯克、马里乌波尔等。

【市内交通】乌克兰各大城市市内交通方便，有汽车、电车、地铁、出租车。基辅市内地铁票价为8格里夫纳（乌货币），汽车为8格里夫纳起价，根据路途远近有所不同。

## 【主要城市】

### 一、基辅 (Kiev)

位于乌中北部，第聂伯河中游。为乌首都，经济、文化中心。位于第聂伯河中游两岸，及其最大支流普里皮亚季河与杰斯纳河汇合处附近。面积827平方公里，人口298万，全市分为10个行政区。

城市西高东低，属温和的大陆性气候。基辅市区有数十条林荫大道以及数百个街心花园和草坪，一幢幢现代化的建筑掩映在绿树和花丛中，基辅因而赢得了“花园城市”的美名。基辅的历史已有1500多年。基辅历史悠久，始建于5世纪下半叶，9~13世纪为第一个俄罗斯国家基辅罗斯的都城和中心，有“俄国城市之母”之称。1793年并入俄国。19世纪末成为

俄国西南部重要商业城市和甜菜制糖中心。1934年乌克兰首都由哈尔科夫迁此。第二次世界大战中曾被德军占领。战后重建，工业基础不断扩展。

## 二、哈尔科夫 (Kharkiv)

乌第二大城市（仅次于基辅）和最大的工业、交通中心，哈尔科夫州首府。位于乌东北部，哈尔科夫河、洛潘河和乌达河汇流处。面积303平方公里，人口149万。1655年建为要塞，18世纪中叶发展为俄罗斯南部重要的手工业和贸易中心。19世纪后半叶随着附近煤田开发和铁路修筑，工业发展迅速。1918~1934年曾为乌克兰首府。第二次世界大战中遭严重破坏，战后重建。交通枢纽。工业以机械工业为主，食品工业和金属加工业亦很发达，此三者产值占全市工业产值的4/5以上。动力供应依靠火电站，由舍别林卡气田输入天然气。有多条铁路和公路交汇于此。输入以钢铁、煤炭、木材为主，输出各种机械。建有大型机场，市内通地铁。有乌克兰最古老的综合大学（哈尔科夫国立综合大学，1805年建）等21所高等学校和多所科研机构。还有历史博物馆、自然博物馆、天象仪馆、植物园、音乐厅、剧院等。全市分9个区。工厂多分布于东郊，北郊多公园、别墅和疗养院，城郊建有一系列大型住宅区。

## 三、敖德萨 (Odessa)

敖德萨州首府，位于乌西南部、德涅斯特河流入黑海的海口附近，是黑海沿岸最大的港口城市和工业、科学、文化以及旅游中心，面积236.9平方公里，人口101.1万。全市分基辅区、马林诺夫区、滨海区和苏沃洛夫区等4个区。敖德萨建于1415年，原是鞑靼人的一个居民点，称卡吉别伊。1795年起改称敖德萨。1805年为诺沃罗西斯克边疆区行政中心。气候宜人，温度与湿度适中，被称为“黑海明珠”。由于天然海港常年不冻，敖市水路运输占重要地位，同世界60多个国家200多个港口有贸易往来。

## 四、文尼察 (Vinnytsia)

文尼察州首府，已有600年历史，是乌铁路枢纽，世界著名的骨科医生比拉可夫的故乡。整个城市有诸多的博物馆、教堂、公园，具有浓重的文化气息。

## 五、利沃夫 (Lviv)

利沃夫是乌西部的政治、经济、文化、教育中心，利沃夫州首府。在德涅斯特河上游及布格河上游之间的丘陵地上，附近煤藏丰富。面积180

平方公里，市区常住人口 75,87 万。1256 年见于史籍。1867-1918 年属奥匈帝国，第一次世界大战后归波兰，1939 年划入苏联的乌克兰。乌西部重要铁路枢纽。工业以机械制造（汽车、农机、矿山机械、电子等）、纺织和食品加工为主。利沃夫是欧洲著名的旅游城市，市内有多处 16 至 19 世纪名胜古迹。日均流动人口达 20 万人。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**一、重要节日：公历新年：1 月 1 日；东正教圣诞节：1 月 7 日；统一日（纪念东西乌克兰合并）：1 月 22 日；全民团结日：5 月 1 日；胜利日（纪念第二次世界大战胜利）：5 月 9 日；宪法日（纪念 1996 年颁布独立后制定的第一部宪法）：6 月 28 日；独立日（国庆节）：8 月 24 日。

乌全境共有 130 个民族。居民的主体是乌克兰族，占乌总人口的 70% 多，俄罗斯族约占 20%，此外还有白俄罗斯族，匈牙利族、犹太族、加告兹族、希腊族、罗马尼亚族、摩尔多瓦族等。

乌主要宗教有东正教、天主教、浸礼教、犹太教和马蒙教。

### 二、常见礼仪

乌人热情而好客，陌生人相见一般称呼女士、先生，若熟人见面可称其名或父名。握手和拥抱是当地居民相见时最常见的见面礼。

### 三、主要禁忌

大多数居民忌讳 13 和星期五。乌人喜欢蓝色和黄色，对红色和白色也很感兴趣，但许多人不喜欢黑色。送礼时，注意不送菊花和枯萎的花，送花不要送偶数。

### 通信电源

乌通讯较发达，网络覆盖面广，速度较快，主要城市一些公共场所（如酒吧、饭店、大型商场等）可免费无线上网；手机网络制式为 GSM，与中国手机兼容；拨打国际长途方法：00+国家代码+城市区号+电话号码；电压 220V，为圆头两相插座。

### 【联系方式】

#### 一、当地主要政府部门

##### （一）外交部领事司

网址: <http://www.mfa.gov.ua/>

地址: ул. Велика Житомирская, 2.(基辅市大日托米尔路 2 号)

电话: 0038-044-2381515

(二) 司法部

网址: <http://www.minjust.gov.ua/>

地址: ул. Городецкого, 13(基辅市格罗杰茨基路 13 号)

电话: 0038-044-2783723, 2783729 2873718

(三) 内务部

网址: <http://mvs.gov.ua/ул.Академика Богомольца10>

电话: 0038-044-2560333 2561627

(四) 国家移民局

网址: <http://dmsu.gov.ua/>

电话: 0038-044-3837626,2549282,2783402

(五) 卫生部

网址: [http://www.moz.gov.ua/ ул.Ярославская 41](http://www.moz.gov.ua/)

电话: 0038-044-2536194,4250526

(六) 乌国家铁路交通署

网址: [http://www.uz.gov.ua/ ул.Тверская 5](http://www.uz.gov.ua/)

电话: 0038-044-5037005,3097001,0900908005

(七) 经济部旅游司

网址: <http://www.me.gov.ua/>

电话: 0038-044-3514601, 2004498,

二、公共性服务机构

(一) 电话查号台: 109

(二) 鲍里斯波尔国际机场

网址: <http://kbp.aero/>

电话: 0038-044-3934371, 0038-0900316571

(三) 国家铁路交通署车票预订

电话: 0038-044-5036050

车票预订网址: <http://uz.gov.ua>

# 西班牙

## 一、国家概况

中文全称	西班牙王国	人口数量	4673 万人
英文全称	The Kingdom of Spain	主要民族	卡斯蒂利亚人、加泰罗尼亚人、加里西亚人和巴斯克人
国庆日	10 月 12 日	国土面积	50.6 万平方公里
国家首都	马德里	官方语言	西班牙语
主要城市	马德里，巴塞罗那，瓦伦西亚，塞维利亚	政治体制	议会君主立宪制
行政区划	17 个自治区、50 个省、8000 多个市镇	官方货币	欧元
国际区号	+34	著名高校	马德里自治大学、萨拉曼卡大学，巴塞罗那大学
国家领袖	国王：费利佩六世 首相：佩德罗·桑切斯	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	温带海洋性气候、地中海气候
主要政党	西班牙工人社会党、人民党，公民党	平均气温	1 月 4℃-12℃， 7 月 17℃-29℃。

## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 一、签证

(一) 下列情形下，中国公民入境西班牙无需办理签证：

- 1、持中国外交护照且在西每 180 天停留最长不超过 90 日
- 2、持香港特区或澳门特区护照且每 180 天在西停留最长不超过 90 日
- 3、持西班牙颁发的居留证、回乡证
- 4、持其它申根国家颁发的居留证或长期签证且在西每 180 天停留最长不超过 90 日

(二) 除以上情形外，中国公民入境西班牙均需事先办妥签证



持公务和公务普通护照者应通过外交部领事司或其他被授权单位向西班牙驻中国使领馆递交签证申请；持普通护照者可向北京、上海、广州、西安、杭州、沈阳、武汉、成都、长沙、济南、深圳、福州和昆明的签证申请中心递交签证申请。在北京、西安、沈阳、武汉、成都和济南递交的申请将由西班牙驻北京总领事馆受理，在上海、杭州递交的申请将由西班牙驻上海总领事馆受理，在广州、长沙、深圳、福州和昆明递交的申请将由西班牙驻广州总领事馆受理。申办签证具体手续请查询西班牙签证中心网站：<https://china.blsspainvisa.com/chinese/>

西班牙为申根协议国家，中国公民如只赴西班牙，可向西西班牙签证申请中心申请签证，如同时前往多个申根协议国家，应向停留时间最长的成员国申请；停留时间相同时，向前往的第一个国家申请。申请哪个国家的签证，就使用哪个国家的签证申请表。申根签证规定签证持有者一次连续停留不超过 90 天或每半年累计多次停留时间不超过 90 天。原则上签证不得办理延期。超过 90 天的长期签证由申根协议各国颁发本国的国别签证。

## 二、入出境

中国公民入境西班牙时，需准备好以下材料（随身携带，切勿放入托运行李中）：

- 1、中国护照（有效期至少为预计离开申根区日期之后的 3 个月）
- 2、有效签证或居留证
- 3、入境目的及在西停留经济能力的证明材料

如因旅游或其它个人原因访西，入境时可能会查看住宿证明（或西境内人员的邀请函）、返程机票、旅游行程单等。

如因职业、政治、科技、体育、宗教等其他原因访西，入境时可能会查看邀请函，与邀请人之间关系的证明材料、参展、参会证等证明访问事由的材料。

如因学习、培训等原因访西，入境时可能会查看在有关学校或培训班的注册材料，有关学习或培训课程的证明材料。

## 三、特别提示

（一）在西转机。中国公民在西班牙转机，如持联程机票且下一站目的地（或转机地）为非申根国家，不出机场国际中转区无需办理签证。如

下一站目的地（或转机地）为申根国家，则无论是否出机场，均需事先办妥申根签证。

（二）配合检查。所办签证种类应与赴西意图相符。入境时请主动配合西班牙边防部门的检查，如实说明情况，保证顺利成行。对外沟通时要注意保持冷静、理智，避免出现过激言行。当边检对您入境意图、停留时间、入境次数等有怀疑时，即使您已取得签证，边检也有权拒绝您入境并拒绝说明理由。

（三）谨慎签字。入境遇特殊检查时，如不懂当地语言，切忌随意点头应允或在文件上签字。可立即要求提供翻译或由亲友代行翻译。如被要求在文件上签字，应请对方提供中文版本，阅读无误后再做决定。如被拒绝入境，在等待其安排适当交通工具返回时，应要求其提供人道待遇、保障饮食、休息等基本权利。否则，应立即要求与中国驻西使领馆联系。

驻西班牙使领馆领事保护电话：0034-699089086。

驻巴塞罗那总领馆领事保护电话：0034-688306666

### 【海关防疫】

#### 一、海关

西班牙海关规定，来西者不得携带毒品及其他违禁品；不得携带仿冒或盗版产品，一经发现，海关有权予以扣留；允许每人免税携带物品的金额不超过 175 欧元（15 岁以上旅客）或 90 欧元（指 15 岁以下旅客），物品的限额分别为：（一）200 支香烟或 50 支雪茄烟或 250 克烟草；（二）1 公升酒精度数超过 22 度的烈性酒或 2 公升酒精度数低于 22 度的葡萄酒及酒饮料；（三）50 克香水或 0.25 公升花露水；（四）500 克普通咖啡或 200 克浓缩咖啡；（五）100 克茶叶或 40 克浓缩茶。

#### 二、检验检疫

来西者如携带华盛顿公约所规定的濒危野生动、植物入出境，须持相关国际贸易机构的许可证书。

#### 三、金融管制

个人携带现金出入境，不得超过一万欧元；否则，海关可以扣押款项，调查现金来源和携带出境目的，最终裁定没收或处以一定金额的罚款。

#### 四、防疫要求

西班牙无特殊防疫要求。

### 五、联系方式

马德里巴拉哈斯机场电话：0034-902 404 704 或 913 211 000。

巴塞罗那埃尔普拉特机场电话：0034-902404704

### 六、特别提示

居住地不在欧盟的游客在西班牙购物，可以要求退税。退税步骤如下：

（一）在购物商店申请退税发票并出示居住地证明(护照)；（二）出关时出示所购之物，由海关人员在退税发票上盖章(自购物日后3个月内都可盖章)；（三）向退税公司要求退还税款，所有退税公司在西班牙主要机场都有退税服务台，以便领到退还的税金现款或将税金直接打到信用卡上。须注意如下事项：只有在挂有“TaxRefund”、“TaxFree”或是“EuroFreeTax”等标识的商家购物并办理退税手续才能享受退税政策。所购退税商品须为离境前1-3个月内购买。酒类和烟草产品(因为你可以在免税店买到)、免除消费税的商品(如新鲜食品等)、已在境外使用了的商品不享受退税。不随身携带的物品也不能退税。

## 三、安全防范

### 【社会治安】

#### 一、治安评估

西班牙政府高度重视社会治安，总体治安状况良好。近年来，受国际金融危机影响，西班牙经济出现困难，社会治安问题不少。在马德里大区和巴塞罗那发案率较高，华侨、中国留学生或中国游客被盗被劫事件时有发生。犯罪分子多为团伙作案，作案地点多在市中心旅游景点、火车站和飞机场、地下通道和旅馆门口。作案手段常见如下几种：一是一人假装问路，趁人不注意时同伙突然窜出实施抢劫；二是装扮成便衣警察，搜查行人提包和钱包；三是蓄意戳破车胎后，假意协助更换并趁机下手窃走行李；四是“摩托党”趁路人不备，夺走挎包后迅速逃离；五是用胳膊紧卡行人脖子，或用沾有化学药水的手绢使人昏迷。

#### 二、防范措施

(一) 请随身携带护照等身份证件和签证、机票的复印件，与正本分开存放。如无必要，外出时不要将护照和机票等带在身上。切勿携带大量现金，勿将现金、信用卡、旅行支票、护照和贵重物品等放在同一个提包或口袋中，背包和挎包应放在身前以防偷窃。

(二) 尽量避免在深夜单独外出或乘坐夜间的地铁，避免出现在行人比较稀少的地方。清晨、深夜或午餐时间（下午二时至四时左右），因警力相对减弱，是歹徒作案的有利时机，须特别注意防范。

(三) 乘坐出租车应索要发票（Recibo 或 Factura），上面印有出租车牌号和司机的运营执照号码。

(四) 遇到紧急情况，应大声呼救，引起人们的注意。如果遭遇歹徒袭击，不要勉强抵抗，应尽量保证自己的生命安全，及时向警方报案并请其出具报警单，以便日后向保险公司申请理赔及办理补发机票、护照及他国签证等事宜。旅行支票及信用卡遗失或被窃、被抢时，应第一时间向发卡银行或公司申报废止支付，以防被盗领。如需补办旅行证件，请与中国驻西班牙大使馆或中国驻巴塞罗那总领馆联系，工作人员将尽力提供协助。联系方式如下：

驻西班牙大使馆电话：0034-915194242（总机）；传真：0034-915192035。

驻西班牙使馆领事保护电话：0034-699089086。

驻巴塞罗那总领馆电话：0034-932547070；传真：0034-932118794。

驻巴塞罗那总领馆领事保护电话：0034-688306666

**【自然灾害】** 西班牙气候条件宜人，属自然灾害少发地区。

**【食品卫生】**

### 一、食品卫生情况

自欧盟 2000 年发布《食品安全白皮书》以来，西班牙政府一直致力于严格按照欧盟标准保障国内食品卫生和安全。2001 年，西班牙政府建立食品安全和营养署，以确保对食品安全的控制及推广健康食品、防止肥胖。2009 年，西班牙政府签署《食品安全及营养法草案》，并建立了官方食品安全实验室监控网络，保障对食品原料及成品质量的安全控制。

### 二、特别提示

西班牙饮食文化发达，以海鲜为主的美味佳肴种类丰富，较为有名的菜肴为瓦伦西亚海鲜饭（Paella）、卡斯蒂亚汤（Sopa Castellana）、中部的烤乳猪（Cochinillo）及烤乳羊（Cordero）、北部的海鲜汤（Sopa de Marisco）、血红鸡尾酒（Sangría）及生火腿（Jamón）。西班牙大部分地区水质优良，自来水可直接饮用。

#### 【紧急求助】

问讯：11818、11869、11824、010

紧急救护：112（马德里大区有中文服务）

国家警察：091

国民警卫队：062

马德里市警：092

巴塞罗那地方警察：112

巴塞罗那城市警察：092

巴塞罗那急救电话：061

红十字救护：914739761（马德里）、900221122（巴塞罗那）

中毒：915620420

火警：080

马德里市政吊车：913450666

巴塞罗那市政吊车：901 51 31 51

马德里市政府求助电话：915881000

巴塞罗那市政府求助电话：936 197 311

驻西班牙使馆领事保护电话：0034-699089086

驻巴塞罗那总领馆领事保护电话：0034-688306666

## 四、交通出行

### 【空中交通】

#### 一、国际（含往返中国）航班

西班牙航空系统十分发达，其开通的国际航线可以直达世界各重要城市。中国国际航空公司开通从北京至马德里和巴塞罗那的直航航线和上海至巴塞罗那的直航航线。中国东方航空公司和西班牙伊比利亚航空公司开

通上海至马德里直航，首都航空公司开通成都至马德里直航。航程约 12 小时。西班牙与欧洲各国之间航班往来密集；同时，西班牙也是通往非洲、美洲的交通要道。

## 二、国内航班情况

在西班牙境内，各大主要城市间空中交通十分便利。其中，马德里至巴塞罗那有高密度的空中桥式班机，高峰时段平均每 15 分钟便有班次，航程约一个小时。此外，马德里至格拉纳达、马德里至马拉加等地，航程均约 1 小时左右。

## 三、主要机场情况

西班牙有 47 个机场。其中，马德里的巴拉哈斯机场、巴塞罗那埃尔普拉特特机场及马拉加的马拉加机场都是西班牙重要的国际机场。

## 四、航空公司情况

伊比利亚航空是西班牙最大的航空公司，服务较好、价格较高。

## 五、往返机场主要交通方式

西班牙各大城市均有地铁与机场相通，交通便利。

## 六、特别提示

欧洲航线一般只提供收费饮用水和食物并收取 4 至 20 欧元不等的费用。

### 【陆路交通】

#### 一、公路、铁路情况

西班牙高速公路状况良好，交通便利。铁路系统十分发达，铁路网以马德里为中心呈放射状分布，境内铁路与欧洲其他国家铁路相连，旅客乘坐火车可直达伦敦、巴黎、维也纳等欧洲各大城市。

#### 二、汽车、火车等公共交通情况

在西班牙境内，长途客运主要由城市间点对点的民营公司经营，班次频繁，价格低廉。西班牙 Eurolines 公司开通的国际巴士非常便捷，可以直达欧洲各大城市。持欧洲巴士通行证(eurolines pass)可以任意搭乘 Eurolines 公司的巴士往来于 20 多个欧洲国家站点之间。

首都马德里至主要城市均有直达的高铁列车(AVE)，速度快、安全舒适，但价格相对较高。

### 三、租车及自驾情况

根据西班牙第 818/2009 号皇家法令的第二十一条第一款第二点，中华人民共和国机动车驾驶证持有人，可以在入境六个月以内，持驾驶证原件及西班牙驻中国使领馆出具的翻译公证，或由中国公证处出具的经双认证的翻译公证在西合法驾车。

西班牙租车服务十分发达，各大租车公司在机场、火车站、汽车站出口均有设点。自驾出行，需遵守当地交通法规，注意交通和人身安全。

### 四、特别提示

如欲乘坐高铁，可提前预定以获得不错的折扣。其价格会随时节变化而改变。

**【水路交通】**西班牙有 25 个港口，其中最主要的有巴塞罗那、毕尔巴鄂、塔拉戈纳、阿尔赫西拉港等。开通的主要航线包括：从巴塞罗那和瓦伦西亚出发到巴利阿里群岛，从加的斯出发到加那利群岛，从马拉加出发到梅利亚等。

#### **【市内交通】**

##### 一、市内交通（公交、地铁、出租车）情况

西班牙各大城市市内交通发达。马德里有 16 条地铁线，总长近 300 公里，共有站点 301 个，转接方便。另有近郊铁路网（CERCANIA）与马德里相连。公交和出租车服务也十分便利。巴塞罗那现营运线路共有 12 条，地铁全长 141.4 公里，共有站点 185 个，其中线路 L1、L2、L3、L4、L5、L9、L10、L11 由巴塞罗那地铁运输公司（TMB）经营，线路 L6、L7、L8、L12 由加泰罗尼亚政府铁路公司（FGC）经营，75 分钟内可随意转乘。

##### 二、常用联系方式

马德里出租车预订电话：914473232

巴塞罗那出租车预订电话：

934331020/933222222/932250000/933033033

##### 三、特别提示

马德里地铁实施分段计价，城区单程票 1.5 欧元起步，2 欧元封顶，公交地铁 10 次联票价格为 12.2 欧元。马德里地铁自 2018 年 1 月 1 日起停止使用纸质车票，而全部采用公交卡，公交卡工本费 2.5 欧元，可在地铁站

自动售票机上购买并充值购票，也可在马德里公交卡官网上申请办理实名卡，年卡等，根据持卡人年龄及乘坐的不同区段收取不同费用。详见马德里公交卡官网：<http://www.crtm.es/>。

巴塞罗那地铁实施分区计价，城区单人单次票价为 2.2 欧元，公交地铁十次票票价 10.2 欧元（无人数量限制），75 分钟之内可随意转乘。持有西班牙有效居留者，可根据年龄和不同区段申请办理月票（价格从 54 至 153.55 欧元不等）或季票（价格从 105 至 414.40 欧元不等）。月票和季票需在地铁站或烟摊办理，填写申请表，并提交照片及护照和有效居留原件、复印件。公交车票在市政公交和地铁通用。

### 【主要城市】

**马德里：**西班牙首都。位于伊比利亚半岛中部，面积 606 平方公里，人口超过 316 万（根据 2016 年统计）。海拔 670 米，是欧洲地势最高的首都。南下与直布罗陀海峡相通，北越比利牛斯山直抵欧洲腹地。在历史上因战略位置重要而素有“欧洲之门”之称。马德里是全国政治、文化、经济和金融中心，并位列世界十大旅游城市之一。市内有 36 个古代艺术宫、100 多个博物馆、18 家图书馆和 100 多个雕塑群。

**巴塞罗那：**加泰罗尼亚自治区首府，西班牙第二大城市。位于伊比利亚半岛东北部，人口 160.9 万（根据 2016 年统计），官方语言为西班牙语和加泰罗尼亚语。巴塞罗那是西班牙最重要的贸易、工业和金融基地之一，巴塞罗那港是地中海沿岸最大的游轮码头。加泰罗尼亚自治区是西班牙经济、工业和出口的支柱地区之一，GDP 占全国 1/5，农业、旅游、港口货运、生物制药、智慧城市建设、体育文化、科技创新是加区的优势产业。

**瓦伦西亚：**西班牙第三大城市。位于西班牙东南部，被誉为地中海西岸的一颗明珠，人口超过 78 万（根据 2016 年统计）。老城区依然保持着古香古色的风貌，主要景点也大多集中在这一带，城中的丝绸市场被选为世界文化遗产。瓦伦西亚港是西班牙第二大海港。

**塞维利亚：**安达卢西亚自治区和塞维利亚省首府，西班牙第四大城市，也是西班牙唯一一个有内河港口的城市，人口近 70 万（根据 2016 年统计）。城中的塞维利亚大教堂、西班牙广场等是著名的旅游景点。

网站、联系方式：



马德里旅游网: [www.turismomadrid.es](http://www.turismomadrid.es)

巴塞罗那旅游网: [www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com)

瓦伦西亚旅游网: [www.turisvalencia.es](http://www.turisvalencia.es)

塞维利亚旅游网: [www.turismosevilla.org](http://www.turismosevilla.org)

## 五、实用信息

### 【风俗禁忌】

#### 一、节假日

西班牙节日众多,除全国性节日外,每个自治区、省、城市、乡镇都有自己的守护神节。西班牙全国性节日主要有:新年(1月1日)、三王节(1月6日)、圣周(每年时间不定)、圣母升天日(8月15日)、国庆节(10月12日)、万圣节(11月1日)、宪法日(12月6日)、圣灵受孕节(12月8日)、圣诞节(12月25日)等。此外,西班牙较富民族风格的节日还有狂欢节、瓦伦西亚法亚节(火节)、塞维利亚四月节、奔牛节、西红柿节等。西班牙人在节日期间举行露天音乐会、化妆舞会、宗教游行、燃放烟火、歌舞表演、斗牛等活动,全民出动、尽情狂欢。西班牙人还常常利用节日“搭桥”休假,其中圣周期间、7-8月夏季休假、圣诞节和新年期间等西班牙人纷纷外出休假。

在新年到来之际,当元旦的钟声开始敲响第一声,人们便争着吃葡萄,如果能按钟声吃下12颗,便象征着新年的每个月都平安如意。同时,大多数西班牙人会随身带上一枚金币或铜币以示吉祥。“三王节”是孩子们的节日,孩子们会在早晨醒来时收到父母依照他们的心愿准备好的礼物;傍晚开始花车游行,载着东方三王的花车会撒下无数糖果。圣周也称复活节,是纪念耶稣复活的节日。每年春分月圆后的第一个星期日,如果月圆那天刚好是星期天,则推迟一星期。因而复活节可能在3月22日至4月25日之间的任何一天。从复活节前那个周日开始,直到复活节的七天时间被称为圣周。国庆节是纪念1492年哥伦布发现新大陆。每年国庆都要举行阅兵式,王室成员、军政要员出席,外国驻西时节应邀参加。圣诞节是纪念耶稣诞生的节日,天主教堂会先在平安夜举行子夜弥撒。

#### 二、常见礼仪

西班牙人讲究女士优先。在乘电梯、上下车、请客上菜等时时处处体现这一礼节。在正式社交场合，西班牙人通常与客人行握手礼。贴面和拥抱主要用于亲朋好友、情侣恋人、老相识者之间。贴面礼为贴双面，先右后左。

### 三、风俗习惯

在西班牙，政府工作人员和大企业中的男士在办公室必须打领带。男士一般不带玫瑰色领带。出席宴请时，男士着西装，要打领带。女士须着长裙、短裙或套装。

西班牙人在用餐时使用餐巾。主人拿餐巾后其余人员方可拿。餐巾可摆放在腿上、桌上或胸前。西班牙人用刀、叉进食。有多少道主菜摆放多少副刀叉，有时也在食用完每道菜后再视情摆放。叉在盘子左，刀在盘子右，使用时从最外面拿起。食用完毕，将刀叉合并放在盘子右边，表示无意再食用。

西班牙实行火葬。人死亡应以医生验证后签发的死亡证明书为凭。在死亡 24 小时内不得下葬或火化，以期待死后复活或避免未死而被埋葬的情形。火化前依情况举行不同形式的悼念和送别仪式。追悼会在殡仪馆举行，弥撒在火化场的小教堂举办。葬礼上大多送花圈和菊花。出席葬礼应着黑色或深色服装，男士打深色领带。

### 四、主要禁忌

在西班牙做客，无论是熟人、朋友、亲属之间，都须事先约定，如不经事先打招呼就贸然到主人家或办公室是一种失礼行为。到西班牙人家中做客，可送鲜花，他们最喜爱石榴花。西班牙人忌讳送大丽花和菊花，只有在葬礼上才送菊花。送的时间也有讲究，每月的 13 日一般都不送花，送花时也不送 13 支，因为“13”这个数字在西班牙人心中不吉利。餐后，立刻离开是失礼的，待得太久也是失礼的。

### 五、特别提示

当地妇女有“扇语”。当妇女打开扇子，把脸的下部遮起来，意思是：“我爱你，你喜欢我吗？”若一会儿打开一会儿合上，则表示：“我很想念你。”因此，初到西班牙的女性，如不了解扇语，最好不要使用扇子。

重要约会、宴请等应按要求提前或准时到达。一般性约会不宜提前，以晚到几分钟为宜。

在餐馆用餐时，侍者一般会在每人左前方放一盘面包。有的餐馆面包是免费的，有的则需付费。用餐前须问清楚。

### 【通信电源】

#### 一、电源电压

(一) 电源接口类型：两相圆型插头。

(二) 标准电压：220V。

#### 二、通讯网络

(一) 电话及国际国内电话拨打方式、收费

国际电话拨打方式为国家区号+城市区号+电话号码。国内拨打方式为地区区号+电话号码。西班牙国家区号为 0034。当地华侨商店有售熊猫卡或老虎卡等国际长途电话卡，价格为 5 欧元，据称可拨打 1700 分钟，3 个月有效。

(二) 互联网情况

西班牙互联网十分便利，一般酒店都有自己的无线网络，可免费使用或收取 5 至 30 欧元/小时的上网费用。

## 希腊

### 一、国家概况

中文全称	希腊共和国	人口数量	1074 万人（2018 年）
英文全称	The Hellenic Republic	主要民族	希腊人
国庆日	3 月 25 日	国土面积	131957 平方公里
国家首都	雅典	官方语言	希腊语
主要城市	塞萨洛尼基，帕特雷，伊拉克利翁	政治体制	议会制共和制
行政区划	13 个大区、大区下设 52 个州	官方货币	欧元
国际区号	+30	著名高校	雅典大学、亚里士多德大学

<b>国家领袖</b>	总统：普罗科比斯·帕夫洛普洛斯 总理：基里亚科斯·米佐塔基斯	<b>时区</b>	UTC+2(夏令时 UTC+3)
<b>道路通行</b>	靠右行驶	<b>气候类型</b>	亚热带地中海气候
<b>主要政党</b>	新民主党、激进左翼联盟、变革运动党、希腊共产党、希腊解决方案党、欧洲抵抗先锋党	<b>平均气温</b>	平均气温冬季 0℃—13℃，夏季 23℃—41℃。

## 二、入境居留

**【签证入境】**希腊是《申根协议》成员国。持因私护照的中国内地居民赴希均需提前办妥签证。希腊驻上海总领馆领区包括上海市和山东、江苏、安徽、浙江和江西五省，希腊驻广州总领馆领区包括广东、福建、海南三省和广西壮族自治区。目前，除北京、上海、广州外，希腊新增了长沙、成都、重庆、昆明、沈阳、武汉、西安、杭州、南京、济南、深圳、福州签证申请中心。因私普通护照持有者户籍所在地为山东、江苏、安徽、浙江、江西、上海或持有上述五省一市居住证的，可到希腊驻上海总领馆领区内就近的签证申请中心递交签证申请；户籍所在地为广东、福建、海南三省和广西壮族自治区或持有上述三省一区居住证的，可到希腊驻广州总领馆领区内就近的签证申请中心递交签证申请；户籍所在地为上述省区市之外的申请人，请到上述两个希腊驻华总领馆领区外就近的签证申请中心递交签证申请。

持香港或澳门特区护照的中国公民可免签入希，停留期为三个月。

中国公民入境希腊后，一般情况下当地机构是不予办理签证延期的，确实有急病就医、诉讼等紧急情况，需要超期停留的，应在签证到期前 20 天亲自向所在地的外国人事务局 (Aliens Bureau) 或外国人事务中心 (Aliens Center) 提出申请。申请签证延期，必须保证每人每天至少 50 欧元的生活费。外国人事务中心电话：0030-210-6977151、210-3405897、210-3405898；

传真：0030-210-6923016；咨询电话：0030—210-3405815；地址：24 Petrou Ralli, Athens；办公时间：10：00—13：00（周一至周五）。

### **【海关防疫】**

如随身携带超过 1 万欧元（或等值的其他货币）的现金应申报，不按规定申报将有可能被没收，并以洗钱或资助恐怖主义活动的罪名被起诉。

非欧盟国家公民可免税带入希腊的烟酒数量限制为：200 支香烟或 50 支雪茄或 250 克烟草；1 升高度酒（22 度以上）或 2 升低度酒（22 度以下）或 4 升葡萄酒或 16 升啤酒。另外，从希腊出口古董的限制非常严格，必须持有希腊文化部相关管理部门出具的批准文书。

以移民为目的的入境者应向希腊驻外使领馆申请 D 类长期签证，入境后应在签证失效前向居住地的市政机构递交居留申请。希腊的居留种类主要有：雇员居留、投资居留、特殊居留（如学习、职业培训、学者交流、常驻外交官成年子女等）、家庭团聚居留、长期居留等。

### 三、安全防范

**【社会治安】** 希腊是欧洲治安比较好的国家之一，刑事犯罪不多，民众对华人友善。债务危机爆发后，治安不稳定因素有所增多。游客请注意财物证件安全，尤其在雅典市中心宪法广场、Omonia 广场周边、卫城对面山坡地区等旅游景点、公交车、地铁、机场等公共场所应加强防范。不要把所有贵重物品放在一起，存放贵重物品的包不要离开视线，证件与现金应分别存放。注意准备几张照片及证件的复印件以备不时之需。另外，当地车速较快，摩托车较多，加上道路弯曲、狭窄，并且单行线较多，游客应注意交通安全。

**【自然灾害】** 希腊多发地震（震级不大），游客不必惊慌，但应了解基本的防震、急救常识。

希腊夏季炎热干燥，每年都有森林火灾发生，游客除加强安全防范意识外，还应避免从事可能引起火灾的活动。

**【食品卫生】** 希腊食品卫生情况良好，如在海岛上旅游时，建议饮用瓶装水。

#### **【紧急求助】**

警局：100。

旅游警局 24 小时服务电话：171。

火警：199。

救护车：166。

急救：1016。

医院和诊所咨询电话：106。

药店咨询电话：107。

驻希腊使馆 24 小时值班电话：0030-6973730680

#### 四、交通出行

**【空中交通】**中国国际航空公司现已开通北京-雅典间的直航航班（冬春季每周两班，周三、六，3 月底起每周三班，增加周一）。雅典维尼泽洛斯(Eleftherios Venizelos)国际机场与雅典市内之间往返可乘坐机场公交或轻轨，也可乘坐出租车。机场网址为 <http://www.aia.gr>，24 小时热线为 210-3530000。希腊最大的航空公司为爱琴航空公司。

希腊各航空公司的国内线路，以雅典为中心呈放射状向近 30 个城市、爱琴海以及爱奥尼亚群岛延伸。从地理位置上来说，雅典处于希腊的中心位置，飞往任意地方均需 1 个小时左右。

**【陆路交通】**希腊车辆靠右行驶，公路网络非常发达，且主要城市间距离很短，陆路交通以公共汽车为主，即使是小岛上也有公共汽车运行。火车类型不多，包括每站都停靠的慢车及连接大城市间的城际列车，一般来说费用比乘坐汽车便宜。希腊各地都有汽车租赁公司，但租车人需持有欧盟国家驾照或欧盟承认的有关国家（美、加等）的驾照。

**【水路交通】**希腊全境岛屿众多，乘坐轮船可以巡游各岛。雅典近郊有几座港口，其中最大的港口是比雷埃夫斯。从这里有前往克里特岛、罗德岛、基克拉泽斯群岛等地的渡轮。希腊轮船运行线路会根据季节不同有所变化。在 6 月到 9 月的旅游旺季，有人居住的岛屿每周都至少有一班船前往。游客经常光顾的岛屿，从雅典每天都会有数班轮船前往。10 月到 4 月为旅游淡季，线路和航班数量都大量减少。船票可以在 [www.viva.gr](http://www.viva.gr) 网站上或在各旅行社购买。

**【市内交通】**雅典市内有公共汽车、地铁等公共交通工具，安全可靠，有 90 分钟内可自由换乘的通票，比较方便。乘公交、地铁应事先在书报摊等处购好票，上车后需及时打票，否则可能被罚款（票价的 60 倍）。市内公共交通管理机构为 OASA。公交车服务电话为 185。

**【主要城市】**

## 一、雅典

希腊首都雅典位于希东南部，三面环山，西南面伸向爱琴海的圣罗尼克湾。大雅典市（包括郊区和比雷埃夫斯港）人口 380 多万，是希政治、经济、文化中心。建城于公元前 8 世纪，有 5,000 年的历史。根据希腊神话，雅典城名源自该城的保护神——智慧女神雅典娜。公元前 5 世纪进入政治、文化和艺术全盛时期，涌现了一批著名哲学家、历史学家、雕刻家和剧作家。公元前 2 世纪后，长期受外国统治。1834 年定为国都。市内多古希腊、古罗马和拜占庭时代的古迹。

## 二、萨洛尼卡

希腊第二大城市，也是希北部的门户，既是优良的港口，也是工商业、政治、文化和教育中心城市，人口约 80 万。萨洛尼卡在拜占庭时代（4 世纪中期左右—15 世纪）曾经是仅次于君士坦丁堡的第二大城市，城内有多处保存完好的拜占庭遗迹。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**希腊人在社交场合与客人见面时，常行握手礼，较为熟悉的朋友、亲人间行贴面礼。对上了年纪的人用尊称并优先招待。

希腊人 97.6%信奉东正教，1.3%信奉穆斯林，0.4%信奉天主教，0.1%信奉新教。各宗教的礼拜仪式受法律保护，但礼拜仪式不得违反公共秩序和道德规范。进教堂或修道院参观时必须穿戴得体。不论男女，裸露肩膀与膝盖进教堂被认为是对神不虔诚与亵渎。

手掌心不能向着人，这是侮辱人的手势，意为“下地狱”。久久地凝视别人是不怀好意的表现。当众打喷嚏和用手帕擦鼻涕更是十分忌讳的。忌讳“13”、“星期五”，视“13”为厄运的数字，若“13”日恰逢“星期五”，更是个灾难的日子。忌讳黑猫，在传统观念中，黑猫会把人引至阴间。

**【通信电源】**希腊的国际电话区号为 0030，街道上插卡式公用电话随处可见，电话卡在大街上的报亭就可以买到。游客还可在报亭购买 COSMOTE、WIND、VODAFON 或 FROGSIM 卡。

大型商场、旅馆、咖啡馆提供免费 Wi-Fi。部分旅馆的 Wi-Fi 需要付费。

希腊电压为 220V，频率 50Hz，电源插头为圆形双孔欧标插座，如使用中国电器需携带转换插头。

**【联系方式】**

希腊查号台电话：11880

雅典国际机场 24 小时热线：0030-210-3530000

雅典公共交通管理机构 OASA 服务电话：11185，2108200999

旅游警察总局:0030-2106977386,00-30-2106924929

热门旅游城市警局和游客服务中心及联系方式

一、雅典 TOURISMPOLICEDEPARTMENTATHENS

值班电话：171、2103222230

地址：Dragatsaniou4,PlateiaKlafthmonos,Athens10559（办公时间：7:30-22:00）

二、萨洛尼卡 TOURISMPOLICEDEPARTMENTTHESSALONIKI

值班电话：2310554871，2310554874

地址：Aristotelous18,54623,Thessaloniki

三、圣托里尼 TOURISMPOLICEDEPARTMENTSANTORINI

值班电话：22286022649,2286027017

地址：Karterados,Thira,84700,Kyklades

四、克里特伊拉克里翁

TOURISMPOLICEDEPARTMENTIRAKLEIO(CRETE)

值班电话：2810274040,2810274046

地址：AgiouArtemiou1,N.Alikarnassos,71601,Irakleio

五、克里特哈尼亚 TOURISMPOLICEDEPARTMENTCHANIA(CRETE)

值班电话：2821025930

地址：IrakleiouAvenueu23,73100,Chania

六、米克诺斯 TOURISMPOLICEDEPARTMENTMYKONOS

电话：2289022482

地址：AirportArea,84600,Mykonos

七、罗德岛 TOURISMPOLICEDEPARTMENTRHODES

电话：2241027423，2241023329



地址：Karpathou1,85100,Rhodes

八、扎金索斯 TOURISMPOLICEDEPARTMENTZAKYNTHOS

电话：2695024482，2695024483，2695024484

地址：Lomvardou62,29100,Zakynthos

八、科孚岛 POLICEDEPARTMENTCORFU

电话：2661029169、2661029168

地址：IouliaAndreadi1,Kerkira49100,Corfu

## 意大利

### 一、国家概况

中文全称	意大利共和国	人口数量	6040 万
英文全称	The Republic of Italy	主要民族	意大利人
国庆日	6 月 2 日	国土面积	301333 平方公里
国家首都	罗马	官方语言	意大利语
主要城市	米兰、都灵，佛罗伦萨	政治体制	议会共和制
行政区划	20 个行政区，101 个省，8001 个市镇	官方货币	欧元
国际区号	+39	著名高校	罗马大学、米兰博可尼大学、米兰理工大学、都灵理工大学
国家领袖	总统：塞尔吉奥·马塔雷拉， 总理：朱塞佩·孔特	时区	UTC+1(夏令时 UTC+2)
道路通行	靠右行驶	气候类型	亚热带地中海气候
主要政党	意大利民主党、意大利力量党，五星运动	平均气温	全年平均气温约 7℃。 意大利南部 1 月份平均气温为 2~10℃，7 月为 23~26℃。

### 二、入境居留

#### 【签证入境】

#### 一、签证

签证是允许外国人进入意大利境内的凭证，由申请人所在国的意使领

馆签发。以旅游、商务、公务、体育比赛为目的、在意境内每 180 天停留最长不超过 90 天的中国香港和澳门居民，不需要申请入境签证。持中国外交护照在意境内每 180 天停留最长不超过 90 日者，可免办签证。其他中国公民，无论停留时间长短，均须申请入境签证。

意签证种类分为 90 天以上长期和 90 天（含）以下短期签证，类别主要包括旅游、探亲访友、商务、学习、工作、家庭团聚、体育文化活动、医疗、收养、过境、乘务及其他。申请者应根据不同签证要求提供相关材料。更多信息详情可登陆意驻华使领馆网站获取。

特别提醒：入境意大利前，请您检查护照有效期（剩余有效期一般在半年以上），避免在国外期间护照过期影响行程。此外，您还需检查护照上的意大利（申根）签证信息，确保已经取得意大利签证和沿途经停国家的过境签证，并且签证处于有效期内，且停留时间不能超出签证批准的最多停留天数。签证种类应与您本人来意的真实目的相符。另外，请您随身携带护照信息页、签证页复印件以及个人证件照片，以备不时之需。

意大利口岸边检人员可能会要求持签证入境者出示相关文件以证明申请人是否有足够的经济能力，以及逗留该国的时间和旅行目的。特此提醒随身携带申请签证时所提供的相关文件副本，如邀请信、酒店订单、往返机票订单或其他证明旅行目的的材料。

持多次入境申根签证的旅行者每 180 天内最多只能累计停留 90 天。

如您持有意大利国家签证而非申根签证入境意大利，请在抵意 8 天内，到意警察局申请将签证转为居留许可，居留许可有效期与签证一致，居留许可的延期应在意境内申请。

## 二、入境

根据《申根条约》第五条规定，非申根国家公民进入意大利，须符合以下条件：

### （一）由边境口岸入境：

1、持有被意政府承认的有效护照或具有同等效力的旅行证件（该证件应允许持有人自由返回发证国）；

2、拥有可证实其入境目的及停留条件的文件，证实其拥有足够的资金以确保在意停留期间的花费及支付回国或前往第三国的旅费（已居住在申

根国家并取得正式居留的外国人则不在此列)。

(二) 持有效入境或过境签证。

1、已居住在申根国家并取得正式居留的外国人，若停留期不超过 90 天可免签证。但

如以工作或实习的目的进入意境，则不享受上述免签待遇。

2、已取得正式居留的外国人，也免签证。

(三) 无不入境记录。

(四) 不被认为威胁到意的共秩序、国家安全和国际关系。

(五) 凡未满足上述条件中任何一条者，即使持有入境或过境签证也将被意边防当局

拒绝入境。

特别提示：意政府对拐骗儿童相当重视，因此若携带未成年儿童入境，最好准备好亲属关系公证；若让他人携带，则还需准备好委托书，以防海关检查。不要携带假冒名牌产品，否则可能遭到高额罚款。

**【海关防疫】**旅客自非欧盟国家入意境或从意前往非欧盟国家需遵循以下规定：

(一) 现金：携带现金总额低于 1 万欧元无需申报，等于或超出 1 万欧元必须向海关

申报，否则将面临行政扣押及罚款。该限额也包括同等价值的其他货币或容易变现的债券、股票、旅行支票等。

(二) 烟草类：从非欧盟国家入境可携带下列四项中的一种：香烟 200 支 (1 条)；

卷烟 (每支重量不超过 3 克) 100 支；雪茄 50 支；烟草 250 克。

(三) 酒精类：从非欧盟国家入境可携带下列两项中的一种：超过 22 度的蒸馏、酒精

饮料或纯度超过 80% 的非变性酒精 1 升；等于或小于 22 度酒精饮料 2 升；非气泡葡萄酒 4 升；啤酒 16 升。

(四) 其他物品：其他各类个人使用的物品 (包括香水)，总价不能超过 300 欧元 (陆路入境) 和 430 欧元 (航空或海路入境)。未成年人携带物品最高限额为 150 欧元。如超出限制数量，应主动向海关申报，超出

免税额的部分应按现行规定缴纳关税。

（五）意大利海关对动植物、药品、保护物种、文物、武器等入出境亦有规定，请在行前详细了解。

### 三、出境

（一）意对出境商品无任何价值限制，但应遵守目的地国的有关规定。

（二）免税购物：持签证入境的欧盟外公民可以在意大利境内购买免税商品。购买免税商品需到有免税标识的商店购买，商品含税价格应高于或等于 154.94 欧元。在出欧盟的最后一个机场退税。根据意大利海关通知，“从 2018 年 9 月 1 日起，非欧盟成员国居民的游客购买免税商品，必须以电子形式开具发票，请先确认商店是否可以开具电子发票。”为保证退税成功，请提醒商家在办理免税单时准确填写护照信息，一旦信息有误，抵达机场将无法办理退税。如果您在罗马国际机场办理退税，办理登机牌后，可在 Check in 柜台区办理托运行李商品退税，如为在意购买的免税商品，无需到海关办公室盖章。如时间紧急，可办理手提行李商品退税，安检后即可找到紧邻的海关办公室和退税窗口，先海关盖章再退税。

（三）航班延误：如系航空公司原因造成航班延误，可根据航空公司相关规定，提出退改签机票或赔偿。如合理诉求得不到解决，请注意收集证据，向行业管理部门投诉或通过法律渠道解决。因不可抗力引发航班延误或取消，应理性对待，请航空公司协助更改机票或签转航班，或选择结束行程。

### 四、货币、动植物及武器

#### （一）货币

旅客携带总额不超过 1 万欧元的现金入出境无需申报。如携带现金等于或超过这一数额，则需填写报关单：前往或来自非欧盟国家的旅客应在通关时填写；欧盟国家间旅客可在入境后 48 小时或出境前 48 小时（不含节假日）以内在任意一家银行、海关办公室、邮局或财政警察局填写。否则将面临行政扣押及处罚。

#### （二）动植物

1. 猫狗。携带猫狗入意境，需准备好该动物的原产地证明书和健康证明书（由意承

认的外国公共卫生部门颁发），证明书上除了需注明动物的详细资料及所有者的身份资料，还要证明该动物健康状况良好且已注射防狂犬病疫苗 20 天以上，且注射日期不得超过健康证书颁发日期 11 个月以上。

2. 其他动物。携带鸟类、鱼类、蛙类、陆龟等其他动物入意境，需准备好由原产地

国有关当局颁发的原产地证明书，证明书上需证明该动物已接受过卫生检查，且没有传染病。

3. 受保护动物。某些来自特定地区的动物（如鸮鹉、蜥蜴、蛇、海龟等）属于《华盛顿条约》中的“受保护类别”，旅客如欲携带此类动物入意境，必须出示由该动物原产地国颁发的出口许可证书（CITES）。

《华盛顿条约》附录 1 中所列举的动物绝对不准入意境，比如皮肤上带有斑点的动物（花豹、猎豹和豹猫）。

如果没有 CITES 而携带上述动物入境，将被处以 1, 033 至 9, 296 欧元的罚款，甚至将该动物没收。

4. 象牙、兽皮、珊瑚。即使由《华盛顿条约》规定的保护动物所制造的产品（如象

牙、兽皮、皮革、珊瑚等）在入意境时也需要有出口许可证书，对违反规定的处罚措施与违法携带动物入境的处罚措施相同。

5. 植物。某些植物样本（如仙人掌、兰花）也属于“受保护类别”。旅客如欲携带

此类植物入意境必须出示由原产地国颁发的出口许可证书（CITES），对某些特定的类别《华盛顿条约》完全禁止其进出口。

### （三）武器

意禁止旅客携带任何枪炮、刀剑（包括装饰性的）及难以定性的武器入境，除非旅客持有其居住地警察局颁发的准许其携带该种武器的许可证。没有许可证的旅客可将武器免费存放在意海关，等候有关部门颁发许可证。

## 四、文物出入境规定

### （一）入境

旅客携带文物入境需向意海关出示购买发票及原产地证明书。海关将请文物及环境保护部门对该艺术品进行鉴定。

## （二）出境

如果携带有历史、艺术价值的文物（如 50 年历史以上的绘画、雕塑、装饰品以及 100 年历史以上的家具）出境，需持有意文物管理出境办公室出具的国家出境许可证和海关通知单。

如果携带国家历史遗产的具有艺术、历史、考古价值的文物出境，需持意文物管理出境办公室出具的国家出境许可证和自由流动证书。

如果对文物的艺术、历史、考古价值有疑问，可向意文物管理出境办公室申请鉴定。

## 三、安全防范

**【社会治安】**意总体治安形势良好，重大刑事犯罪和暴力伤害案较少，但每逢旅游旺季，仍会频繁发生中国游客在意主要城市被盗、被抢等事件。中国驻意使领馆提醒广大赴意中国公民为旅行充分准备、重视风险、加强防范：一、防范证件丢失。请将护照等旅行证件妥善保管，尽量与现金等贵重物品分开存放。出行前复印护照、签证等文件，打印纸质版并在手机上存储电子版。二、防范盗窃、抢劫。在意主要城市均可使用银联卡消费，机场、购物城等部分商家可使用微信、支付宝等移动支付工具，因此，请不要大量携带现金或贵重物品旅行，可准备少量现金单独存放，以备不时之需，在火车站、商城、热门景点等地需特别防范偷窃，避免夜间出行，不去窄小、无人的小巷单独游览。如遇盗抢，请即拨打意报警电话 112 或请路人协助至最近警察局报案。三、充分掌握旅行信息。出行前，请多方查阅城市、景点、交通、住宿、天气等方面信息，牢记外交部 12308 热线和驻意使领馆联系方式。驻意大利使馆在罗马国际机场行李提取处设有温馨提示专区，可扫描二维码关注外交部领事司微信公众号“领事直通车”和驻意大利使馆微信公众号“意旅阳光”等平台，也可免费领取《中国领事保护和协助指南》和《中国公民旅意指南》，相关信息有助您安全出行、文明旅游。

**【财物盗抢】**请及时报警，说明遗失物品明细，配合警方调查，妥善保存报案单。如有保险覆盖，可向保险公司索赔。如人身受到伤害，请尽快就医并确认身体状况，防止出现意外。

**【护照丢失】**建议及时报警，妥善保存报案单，并尽快到中国驻意使领馆补办旅行证。其他证件（签证、身份证、居留卡等）丢失询原发证机关。

申办旅行证时，请填写申请表，提供护照复印件、2张证件照片及报案单（非必要文件，但建议到警察局开具，可以作为保险理赔或失物领取凭证）。

### **【入境受阻】**

入境受阻时，应保持冷静和良好沟通，如实说明入境目的、行程安排、接待单位等访意情况，了解受阻原因，理性对待边防有关决定。

如果您不懂外语，可要求对方提供翻译，或联系中国驻意大利使领馆寻求协助，领事官员将视情向有关主管部门了解情况。如需法律咨询服务，使领馆可在您书面同意的情况下协助提供律师名单，由您自主选择律师（有关费用请自行承担）。在此过程中，请您注意收集和保存证据，以便日后通过法律渠道申诉。

**【交通事故】**请及时报警，联系保险公司和租车公司。对事故现场进行多角度拍照，详细记录对方驾驶员姓名、驾照、联系方式、车型、车牌号码及保险单号等信息，以便判定责任和申请理赔。遇重大交通事故，造成人员伤亡的，请立即拨打急救电话和报警电话，并通知中国驻意大利使领馆。

**【旅游参观】**选择信誉好的旅行社，签署旅游合同，沟通解决纠纷，依法、合法维护自身权益。请根据自身身体状况选择参观项目和路线。持续与亲友保持联系，及时告知健康、安全情况，通报行踪。

尊重当地法律法规和风俗习惯，倡导文明出行。进入教堂或天主教博物馆禁止穿短裤、短裙或无袖上衣，可用披肩、纱巾等物品遮盖。使用三角架或无人机拍照须事先了解当地相关规定。

与旅行社、餐馆、商店等产生纠纷时，建议您收集有关证据，与当事方协商解决。若协商失败，可向国家旅游局12301热线投诉或通过法律途径解决。

**【自然灾害】**意不是自然灾害频发国。主要的自然灾害为火山和地震。游客应时刻关注预警信息，出现预警时应远离火山周边地区。

## 食品卫生

意是传统的农业大国，以美食著称，盛产橄榄油、葡萄酒、奶酪。意政府对食品生产监管十分严密，拥有完备的食品卫生安全追溯体系和良好的食品安全信用体系。意自来水可直接饮用，但水质较硬，推荐饮用矿泉水。意部分城市街道设有饮水设施，如非提示不可饮用，即可供行人解渴。

### 【紧急求助】

急救：118

火警：115

宪兵：112

警察：113

驻意大利使领馆领事保护应急联系方式：0039-3939110852（驻意大利使馆），0039-3357748753（驻佛罗伦萨总领馆），0039-3272862927（驻米兰总领馆）。

## 四、交通出行

【空中交通】意各大城市都有飞机场，其中较大的有 20 多个。罗马有莱昂纳多·达·芬奇国际机场（Aeroporto Internazionale di Roma-Fiumicino “Leonardo da Vinci”），因座落于罗马附近的小镇菲乌米齐诺（Fiumicino），故又称菲乌米齐诺机场；另有钱皮诺（Ciampino）机场。米兰有马尔奔萨（Malpensa）和利纳特（Linate）机场。一般机场都有高速公路通行，罗马菲乌米齐诺国际机场还有通往市中心火车站（Roma Termini）的机场快轨（Leonardo Express）。

中国国际航空公司、东方航空公司、海南航空公司、中国南方航空公司和意大利航空公司每周均有直航航班往返于中意两国主要城市，具体航班信息可登录航空公司官网查询。

【陆路交通】意大利铁路网发达，意国家铁路网络由 Ferrovie dello Stato 管理，火车站不设检票口，列车员会在列车行驶中查票。除高铁（Freccia）和城际快速列车（InterCity）外，普通列车（Regionale）的车票上不印有车厢号、座位号、出发日期和时刻，因此乘坐普通列车者请务必到站台的打票机上激活车票，否则即使持有车票也会被视为逃票而导致罚款。



意国家铁路公司购票网站：[www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)，私营铁路公司：  
<https://www.italotreno.it/en>

意公路状况良好，高速公路比较发达，总长度约为 6,500 公里，有 30 多条干线。仅市中心老城区道路较为狭窄曲折，上下班高峰时间堵车严重。高速公路最高限速为 130 公里/小时，一级公路限速 110 公里/小时，二级公路限速 90 公里/小时，市区限速 50 公里/小时，某些特定路段会有特殊限速，需及时留意。摩托车较多，可在高速公路行驶。

中国公民在意大利驾车，需持经意大利驻华使领馆或意当地法院翻译认证的中国驾照、意大利驾照或意大利政府承认的其他国家驾照。请事先了解并遵守当地交通规则，切勿酒驾、超速，更勿无照驾驶。

一些城市中心设有限行区域（Zona a Traffico Limitato, ZTL），除被授权车辆外，其他车辆在限定时间内禁止通行。

停车位分为蓝线、白线和黄线三种。蓝线为收费停车位，应在停车后到附近缴费机按停放时间缴费（或到烟草店、报刊亭购买停车票），并将票据放置车内前挡风玻璃处。白线为免费停车位，停车后应设定停车时间指示盘（il disco orario），根据当地市政府规定的时限停车。黄线为残疾人、货车或警车等特种车辆停车位，禁止占用。

租车时，须提供预订单、租车人信用卡、护照及驾照等材料。提取车辆后，应首先查验车况和车辆保险。发生交通事故时，应注意留存证据，及时报警，并通知租车公司。

特别提醒：

- 1、请尽量将车辆停放在有人看管的停车场。
- 2、车内不要放置任何物品，重要财物请随身携带。行李箱应放置于后备箱，盖上遮挡板，谨防被盗。
- 3、中国驻意大利使领馆不办理国内驾照的公证。

**【水路交通】**国家水路网络（包括运河及河道在内）有 1,477 公里长。全国有热那亚、那不勒斯、威尼斯、的里雅斯特、塔兰托、里窝那、锡拉库扎等 19 个主要港口，主要连接西西里、撒丁两岛和地中海沿岸国家。

市内交通

在意乘坐公交车、地铁均需要在上车前买票，没有专门售票处，一般

都在烟草店 (Tabacchi)、书报亭或自动售票机上购买。车票分几种,有年票、月票、周票、日票及单次票(可换乘公交)等,需根据票面提示在首次上车后在检票机上激活,并留意有效时间(单次票自激活后有效时间 90 分钟左右,各个城市不尽相同)。

地铁在进站口检票,公交车上有检票机,自觉检票,若机器坏掉可让驾驶员在票上注明时间。有时会有检票员上车检查,若发现乘客无票上车或没检票将处以罚款。公交车没有售票员,也没有报站。若要下车需事先按铃,否则若站上无人上车,公交车将直接开走。在车站等车时最好向来车挥手,示意上车。

除火车站、飞机场外,搭乘出租车需拨打专门电话预约,一般几分钟后就能到达。

罗马出租车电话: 0039-06 6645 /06 4994 / 063570。米兰出租车电话: 0039-02 5353 /02 8585 /02 6767。

### 【主要城市】

#### 一、罗马(意语: Roma)

意首都,意国家政治、经济、文化和交通中心,世界著名的历史文化名城,古罗马帝国的发祥地,位于意大利半岛中西部,市中心面积有 1200 多平方公里。

罗马是天主教中心,有 700 多座教堂与修道院,7 所天主教大学,市内梵蒂冈是天主教教宗和教廷的驻地,是第二次世界大战中少数没被战火波及的城市之一。罗马市中心仍保存有相当丰富的文艺复兴与巴洛克风貌的建筑,1980 年,罗马的历史中心点被列为世界文化遗产。

#### 二、佛罗伦萨(意语: Firenze)

拉丁语: Florentia, 意诗歌: Fiorenza, 又译佛罗伦斯、翡冷翠,是意中部托斯卡纳大区和佛罗伦萨省的首府。

佛罗伦萨被认为是文艺复兴运动的诞生地,艺术与建筑的摇篮之一,拥有众多的历史建筑和藏品丰富的博物馆(诸如乌菲兹美术馆、学院美术馆、巴杰罗美术馆、碧提宫内的帕拉提那美术馆等)。佛罗伦萨历史中心点被列为世界文化遗产。

#### 三、威尼斯(意语: Venezia)

弗留利语：Vignesia；拉丁语：Venetia 是意东北部著名的旅游与工业城市，也是威尼托地区的首府。

威尼斯市区涵盖意东北部亚得里亚海沿岸的威尼斯潟湖的 118 个岛屿和邻近一个半岛。这个咸水潟湖分布在波河与皮亚韦河之间的海岸线。

#### 四、米兰（意语：Milano）

是意大利的西北方大城，是米兰省的省会和伦巴第大区的首府，欧洲南方的重要交通要点，历史相当悠久，以观光、时尚、建筑闻名。米兰是伦巴第的省会和意经济中心。

### 五、实用信息

#### 【风俗禁忌】

##### 一、宗教信仰

意大利宪法规定，一切宗教在法律面前完全平等，只要不违反法律，都有权按自己的教规建立其组织并开展活动。天主教为意第一大宗教，但政府没有正式将天主教定为国教。大约有 90% 的意大利人信仰天主教，其余信仰新教、东正教、犹太教、伊斯兰教和佛教。各种宗教组织达 400 多个。

天主教历史悠久，在意大利的势力和影响巨大，与意大利人的关系极为密切。全国有 200 多个教区，各种修士人数众多，教堂、修道院遍布全国大小城市村镇。教会办有很多医院和学校，对意大利的政治、文化等影响很大。

罗马城内的梵蒂冈是罗马教廷所在地、世界天主教中心。

##### 二、节假日

意节日与宗教有着密切关系，因此可分为宗教节日和非宗教节日。除了公共节日外，各地还有许多地方性节日。

###### （一）宗教节日

1 月 6 日 主显节，亦称显现节，原是纪念“东方三博士前来朝拜圣婴耶稣”的，如今它已成为意大利的儿童节了。

复活节，是庆祝耶稣死后三天又复活的节日，时间在春分月圆后的第一个礼拜天，一般在 3 月至 4 月之间。这是圣诞节后的又一重要节日，一般放假一星期，人们习惯利用这个假期外出旅游。

8月15日 八月节，是古罗马时代沿袭下来的节日，庆祝圣母升天。现在国家公务人员和各单位职员，8月份都要休假，一般分二批，7月底至8月15日为第一批，8月15日至8月底为第二批。这期间机关不办公，学校放假，商店也轮休。人们一般都要到外地去度假，有的去海滨，有的去山区，也有的去国外。

11月1日 万圣节。

11月2日 亡人节，要去祭奠亡人、扫墓，相当于中国的清明节，一般要献上一些黄色或白色菊花。因此，菊花在意被认为是葬仪之花，不可赠予活着的人。

12月8日 圣母受孕节，纪念圣母纯洁怀胎。耶稣的出生是有一段故事的，耶稣是因着圣灵成孕，由童女马利亚所生的。

12月25日 圣诞节，是意最隆重的节日。一般放假至元旦后，或放至主显节，共有一至二个礼拜的假期。

12月26日 圣斯特法诺节。

## （二）非宗教节日

1月1日元旦，亦称新年，一岁之首。庆祝方式与中国相似，除夕之夜要守岁，等到新年钟声敲响后，要开香槟酒祝贺新年，也有人放鞭炮。

2月14日 情人节，民间风俗节日。

3月8日 妇女节，1903年3月8日，美国芝加哥市的女工为了反对资产阶级压迫、剥削和歧视，争取自由平等，举行了大罢工和示威游行。

4月25日 意解放日。

5月1日 劳动节。

母亲节（每年5月的第二个星期日）。这一天，母亲们会收到孩子们赠送的精美卡片，有的家庭还举行庆祝活动。

6月2日 国庆节。1946年6月2日，意大利举行了决定国家体制的公民投票，结果大多数人赞成废除君主制、建立共和国，因此这一天是意大利共和国的国庆节。

## 三、礼仪风俗

1、服饰礼仪。意大利人在正式社交场合一般着西式服装，尤其是参加一些重大的活动十分注意着装整齐，喜欢穿三件式西装。在现代婚礼上，新娘一般穿白色结婚礼服。在一些节庆活动中，常举行规模盛大的化妆游

行，从小孩到老年人，都穿各式各样的奇装异服。

2、仪态礼仪。意大利人说话时喜欢靠得近些，双方的间隔一般在 30—40 厘米，说话时习惯比划各种手势。

3、相见礼仪。意大利人的姓名是名在前，姓在后，除此之外还有一个教名，即要在

洗礼时由神父起的名字。妇女结婚后，大多姓丈夫的姓，也有个别人用男女双方的姓。意大利人在社交场合与宾客见面时常施握手礼，亲朋好友久后重逢会热情拥抱行贴面礼，平时熟人在路上遇见，则招手致意。

4、餐饮礼仪。意大利人在制作菜肴时讲究色香味，其风味菜肴可媲美法国大菜。意大

利餐配酒十分丰富，从餐前开胃酒、佐餐葡萄酒到餐后消化酒等，在正式宴会上，每上一道菜便有一种不同的酒。意大利人特别爱喝葡萄酒，白葡萄酒一般搭配海鲜鱼虾类餐食，红葡萄酒配禽鸟牲畜等肉类餐食。意大利人请客吃饭，通常是在饭馆里，有时也会在家中宴请亲朋好友。到高档餐馆或受欢迎程度较高的餐馆用餐，一般需提前预订座位。

5、喜丧礼仪。意大利人信奉天主教，因此婚礼大多由神职人员主持，在教堂中进行。但在一些地区仍保留着古老的求爱习俗，例如西西里地区的男青年如中意某位少女，常会在清晨或夜晚邀几位好友来到少女家的窗下，弹起吉它，唱起情歌。

6、旅游礼仪。到意旅游的最佳季节是每年的 2—5 月，9—11 月。在意旅游期间，到零售店买东西时要注意，他们的商业准则是买卖双方处于平等地位。意大利人喜欢儿童，如果你到饭店里用餐，见到一些孩子跑来跑去调皮，千万不要生气，否则当地人会对你的行为非常反感。

**【通信电源】**意插座插头为意标，直排细三孔，较欧标要细，中间孔为接地插脚，如非使用大功率电器可只用两孔，电压 220V。

意四大移动运营商为 Tim、Vodafone、Wind 和 Tre，适用 4G/3G/2G 网络，意 2G 与中国联通和移动 2G 兼容，与电信 2G 不兼容。3G 部分只有联通 wcmda 与意兼容，4G 部分中国联通和中国电信兼容 tim，wind，vodafone 的部分频段即 banda3 1800 的频段。其余不支持。如果购买中国手机到意使用请留意。意网速较中国 4G 慢，大部分酒店提供无线 WIFI。

# 英国

## 一、国家概况

中文全称	大不列颠及北爱尔兰联合王国	人口数量	6644 万（2018 年）
英文全称	The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	主要民族	英格兰人、威尔士人、苏格兰人、爱尔兰人
国庆日	6 月 11 日	国土面积	24.41 万平方公里（包括内陆水域）
国家首都	伦敦	官方语言	英语
主要城市	曼彻斯特,利物浦,伯明翰,爱丁堡	政治体制	议会君主立宪制
行政区划	分为英格兰、威尔士、苏格兰和北爱尔兰四部分,下设区和市郡	官方货币	英镑
国际区号	+44	著名高校	剑桥大学、牛津大学、帝国理工学院
国家领袖	女王: 伊丽莎白二世 首相: 鲍里斯·约翰逊	时区	UTC+0（夏时制: UTC+1）
道路通行	靠左行驶	气候类型	温带海洋性气候
主要政党	保守党、工党, 自由民主党	平均气温	最热月份为 7 月, 气温通常在 16-24℃; 最冷月份为 1 月, 气温通常在 5-9℃。

## 二、入境居留

### 【签证入境】

#### 一、英国签证

按英国法律规定,持中华人民共和国普通护照的人员入境或过境英国,均需事先办妥签证。申请人一般须就近向英国驻华使领馆在北京、武汉、沈阳、济南、重庆、成都、上海、杭州、南京、广州、深圳、福州、西安、昆明、长沙等地的外包签证中心申请。除特殊豁免和未满 5 周岁儿童外,一般须提供相应的指纹等生物信息。

持中国香港和澳门特别行政区护照的人员,如系来英探亲旅游、从事商务等活动,且在英停留不超过 180 天的,无需办理签证。

英国内政部自 2008 年起启用了移民计分制签证制度（PBS），将原本 80 多种工作、学习签证简化为五个层级的签证种类。如申请工作签证，一般需要提供英国境内雇主出具的担保人资质证明（COS），申请学生签证需要提供学校电子录取通知书（CAS）。

具体签证要求与手续，请事先向英国驻华签证中心或英国驻华使馆查询。

## 二、入境英国

中国公民入境英国时，要随身携带有效护照、签证、机票，以及与入境目的有关的入学通知书、邀请函、资金证明或在英联系人住址、联系方式等文件证明，以便边境移民官员查验。切勿将这些材料放在托运行李中。

在办理入境手续时，应如实回答英国移民官员询问；如不懂英文或不能正确理解移民官提出的问题，可以请求英方提供中文翻译；如认为受到不公正对待，应当向英移民官当面表达意见，同时要求与中国驻英国使、领馆联系。

英国入境移民口岸设有 3 种通道：英国护照通道（British Passports）、欧盟国家通道（EU Countries）和其他护照通道（Other Passports）。中国公民应当选择“其他护照通道”办理入境手续。

**【海关防疫】**英国海关分为红色、绿色和蓝色通道。有需要申报物品或不确定是否需要申报者，应走红色通道；自非欧盟国家抵英，且没有需申报物品者，走绿色通道；自欧盟国家抵英，且没有需申报物品者，走蓝色通道。不得为他人携带物品过关。

### 一、自非欧盟国家入境英国

每人可免税携带以下自用物品入境：200 支香烟（或等量的 100 支小雪茄、50 支雪茄或 250 克烟草）；1 公升酒精含量超过 22% 的烈性酒（或 2 公升酒精含量低于 22% 的酒精饮料）；总价值不超过 390 英镑的其他物品（含香水和纪念品）。未满 17 周岁者不得携带烟草制品和酒精饮料进入英国。

携带以下物品时必须向海关申报：价值 1 万欧元以上的现金；超过免税限量或限额的自用品；用于商业目的的物品；违禁品或限制入境的物品。

违禁品和限制品主要有：动植物、蔬菜、肉制品、管制药品、淫秽物品、假冒和盗版产品、仿真枪械、毒品、弹药、爆炸物等。

## 二、自欧盟国家入境英国

中国公民从欧盟国家（或安道尔、列支敦士登、挪威、圣马力诺、瑞士等适用欧盟进出口规定的国家）来到英国，可以携带在这些国家购买的未受污染的蔬果、肉类、肉制品、奶制品等入境英国。

由于英国海关边检部门经常调整旅客可携带入境的物品种类，建议出行前向英国海关和税务部门或英国驻华使领馆咨询。

## 三、出境时办理退税

中国公民可在离境时申请返还部分在英国购物时支付的增值税。在购物时，应事先向商店提出开具退税收据，并应要求填写相关个人信息，在办理登机手续前将退税收据或表格交给机场海关，同时把购买的商品准备好供检查。但如果下一目的地为欧盟国家，那么在离开英国时还不能申请退税，需等离开欧盟最后一个国家时方可一并办理。根据规定，退税必须在购买商品后 3 个月内办理。

## 三、安全防范

**【社会治安】**英国政治制度稳定，社会治安形势总体良好。主要安全问题为恐怖袭击，如 2017 年，英国伦敦和曼彻斯特等地共发生 5 次恐怖袭击，造成多人死伤。近两年英社会暴力犯罪案件明显增多，抢劫财物、持刀伤人、枪击、泼硫酸案件等时有发生。英国政府经常会根据形势公布国家安全威胁级别及注意事项。有关详情请登录英国内政部和交通部等网站查看。

此外，罢工、游行、骚乱等群体性事件时有发生。建议中国公民在伦敦等人口密集城市的著名景点、火车站、地铁、机场等处注意尽量避开人群，看管好随身贵重物品。如遇紧急情况，可拨打报匪警、火警和急救电话 999。

### 自然灾害

英国的自然灾害主要为暴风雨、暴雪及洪水等。如 2015 年 12 月，英国西北部遭遇强风暴侵袭，引发洪水，住户停电，学校停课，在当地的百



余名中国留学生学业、生活受到影响。2017年12月，英国多地发生强降雪，伦敦希思罗等机场许多航班延误或取消，一些地区道路交通受阻，造成众多旅客滞留。

英国政府一般能及时发布自然灾害警报。灾害发生后的救灾能力较强。如因自然灾害滞留英国，建议随时与机票代理、航空公司了解航班复航、机票改签和退票等情况，及时向家人报平安并保持联系。如遇紧急情况，可拨打急救、报警电话 999。

**【食品卫生】**英国食品安全状况良好。如果偶然发生了食品来源受到疫病或毒害物质污染的情况，英国政府一般均能及时出台防治措施，指导消费者避免选用受污染食品，并提供医疗支持。

英国食品标准局（FSA）启动了国家食品评级制度，将餐厅、酒吧、外卖餐馆、酒店、超市等场所的食品卫生标准由低至高分分为 0 至 5 级，供民众参考。欲了解有关详情，可登录 FSA 网站查询。

**【紧急求助】**英国的匪警、火警、急救电话均为 999。

#### **四、交通出行**

**【空中交通】**截至 2018 年 5 月，中国北京、上海、广州、成都、重庆、青岛、香港、台北、长沙、西安、武汉有直达航线到伦敦，北京、香港有直达航线到曼彻斯特，旅客们也可通过欧洲大陆和中东地区的主要城市转机往来于中英之间。

伦敦周边有 5 个主要客运机场，其中希思罗（Heathrow）国际机场是世界上最主要的航空枢纽之一，连接着世界 90 多个国家、约 180 座城市。伦敦市中心距希思罗机场约 34 公里，公共汽车、地铁、“希思罗特快”（Heathrow Express）城铁专线来往于市区与机场间，另有 M4 号高速公路通向机场。

除伦敦外，曼彻斯特、爱丁堡、格拉斯哥、利物浦、贝尔法斯特、伯明翰、纽卡斯尔等英国主要城市也有国际机场。

**【陆路交通】**英国铁路和公路交通十分发达。火车线路通达全国各地，班次密集；长途汽车和市内公共交通也极为便利。此外，英国与欧洲大陆

（特别是法国、荷兰、比利时等国家）主要城市间也有欧洲之星 Eurostar 火车和长途汽车连接。

英国火车与长途汽车的正点率较高，基本可依据时刻表安排长途旅行。此外，在英国购买车票十分方便，既可当场购买，也可从网上或电话订购。查询伦敦交通情况，请点击[这里](#)。查询火车情况，请点击[这里](#)。

英国租车公司众多，一般都能在互联网查到客服热线。英国交通规则与国内有所不同，机动车靠左行驶，即使较轻微的违反交规行为都可能面临刑事处罚。交通事故严格按照当事人的过错比例划分责任。

**【水路交通】**英国是传统海洋大国。近年来，英国通过发展航运金融和海事服务，保持了全球航运定价中心和管理中心的地位。国际海事组织、国际海运联合会等国际航运机构总部均位于伦敦。

英国内河航运规模不大。伦敦等地有部分市政水上公交或观光航运线路。海上客运方面，不列颠本岛与北爱尔兰、马恩岛、海峡群岛等地，以及与爱尔兰、荷兰、比利时、法国、西班牙等国的部分沿海城市有轮渡交通。

**【市内交通】**伦敦的市内地铁和公交站点密布，每日运营时间较长，特别是夜间公交数量较多，能够 24 小时在主要城区提供公交运输。伦敦地铁线路图可以在每个地铁站免费领取，大多数公交候车亭都配备邻近公交站点和线路查询表。查询伦敦交通情况，请点击[这里](#)。

伦敦绝大多数出租车采用统一车型，外形独特、极易辨认。伦敦出租车执行打表计价，收费较为规范但定价较高。此外，建议出租车乘客下车前索要收据，以备在车上遗失物品时寻找。

**【主要城市】**英国的主要城市有伦敦（London）、曼彻斯特（Manchester）、爱丁堡（Edinburgh）、贝尔法斯特（Belfast）、伯明翰（Birmingham）、布里斯托（Bristol）、剑桥（Cambridge）、卡迪夫（Cardiff）、格拉斯哥（Glasgow）、利兹（Leeds）、利物浦（Liverpool）、纽卡斯尔（Newcastle）、牛津（Oxford）和约克（York）等。

## 五、实用信息

**【风俗禁忌】**英国人喜欢安静，讲究礼节，性格内向含蓄。不会与陌生人随意搭讪或攀谈。如上门拜访一定要征得受访者的同意，并按约定时间准时到达，不能早到，更不能迟到。

英国人在正式社交场合特别注重服饰衣着。在工作场合，着装严肃、庄重，男士通常穿西装，女士穿制服套装。

英国传统的食品是炸鱼配薯条（Fish and Chips），常见的午餐是三明治。英国人喜喝红茶，酷爱饮酒，各色酒吧在夜间常人满为患。

英国的丧葬礼仪较简单。如家中有人不幸故去，家人便会在报纸上刊登一则小启事，说明丧礼将在何时何地举行。参加丧礼的男女都穿黑色或颜色暗淡的服装，只送鲜花或花圈。

英国当地人主要笃信基督教，外国移民给英国带来了印度教、犹太教、伊斯兰教、锡克教和佛教等。英国的基督教会主要分为英格兰圣公会、罗马天主教会、苏格兰教会和自由教会。英格兰圣公会是英国的国教，其世俗首领为英国王，宗教首领是坎特伯雷大主教、副首领为约克大主教。英国许多传统节日或与基督教有关，或源自久远的民俗，主要有圣诞节（12月25日）、新年（1月1日）、情人节（2月14日）、圣大卫节（3月1日）、圣帕特里克节（3月17日）、愚人节（4月1日）和复活节等。

**【通信电源】**英国电信公司较多，收费差别较大，不时也有各种优惠措施。在英国拨打其他国家电话时，需加拨被呼叫地的国家代码，中国的国家代码是0086。例如，从英国向中国北京010-66666666电话号码呼叫时，应拨打0086-10-66666666。

英国的公用互联网接入较发达，一般旅馆都有客房互联网接入，有的需收费。

英国的公用电话亭一般都接受硬币和信用卡。

英国电压为230V、50Hz，电源插座只接受英式三向直式插头。一般中国电器配上英式插头转换器后，均可在英正常使用。